

THANKO

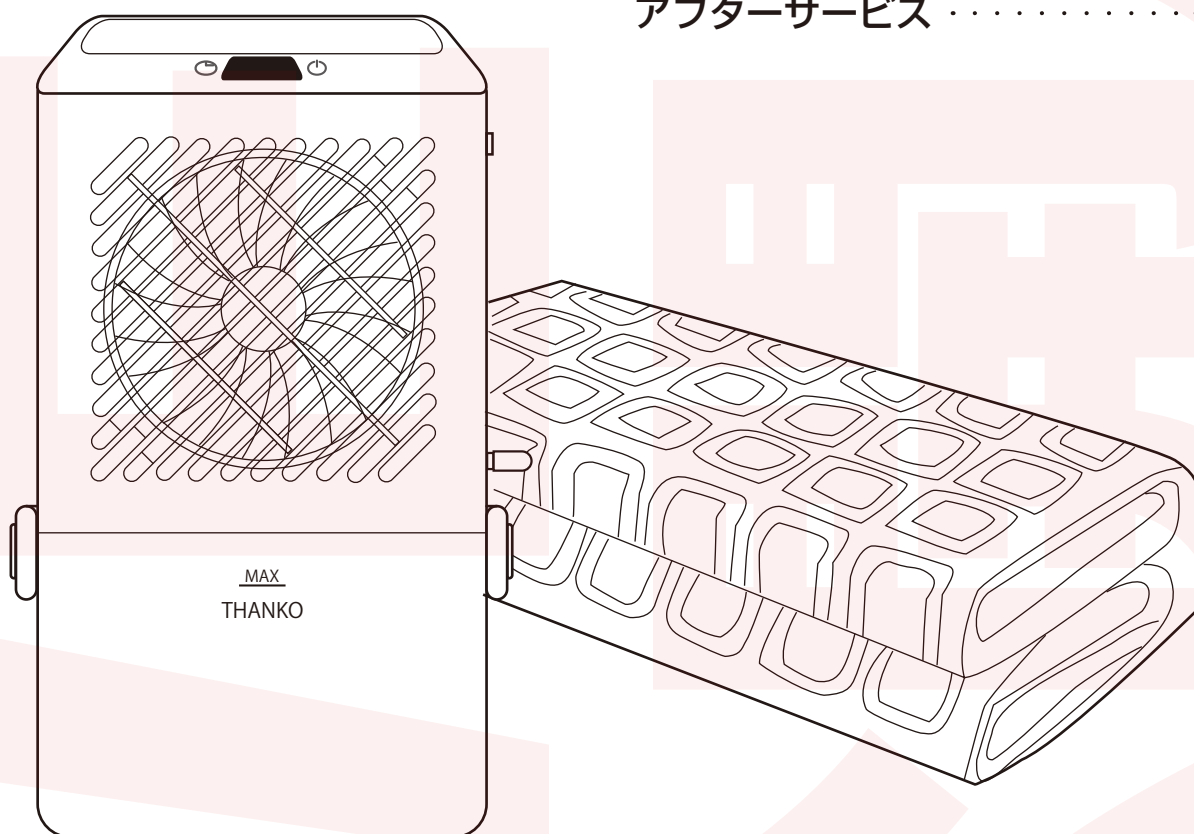
型番：WATM25SWH

取扱説明書

Ver1.00.sa

もくじ

安全上のご注意	2～5
内容品	6
各部名称	7
水冷マットの使い方	8～10
冷風扇の使い方	11～12
使用後について	13～14
お手入れ	14～15
故障かな？と思ったら	16
仕様	17
アフターサービス	18



このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

※重要 お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

家庭用

日本国内専用
Use only in Japan

保証期間：購入日より12ヶ月

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- 火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。



警告

◆本体の取り扱いについて



改造や分解をしない。修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない。

火災・感電・けがの原因



子どもや幼児に使用させたり、手の届くところに保管したりしない。

感電・けが・事故の原因

体の不自由な方、感覚に障害のある方は、安全にご使用いただくための責任を持っている方の指導または監督のない限り使用しない。

感電・けが・事故の原因

製品の近くで可燃性スプレーを使用しない。

火災の原因

運転中は本体に衝撃を与えない。

ショート・感電・発火・漏電の原因



本体を水につけたり、水にぬらしたりしない。

ショート・感電・故障の原因



直射日光の当たる場所や湯気が当たる場所、ほこりや湿気の多いところでは使用しない。

感電・ショート・発火の原因

ガスレンジなど炎の近く、引火性ガスのあるところで使用しない。

炎の立ち消えによる中毒・引火・爆発の原因

使用前にマット・チューブ・接続部に汚れや破損・機器の異常がないか確認する。

けが・感電・発火・ショートの原因

ラッカー・ペイント、ベンジン、灯油、シンナー、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用しない。

火災の原因

安全上のご注意

警告



40℃以上の水・化学薬品・芳香剤（アロマオイルなど）・ミネラルウォーター・アルカリイオン水・汚れた水・井戸水などは使用せず、上水道を使用する。

火災の原因



製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止する。

製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・けがなどの原因。

- ・USB ケーブルや USB プラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している
- ・USB ケーブルの一部や USB プラグがいつもより熱い
- ・USB ケーブルを動かすと通電したりしなかったりする
- ・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする
- ・本体が動作しない など

上記のような場合は、すぐに使用を中止し、USB プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはサポートセンターまでご連絡ください。

