

# THANKO

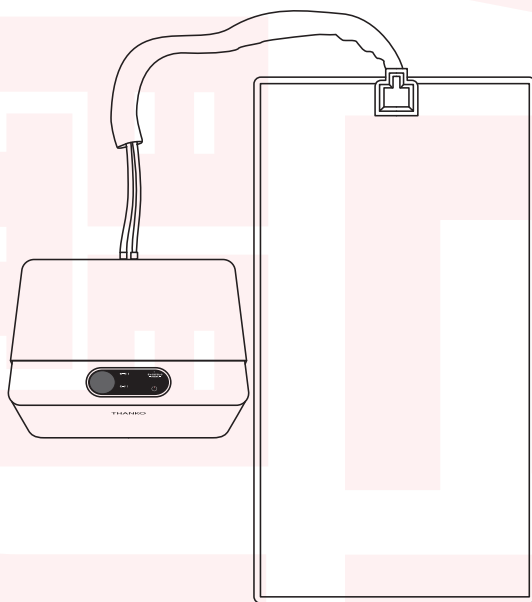
## 型番：WAFLWSWH

# 取扱説明書

version1.01 k

もくじ

安全上のご注意	2~5
セット内容・各部名称	6
使用方法	7,8
操作方法	9
お手入れ方法	10,11
エラーコード	12
故障かなと思ったら	13
仕様	14
アフターサービス	15



このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。  
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

**※重要 お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。**

**家庭用**


**日本国内専用**  
Use only in Japan

**保証期間：購入日より12ヶ月**

# 安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

## 表示の説明

 **警告** 取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。

 **注意** 取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みの上、正しく使用してください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。

## 警告



本来の目的以外には使用しない。  
けが・故障・破損の原因。

乳幼児に使用しない。幼児に操作させない。  
けが・事故の原因。

お酒に酔った方、睡眠薬を飲んだ方は使用しない。  
けが・事故の原因。

体の不自由な方、感覚に障害のある方は、安全にご使用いただくための責任を持っている方の指導または監督のない限り使用しない。  
けが・事故の原因。



改造や分解をしない。修理技術者以外の方は分解したり、修理をしない。  
火災・感電・怪我の原因。  
故障の際はサポートセンターまでご相談ください。



水につけたり、水にぬらしたりしない。  
ショート・感電・故障の原因。



ぬれた手で、USB プラグの抜き差しをしない。  
感電のおそれ。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

## 警告

### ◆本製品の取り扱いについて



USB プラグにピンなどの金属片、ゴミなどを付着させない。

感電・ショート・発火の原因。

USB ケーブルや本体が欠けたりひびが入った場合は使用しない。

感電・ショート・発火の原因。

40℃以上の水・化学薬品・芳香剤（アロマオイルなど）・ミネラルウォーター・アルカリイオン水・汚れた水・井戸水などは使用せず、上水道を使用する。

異臭・変形・変色・水漏れの原因。

ラッカー、ペイント、ベンジン、シンナー、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用しない。

火災の原因。



直射日光のあたる場所や湯気があたる場所、ほこりや湿気の多い場所、振動する場所では使用しない。

感電・ショート・発火の原因。

本体のすき間などにピンや針金など金属物や異物を入れない。

感電・けがの原因。

指定された電源、電圧以外では使用しない。

発熱・火災の原因。



製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止する。

製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・けがなどの原因。

・USB ケーブルや USB プラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している

・USB ケーブルの一部や USB プラグがいつもより熱い

・USB ケーブルを動かすと通電したりしなかったりする

・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする

・本体が動作しない など

上記のような場合は、すぐに使用を中止し、USB プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはサポートセンターまでご連絡ください。