◆USBケーブル・USBプラグについて



ぬれた手でUSBプラグの抜き差しをしない。

感電の原因



USBケーブルやUSBプラグを水につけたり、水をかけたりしない。

火災・感電の原因



USBケーブルを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しない。また重い物を載せて使用しない。

USBケーブルが破損し、火災・感電の原因

指定された電源、電圧以外では使用しない。（日本国内専用）

火災・感電・故障の原因

乳幼児にUSBプラグをなめさせない。

感電・けがの原因

USBプラグやファンにピンなどの金属片、ゴミなどを付着させない。

感電・ショート・発火の原因

USBケーブルや本体が欠けたり、ひびが入った場合は使用しない。

感電・ショート・発火の原因



USBケーブル、USBプラグの差込みがゆるいときは使わない。

ショート・感電・発火の原因

延長コードは使用しない。

発火の原因



USBプラグを抜くときは、必ずプラグを持って引き抜く。

感電・ショート・発火の原因



USBプラグは根本まで確実に差し込む。

感電・発火・故障の原因

使用時以外はUSBプラグを抜く。

感電・発火・故障の原因

USBプラグの取り付け面に付着したほこりは拭き取る。

火災・感電の原因

お手入れするときや長期間使わないときはUSBプラグをコネクタから抜く。

外出するときや長期間使わないときは、USBプラグを抜いていることを確認してください。絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因

安全上のご注意

⚠ 注意



マットの上で飛び跳ねたり、鋭利な物や固く重量のある物を載せない。

破損の原因

マットは平らなマットレスや布団の上に敷いて使用する。

破損・けがの原因

チューブは折り曲げずに使用する。

破損の原因

本体に布などを被せたり、周囲30cm以内に遮蔽物を置かない。

故障・発火の原因

マット内は2ヶ月に1回を目安に排水、清掃をする。

カビ発生の原因

マットは1人用のため、2人以上で使用しない。

故障の原因

本体・マットを不安定な場所や凹凸の上では使用しない。

水もれの原因

マット使用時にペットを近づけない。ペットに使用しない。

ペットのツメなどで破損の原因

吹出口、吸気口をふさがない。

故障の原因

本体に水を入れずにポンプを動作させない。

ポンプ故障の原因



マットの隅に寝たり、一点や端へ極端に荷重をかけない。

けが・転倒・破損の原因

本来の使用目的以外の用途には使用しない。

故障の原因

飲酒時や医薬品の服用時は使用しない。

事故・けがの原因

マットを丸めたり折りたたんで使用しない。

破損の原因

マットが破損したまま使用しない。

水もれ・家具の破損の原因

本体のすき間などにピンや針金など金属物や異物を入れない。

感電・けがの原因

ファンの回転部には触れない。

けがの原因

体に風を長時間当てない。

健康を害する原因

お手入れの際は有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤は使用しない。

変形・変色・故障の原因

高温、高湿になる場所で保管しない。

故障の原因

マットを布団たたきなどで叩かない。

破損の原因

安全上のご注意



注意



マット・本体は常に清潔な状態で使用する。

異臭・カビ発生・故障の原因

マットは陰干しで乾燥させる。

変質・変形の原因

保管する際は、必ず本体、マット内の水を抜く。

異臭・カビ発生の原因

凍結しそうな場合は、タンク・マットの水を捨てる。

凍結により故障・水もれの原因



本体を移動する場合は、水平を保って持ち運ぶ。

水もれの原因

体の冷やしすぎに注意する。

体調不良の原因

タンク内の水は毎日とりかえる。

異臭・体調不良の原因

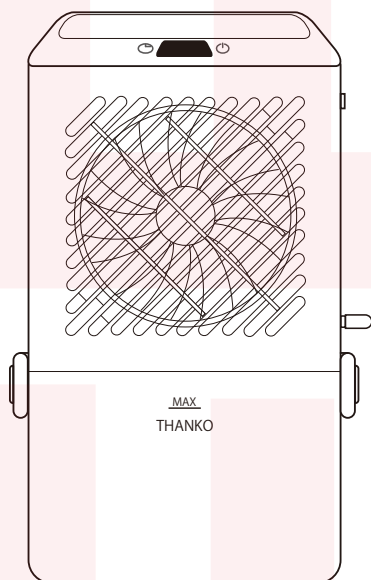
1週間以上使用しない場合、必ずタンクの水を捨ててフィルターを自然乾燥させる。

異臭・カビ発生の原因

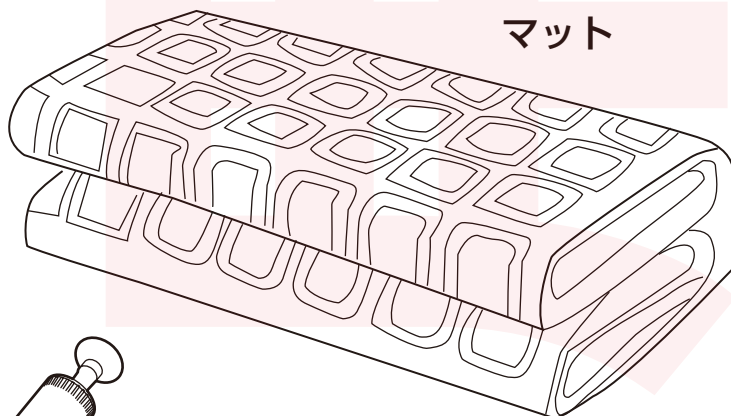
内容品

設置前に内容品がそろっているかご確認ください。

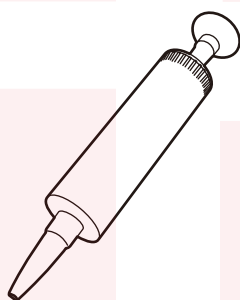
※給電には別途USB-ACアダプタをご用意ください。



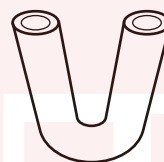
本体（冷風扇）



マット



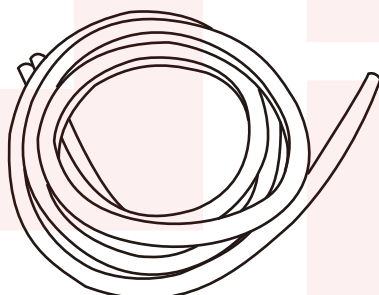
水抜きポンプ



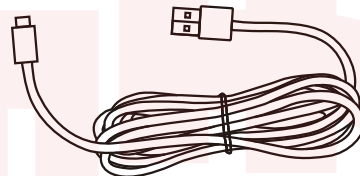
冷風扇アタッチメント



リモコン



水循環用チューブ

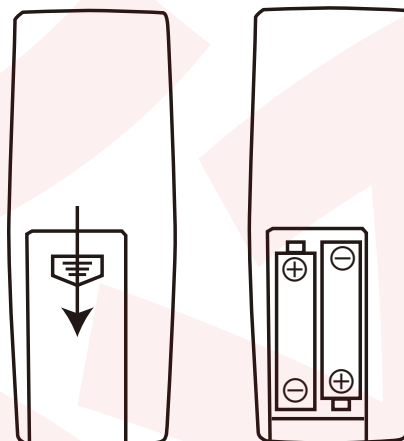


給電用USBケーブル

リモコンの電池セット方法

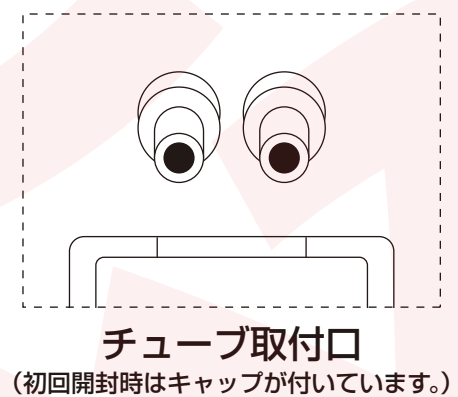
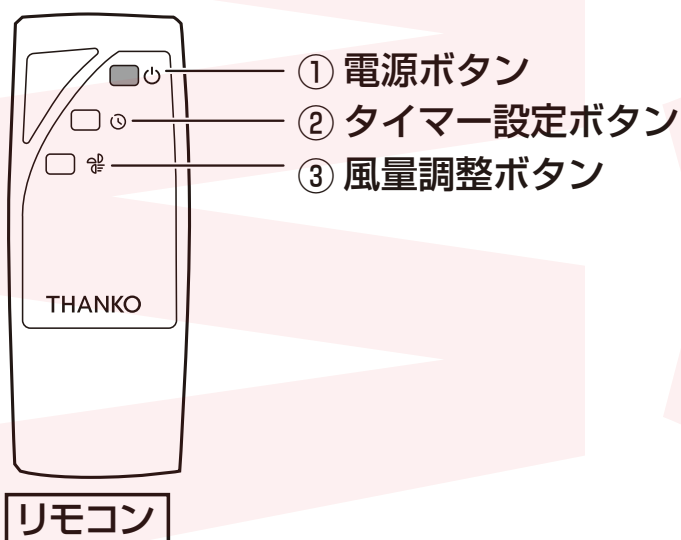
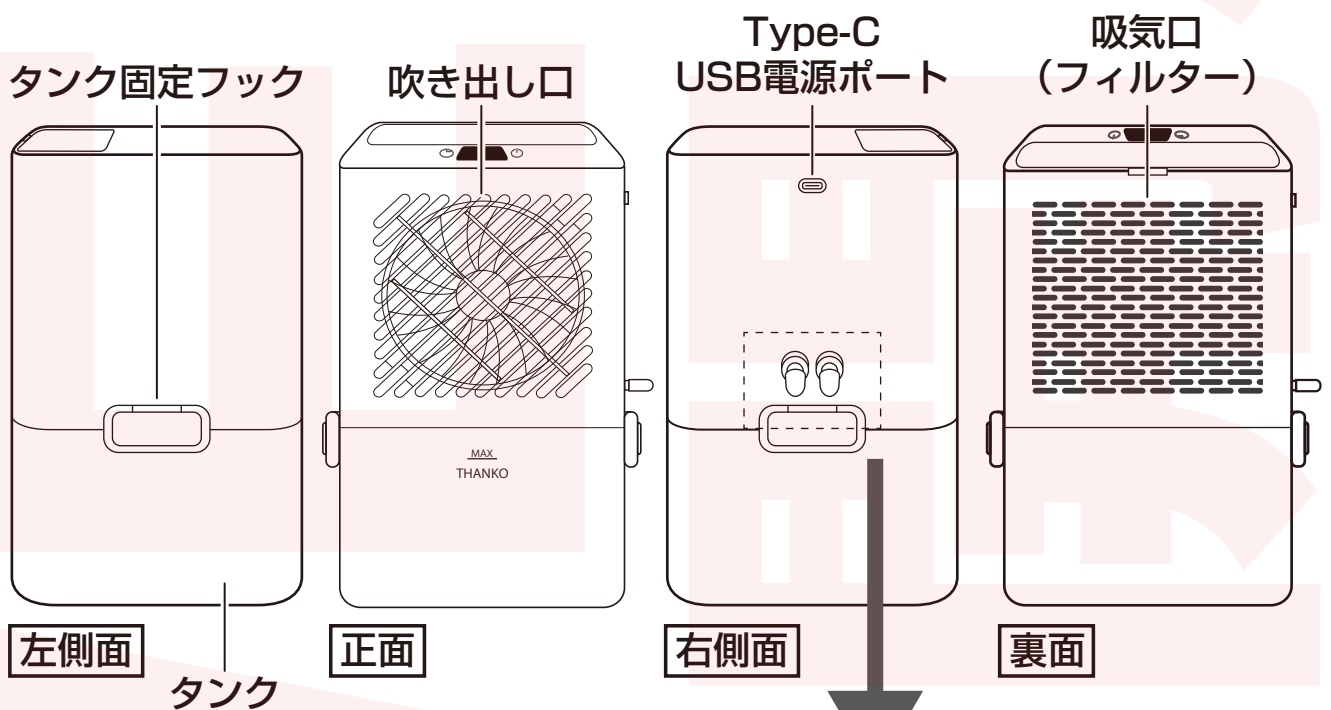
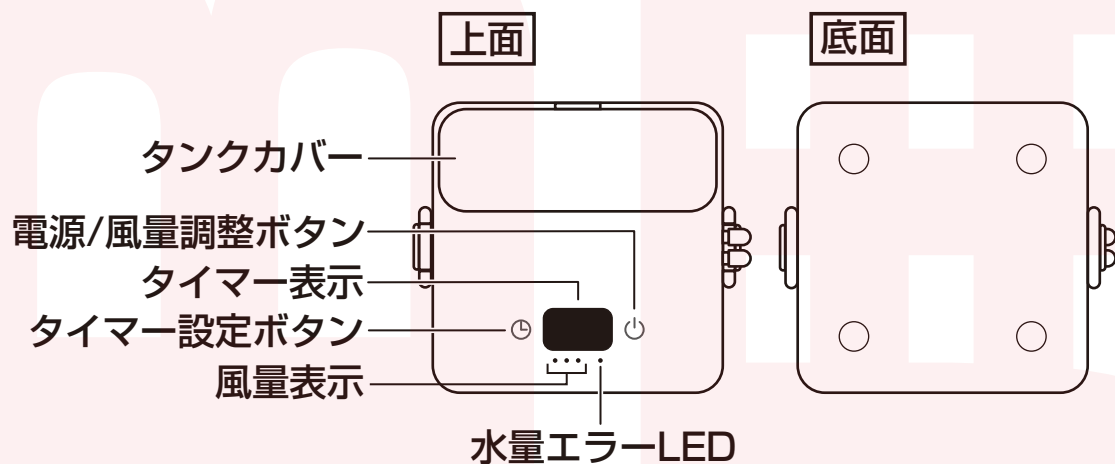
リモコン裏の電池カバーをスライドして開け、単4電池2本（別途をご用意ください）を方向に注意してセットしてください。