USB プラグの取り付け面に付着したほこりは拭き取る。

火災・感電の原因。

使用前にマット・チューブ・接続部に汚れや破損・機器の異常がないか確認する。

けが・感電・発火・ショートの原因。



お手入れの際は必ず USB プラグを抜いて行う。

感電・発火・故障の原因。

USB プラグは根本まで確実に差し込む。

感電・発火・故障の原因。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

## ⚠️ 注意

### ◆本製品の取り扱いについて



マットは1人用のため、2人以上で使用しない。  
故障の原因。

本体・マットを不安定な場所や凹凸のある場所では使用しない。  
水漏れの原因。

マット使用時にペットを近づけない。  
ペットに使用しない。  
ペットのツメなどで破損のおそれ。

本体に水を入れずにポンプを動作させない。  
ポンプ故障の原因。

マットの上で飛び跳ねたり、鋭利な物や固く重量のあるものを載せない。  
破損の原因。

高温、高湿になる場所で使用、保管しない。  
故障の原因。



マットを布団たたきなどで叩かない。  
破損の原因。

お手入れの際は有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)、薬品類(漂白剤、消毒液等)、研磨剤は使用しない。  
変形・変色・故障の原因。

マットを丸めたり折りたたんで使用しない。  
破損の原因。

マットが破損したまま使用しない。  
水漏れ・家具の破損のおそれ。

マットの隅に寝たり、一点や端へ極端に荷重をかけない。  
けが・転倒・破損のおそれ。



マット・本体は常に清潔な状態で使用する。  
異臭・カビ・故障の原因。

マットは陰干しで乾燥させる。  
変形、変質の原因。

保管する際は、必ず本体、マット内の水を抜く。  
異臭・カビの原因。

体の冷やしすぎに注意する。  
体調不良の原因。

マットは平らなマットレスや布団の上に敷いて使用する。  
破損・けがのおそれ。

チューブは折り曲げずに使用する。  
破損の原因。

本体を移動する場合は、水平を保って持ち運ぶ。  
水漏れのおそれ。



タンク内の水は毎日とりかえる。  
異臭・体調不良の原因。

凍結しそうな場合は、タンク・マットの水を抜く。  
凍結により故障・水漏れの原因。

1週間以上使用しない場合、必ずタンクの水を捨てて自然乾燥させる。  
異臭・カビの原因。

マット内は2ヶ月に1回を目安に排水、清掃をする。  
カビの原因。



使用時以外はUSBプラグを抜く。  
感電・発火・故障の原因。

USBプラグを抜くときは必ず先端を持って引き抜く。  
感電・ショート・発火の原因。

# 安全上のご注意

必ずお守りください



## ◆USBプラグ・ケーブル類について

- USB プラグや USB ケーブルを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。
- 傷んだ USB プラグや USB ケーブルは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USB プラグや USB ケーブルが破損した場合は直ちに使用を中止する。
- USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB ケーブルは使わない。
- ぬれた手で USB プラグを抜き差ししない。
- 給電時以外は USB プラグを差したままにしない。
- 持ち運び時や収納時に USB ケーブルを引っ張らない。
- USB ケーブルを機器にはさまない、USB ケーブルを引っ張ったまま使用しない。
- 本体、USB プラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
- USB プラグ、USB ケーブルの差し込みがゆるい時は使用しない。
- 給電中 USB ケーブルの上に物を載せない。
- USB プラグの抜き差しは、先端を持って行い、USB ケーブルは引っ張らない。
- 給電中 USB プラグや USB ケーブルが異常に熱くなったり煙や異臭が出るようなときは直ちに使用を中止してください。