電池カバーが外しにくい場合は、カバーを強く内側に押しながらスライドさせてください。



電池カバー

各部名称



水冷マットの使い方

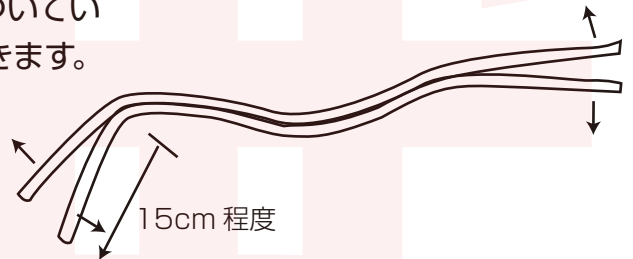
準備

1

※初回のみ

付属の水循環用チューブは2本の管がくっついていきますので、両端を15cmほど手で裂いていきます。

※完全に2本に分ける必要はありません。

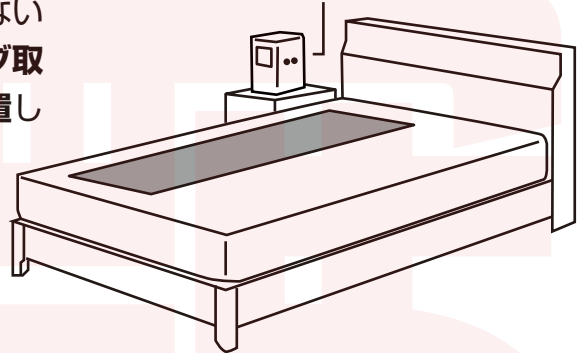


2

※2回目以降

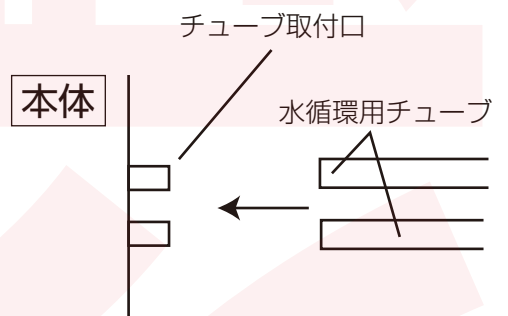
本体とマットを設置します。本体を平で丈夫な場所に置き、マットをベッド上などの障害物がない平らな場所に置いてください。本体は**チューブ取付口がマットよりも高い位置になるように設置**してください。

チューブ取付位置がマットよりも高くする



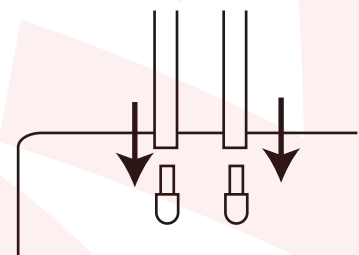
3

本体チューブ取付口のキャップを外し、水循環用チューブを接続します。しっかり奥まで差し込み、外れないか確認してください。



4

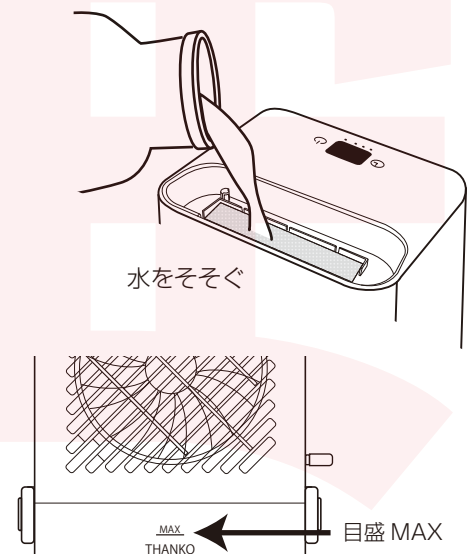
チューブの反対側をマットのチューブ取付口にそれぞれ差し込みます。しっかり奥まで差し込み、外れないか確認してください。



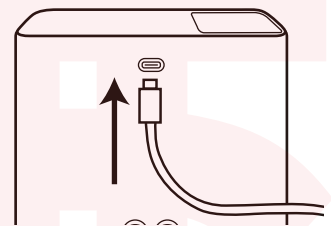
水冷マットの使い方 準備

- 5** タンクカバーを開けて、中に水を入れます。最大 1.7L（目盛 MAX）まで入れてください。**絶対に目盛以上水を入れないでください。**
マットに水がいきわたったら、目盛 MAX まで水を追加してください。

⚠ 40℃以上の水・化学薬品・芳香剤（アロマオイルなど）・ミネラルウォーター・アルカリイオン水・汚れた水・井戸水などは使用せず、上水道を使用する。

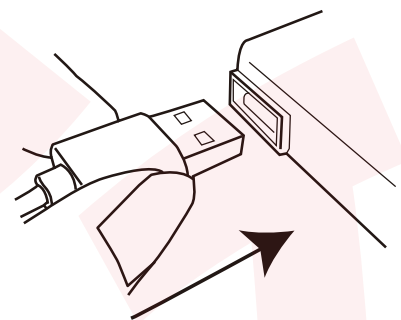


- 6** 本体の電源ポートに給電用 USB ケーブルを繋ぎます。



- 7** USB-AC アダプタ（別売）又はモバイルバッテリー（別売）に USB プラグを接続します。
※5V 1.2A 以上のものを使用してください。
※1.2A 以下で使した場合正常に稼働しない可能性があります。

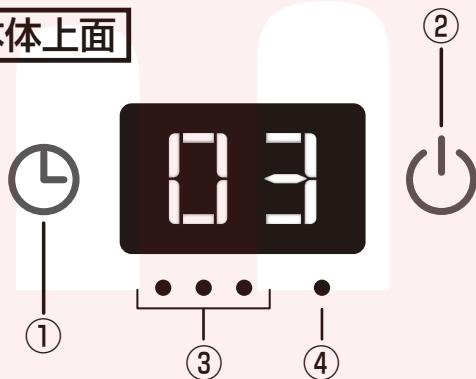
⚠ **水が巡回しているか、確認するには**
タンクカバーを外して、水が流れているかご確認ください。



水冷マットの使い方

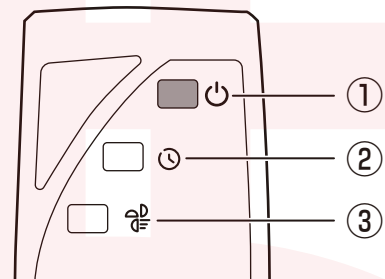
操作方法

本体上面



- ①タイマー設定ボタン
- ②電源 / 風量調整ボタン
- ③風量表示
- ④水量エラー LED

リモコン



- ①電源ボタン
- ②タイマー設定ボタン
- ③風量調整ボタン

1 本体の【電源 / 風量調整ボタン】をタッチ、またはリモコンの【電源ボタン】を押すと電源がオンになり、ファンが動きます。(LED の点灯はありません)

2 【タイマー設定ボタン】を押すとタイマー選択モードとなります。タイマーボタンをタッチまたは押す度に 1 時間ずつ加算されていきます。時間の選択を終えたら、無操作状態で 3 秒経過するとタイマー表記が点滅して時間が設定されます。

3 本体の【電源 / 風量調整ボタン】をタッチ、またはリモコンの【風量調整ボタン】を押すと、3 段階（強、中、弱）で風量を調整できます。

※冷風扇を同時に使用することも可能です。(P11～12 参照)

※マット単独での使用はできません。

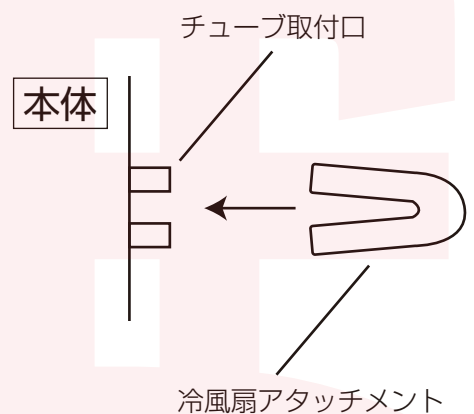
水量エラーLEDについて

水量が減ると、水量エラー LED が赤く点滅します。
電源を切り、水を MAX まで補充してから再度、電源を入れ直してください。



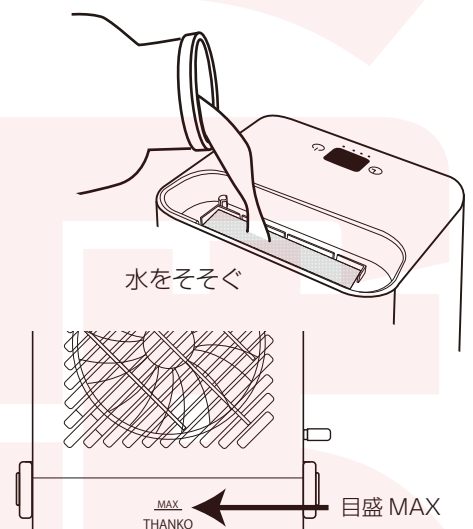
冷風扇の使い方 準備

- 1** 本体側面のチューブ取付口に冷風扇アタッチメントを接続します。しっかり奥まで差し込み、外れないか確認してください。

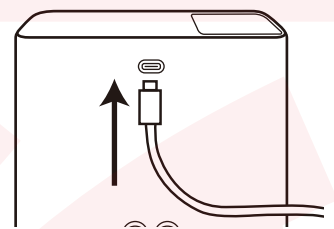


- 2** タンクカバーを開けて、中に水を入れます。最大 1.7L (目盛 MAX) まで入れてください。**絶対に目盛以上水を入れないでください。**

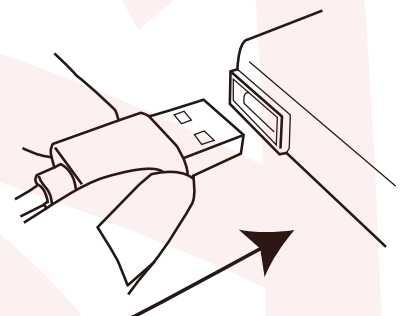
⚠ 40℃以上の水・化学薬品・芳香剤（アロマオイルなど）・ミネラルウォーター・アルカリイオン水・汚れた水・井戸水などは使用せず、上水道を使用する。