※本製品をご利用において生じる物品の破損は、保証の対象外となります。

※小さなお子様の手が届くところで保管、使用しないでください。

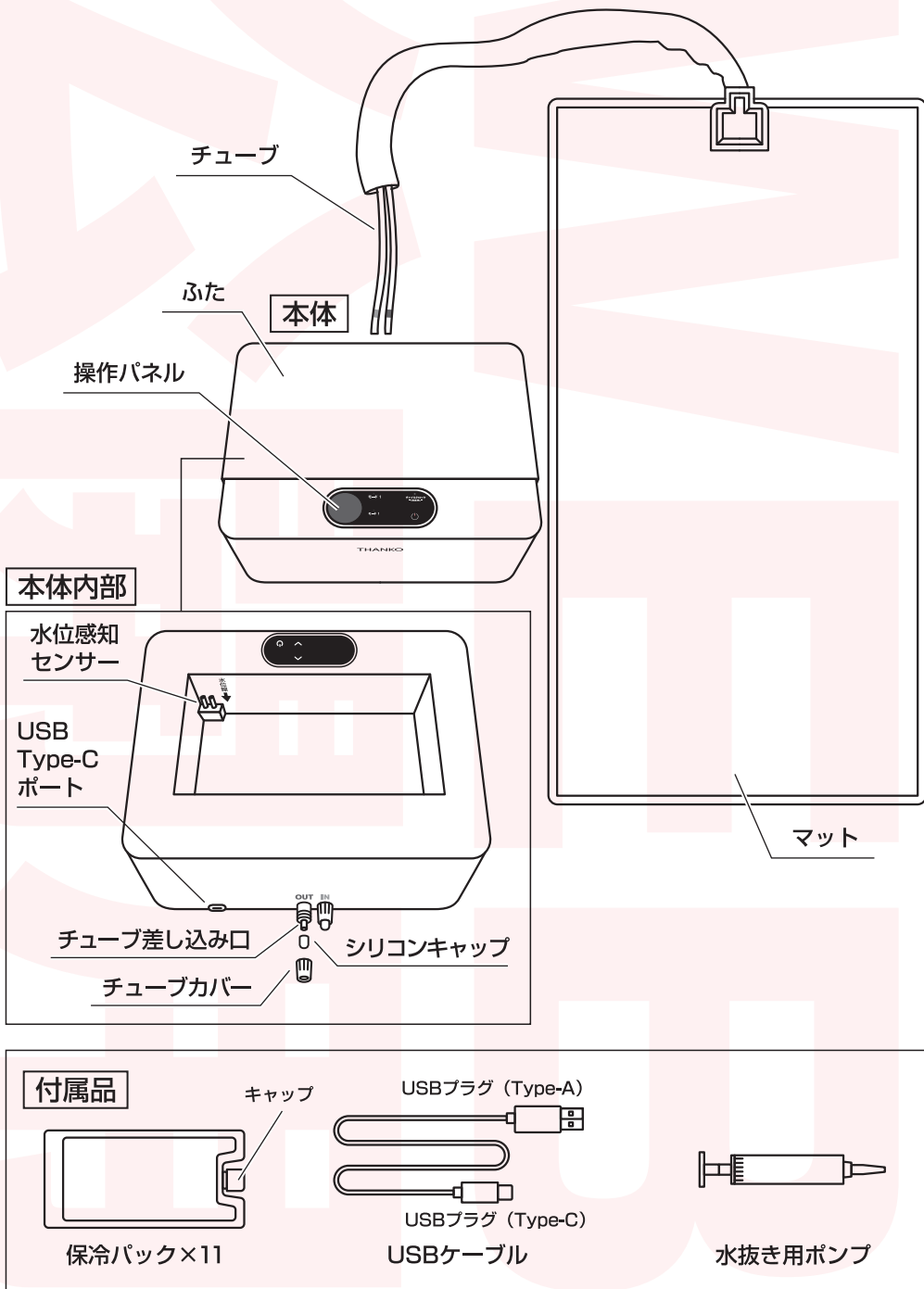
※異常を感じたらご使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。

※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。

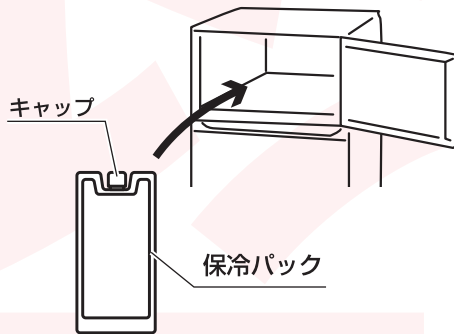
※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。