- 3** 本体の電源ポートに給電用 USB ケーブルを繋ぎます。



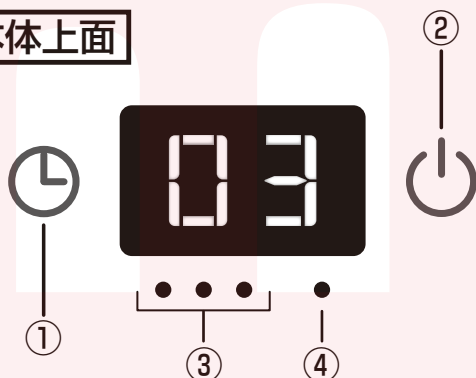
- 4** USB-AC アダプタ (別売) 又はモバイルバッテリー (別売) に USB プラグを接続します。
※5V 1.2A 以上のものを使用してください。
※1.2A 以下で使用した場合正常に稼働しない可能性があります。



冷風扇の使い方

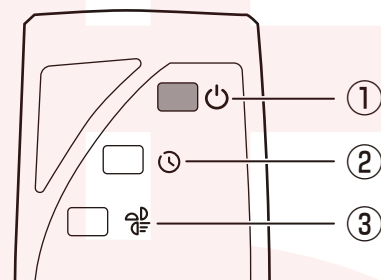
操作方法

本体上面



- ①タイマー設定ボタン
- ②電源 / 風量調整ボタン
- ③風量表示
- ④水量エラー LED

リモコン



- ①電源ボタン
- ②タイマー設定ボタン
- ③風量調整ボタン

1 本体の【電源 / 風量調整ボタン】をタッチ、またはリモコンの【電源ボタン】を押すと電源がオンになり、ファンが動きます。(LED の点灯はありません)

2 【タイマー設定ボタン】を押すとタイマー選択モードとなります。タイマーボタンをタッチまたは押す度に 1 時間ずつ加算されていきます。時間の選択を終えたら、無操作状態で 3 秒経過するとタイマー表記が点滅して時間が設定されます。

3 本体の【電源 / 風量調整ボタン】をタッチ、またはリモコンの【風量調整ボタン】を押すと、3 段階（強、中、弱）で風量を調整できます。

水量エラーLEDについて

水量が減ると、水量エラー LED が赤く点滅します。
電源を切り、水を MAX まで補充してから再度、電源を入れ直してください。



使用後について

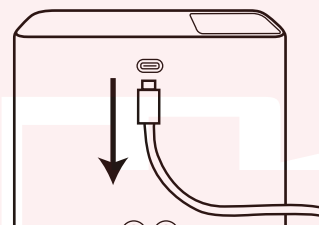
使用後は毎回、本体とマット内の水を交換してください。また本体・マット表面の清掃も定期的に行ってください。

※**本体内部・マット内部のメンテナンスに洗剤、漂白剤等の薬剤はご使用できません。**

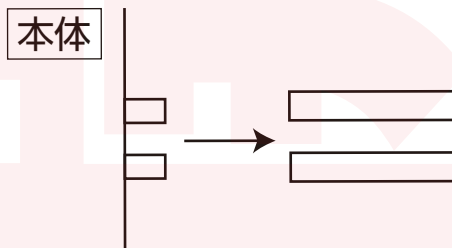
マットの排水

1 排水を行う場合、浴室などのぬれてもいい場所で行うか、バケツなどの水を受けるものをご用意ください。

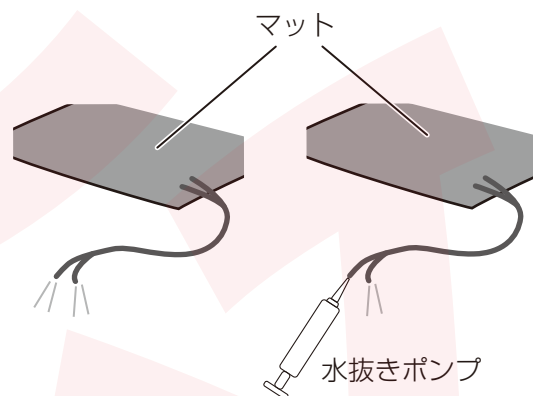
2 USB-AC アダプタ（別売）又はモバイルバッテリー（別売）から USB プラグを抜き、本体の電源ポートから給電用 USB ケーブルを抜きます。



3 本体から水循環用チューブを外します。外した際に水がこぼれる可能性があるのでご注意ください。



4 水循環用チューブから水を抜きます。チューブ出口をマットよりも低い位置にして排水するか、水循環用チューブのどちらか片方に水抜きポンプで空気を入れ、逆から排水してください。



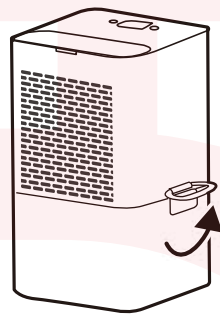
5 完全に排水できたら、陰干ししてしっかり乾燥させてください。

使用後について

タンクの排水

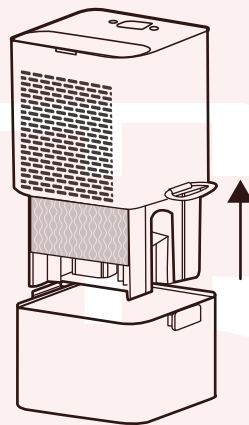
1 排水を行う場合、浴室、キッチンなどのぬれてもいい場所で行うか、バケツなどの水を受けるものをご用意ください。

2 左右のタンク固定フックを外します。



3 本体を持ち上げ、置きます。持ち上げた際に、水がこぼれる可能性があるのでご注意ください。

4 タンク内の水を排水してください。



お手入れ

⚠ 注意

- お手入れの際は有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤は使用しない。（ひび割れ・感電・引火の原因）
- 洗剤は中性洗剤を使ってください。
- スポンジなどのやわらかいもので洗い、たわし、ナイロンたわし、金属たわしは

マットのお手入れ

マットは定期的に固くしぼった布巾などで拭いて清潔にしてください。



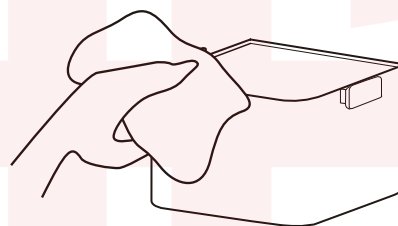
※絶対に洗濯機で洗わないでください。

※乾燥させるため日光に干したり、乾燥機やドライヤーなどは使用しないでください。

お手入れ

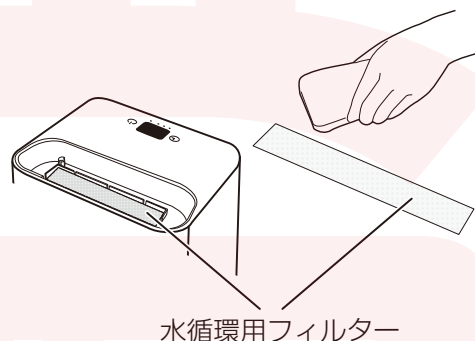
タンクのお手入れ

タンク内部をやわらかい布で拭いてください。
汚れが取れないときはぬるま湯か、薄めた中性洗剤を浸したやわらかい布を固くしぼって汚れを拭き取り、空拭きします。



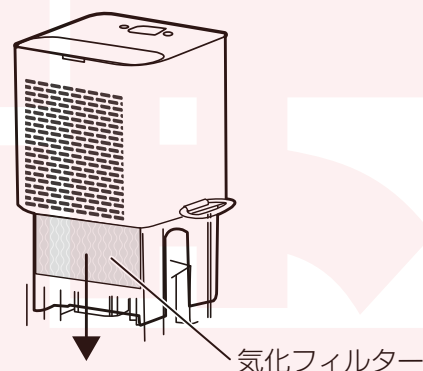
水循環用フィルターのお手入れ

本体のタンクカバーを開け、中にセットしてあるフィルターを取り出します。スポンジなどで洗った後、しっかりと乾燥させます。



気化フィルターのお手入れ

1 14 ページの【タンクの排水】を参考にタンクを本体から取り外し、気化フィルターを右図の矢印の方向に引き出します。

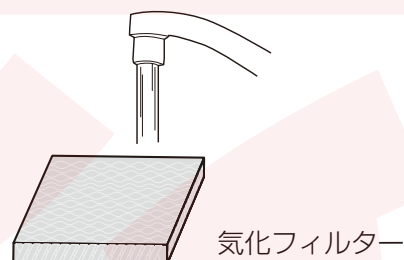


2 流水で水洗いします。洗った後はよく乾かします。

ほこりが付着している場合は、綿棒で軽くこすってから水洗いしてください。



※気化フィルターは破損しやすいので、勢いよく水を当てないでください。
※洗剤や薬品は使用しないでください。



長時間使用しない場合

給電用 USB ケーブルを本体から外してください。本体タンク、マットの排水を行い、しっかりと乾燥させます。ビニール袋などを本体とマットにかけて、保管してください。



高温になる場所・湿気やほこりの多い場所で保管しないでください。

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、本説明書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

症状	原因	対策
本体から水がもれる	本体が傾いている	平坦な場所に本体を設置してください。
マットから水がもれる	チューブがしっかり取り付けられていない	チューブがしっかりとハマっているか確認してください。
	マットに穴が空いている	ただちに使用を止め、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
冷えない	外気温が高い	本製品は気化熱を利用しているので、外気温が高い場合は水温やファンの風の温度はそれに応じて変わります。夏場は外気温マイナス5度程度が限界です。冷たい水を利用してください。
本体のLEDの点滅が消えない ※電源ボタンを押すと電源がオンになり、ファンが動きます。 (LEDの点灯はありません)	タンク内の水不足	初回使用時は、マット内に水を循環させる必要があるため、タンク内の水だけでは足りない場合がございます。タンクの水が半分ほどになった後に、水をMAXまでゆっくり補充してください。補充後、一度電源をオフにしてください。その後、オンにするとLEDが消灯します。

仕様

サイズ	本体：幅155×奥行155×高さ265(mm) マット：幅700×長さ1600(mm) 水循環用ホース：1.2m
重量	本体：約1.0kg マット：約900g
電源	USB：5V1.2A以上
消費電力	USB：6W
モード	3段階（強・中・弱）
切タイマー設定	1～12時間
使用可能水温	～40度まで
ケーブル長	約1m
水タンク容量	約1.7L
材質	本体：ABS マット：PVC
内容品	本体、マット、水循環用ホース、USBケーブル、リモコン(電池別売)、水循環用フィルター、冷風扇アタッチメント、水抜き用ポンプ、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※内容品に記載している以外の物は付属しません。
※本製品のご使用において生じる物品の破損 / 故障は、サポート保証の対象外となります。
※お客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
※異常を感じたらご使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。
※正しく使用されない場合に生じた事故などについて弊社での責任は負いかねます。
※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。