# セット内容・各部名称



# 使用方法

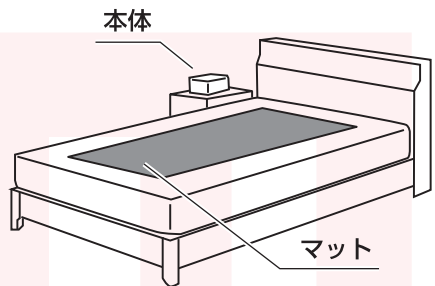
- 1 あらかじめ、付属の保冷パックに水を入れ、冷凍庫で凍らせてください。



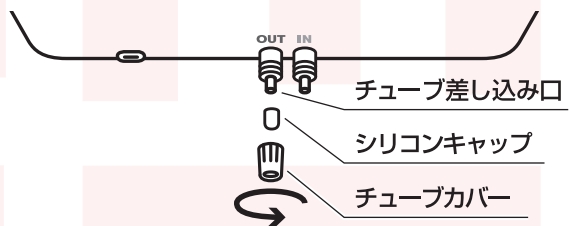
## ⚠ 保冷パックのキャップについて

- 保冷パックのキャップは、水漏れ防止のため大変固い仕様となっております。女性や高齢の方は力のある人にお願いして下さい。取り付け時は絶対にキャップが外れないよう給水口の根元までしっかりと押し込んでください。  
※脱着を繰り返すと変形・破損の恐れがございますのでご注意ください。
- キャップが根元まで押し込まれていない場合、水漏れの原因となります。凍らせる前に水漏れがないか必ずご確認ください。
- キャップの脱着が難しい場合は使用を中止し、保冷剤（別売）や空のペットボトルなどで代用してください。

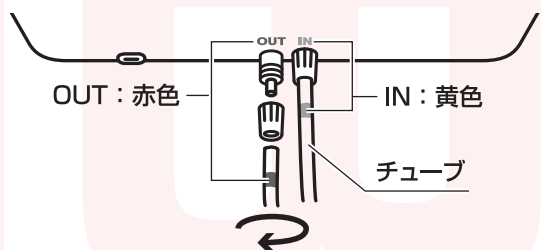
- 2 本体とマットを設置します。マットはベッド上などの障害物がない平らな場所に置いてください。  
マット内の水流を安定させるため、本体のチューブ差し込み口がマットよりも高い位置になるように設置してください。



- 3 INとOUTそれぞれのチューブ差し込み口からシリコンキャップ・チューブカバーを、反時計回りに回して外してください。



- 4 チューブにチューブカバーを差し込んだあと、チューブの赤色のテープがついている方をOUT、黄色のテープがついている方をINに差し込み、チューブカバーを時計回りにしっかり回し締めてください。

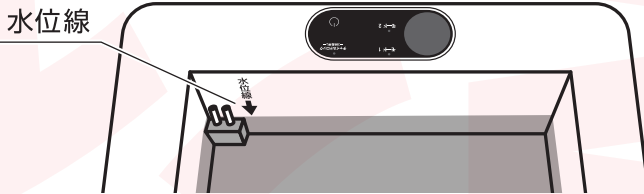


⚠ チューブから水が漏れないよう、しっかりとチューブカバーを締めてください。

# 使用方法

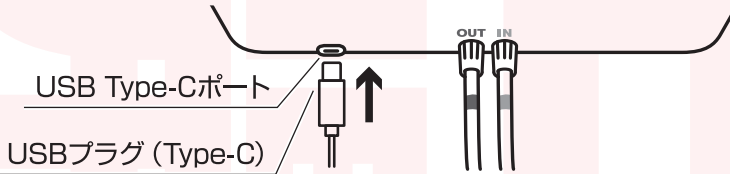
- 5 ふたを外し、水位線まで水を入れてください(約1.0L~約1.5L)

⚠ 正常に動作させるために、水位線まで必ず水を入れてください。  
水がこぼれるため、本体を傾けないでください。



- 6 USBプラグ (Type-A) をUSB-ACアダプタ (別売・出力5V 2.0A以上推奨) に繋がます。反対側のUSBプラグ (Type-C) を本体のUSB Type-Cポートに差し込みます。