アフターサービス

お問合せ・修理をご希望される場合

<https://www.thanko.jp/view/page/support>

にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。

QRコードを読み取ることもアクセスすることができます。



不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

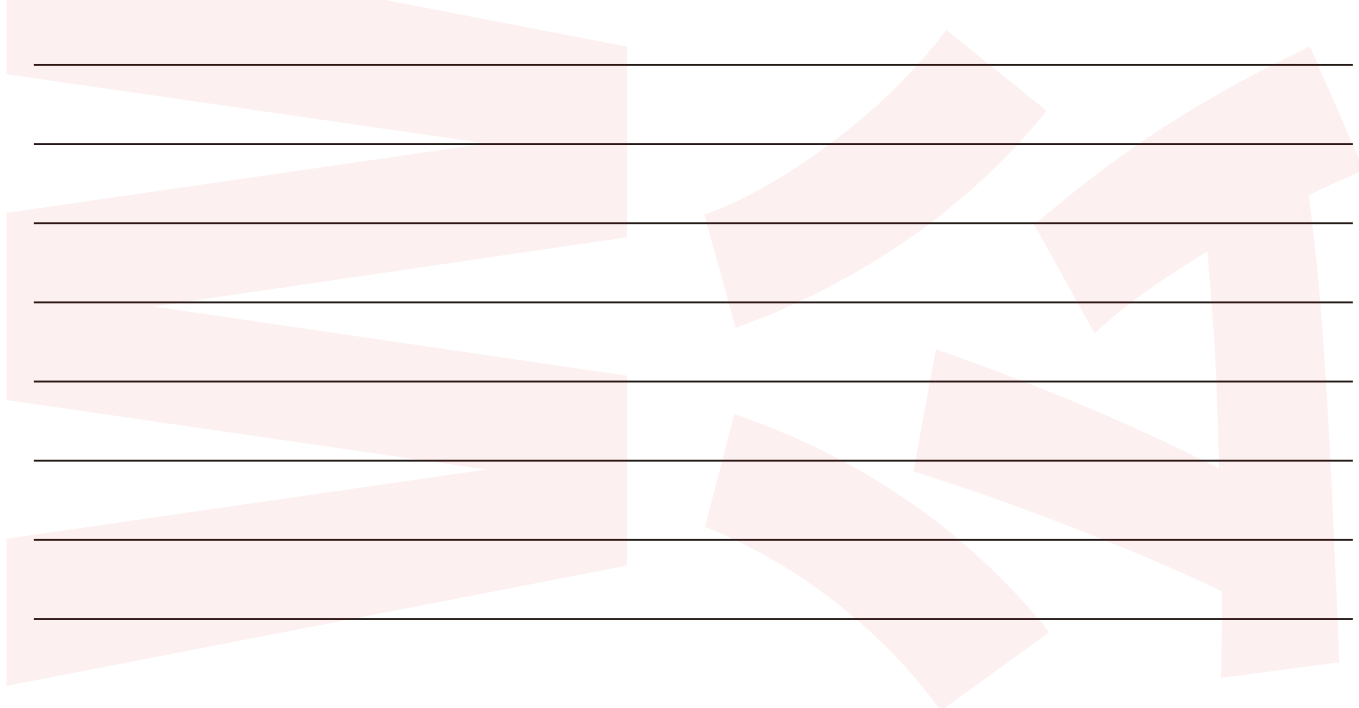
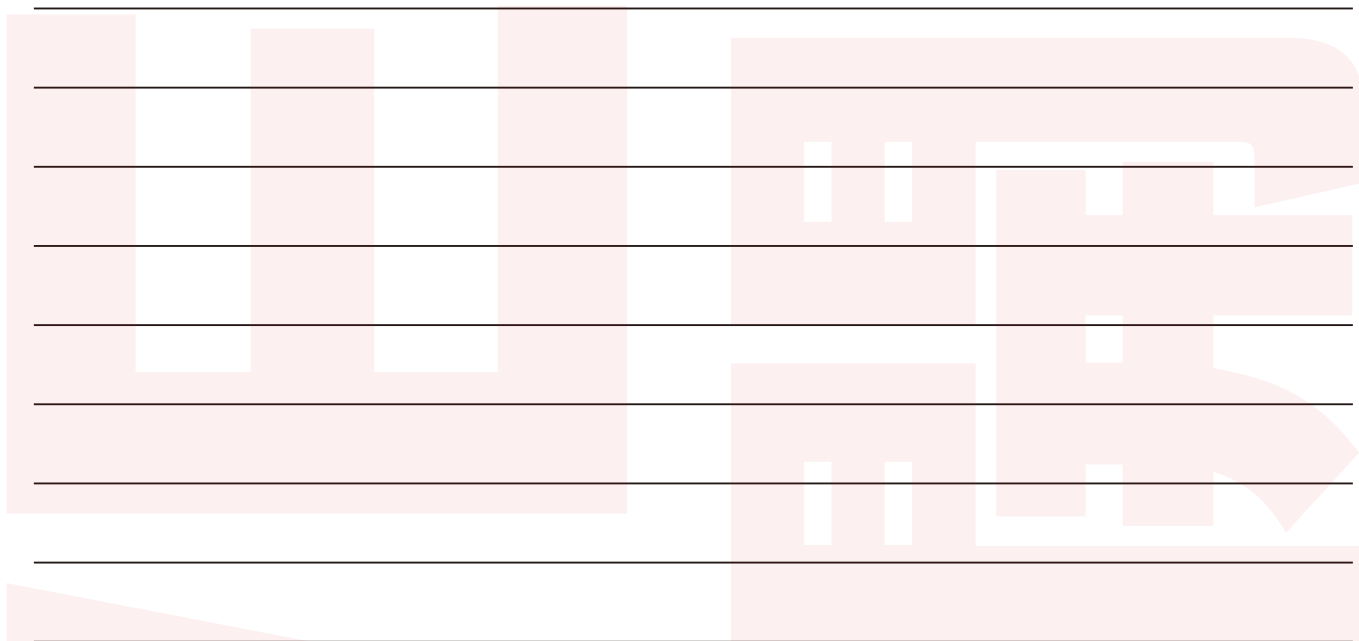
チバケン ナラシノシ アカネハマ
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛

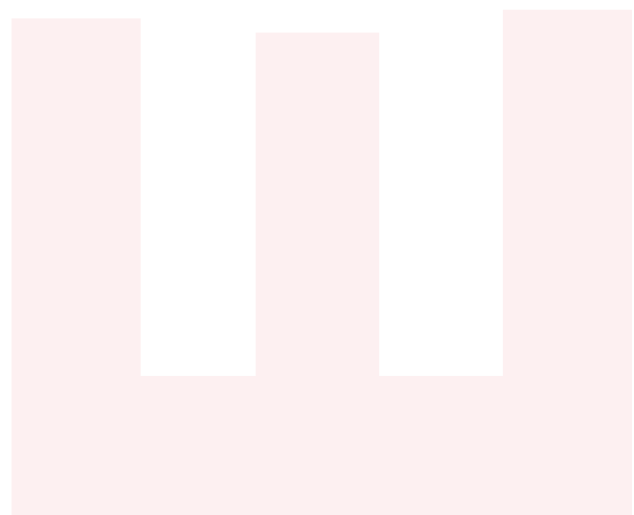
TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp (自動返信にて上記 URL をご案内します)

メモ





販売元 **THANKO**

〒101-0021 東京都千代田区外神田1-8-13
NREG秋葉原ビル 4階 サンコー株式会社

TEL:03-3526-4328

FAX:03-3526-4329

※不具合品のご送付先は別の住所となります。