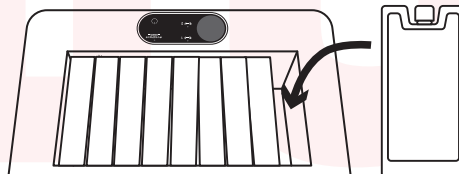
⚠ USBプラグを水にぬらさないでください。



- 7 電源をオンの状態にしてください。

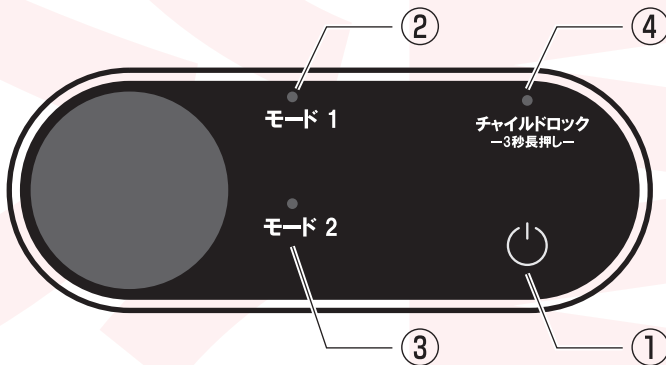


- 8 保冷パック10本を本体に入れて下さい。保冷パックの向きは上下どちらの向きでも入れることができます。(保冷パック残り1本は交換用です。)





# 操作方法



## ① 電源オン・オフ

【電源オン・オフ】に触れるとオン・オフの切り替えができます。オフにした後もマット内の水が1分ほど循環します。完全に停止するまでお待ちください。

## ② モード1

【モード1】に触れると、  
開始時：ポンプ動作10分後、  
水温が14℃以下の場合、ポンプ動作5分、停止2分  
水温が14～20℃の場合、ポンプ動作5分、停止1分  
水温が20℃以上の場合、ポンプ連続動作します。

## ③ モード2

【モード2】に触れると、  
動作開始時：ポンプ動作10分後、  
水温が14℃以下の場合、ポンプ動作4分、停止3分  
水温が14～20℃の場合、ポンプ動作4分、停止2分  
水温が20℃以上の場合、ポンプ連続動作します。

## ④ チャイルドロック

【チャイルドロック】を3秒間触れるとLEDが点灯しチャイルドロックされます。チャイルドロック中はボタン操作ができなくなります。再度3秒間長押しでチャイルドロックが解除されます。



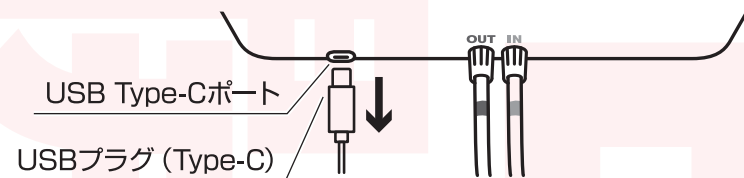
小さなお子様だけで操作パネルを操作させないでください。

# お手入れ方法

## ⚠ 注意

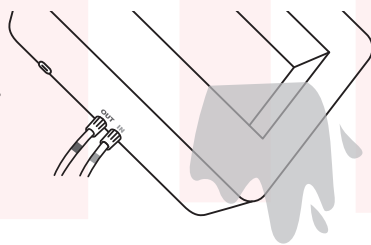
有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤は使わないでください。（変形・変色・故障の原因。）  
お手入れの際は必ず USB プラグを抜き、電源を切ってください。（感電・発火・故障の原因。）

- 1 排水を行う場合、浴室などのぬれてもいい場所で行うか、バケツなどの水を受けるものをご用意ください。
- 2 USB-ACアダプタ(別売)からUSBプラグを抜き、本体の電源ポートから給電用USBケーブルを抜きます。

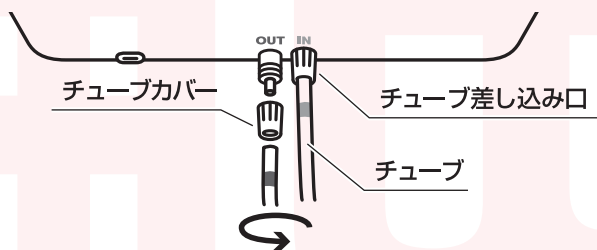


- 3 本体から保冷パックを取り出し、バケツなどに中の水を捨ててください。

⚠ 排水時、USB Type-Cポートや操作パネルに水が掛からないように排水してください。



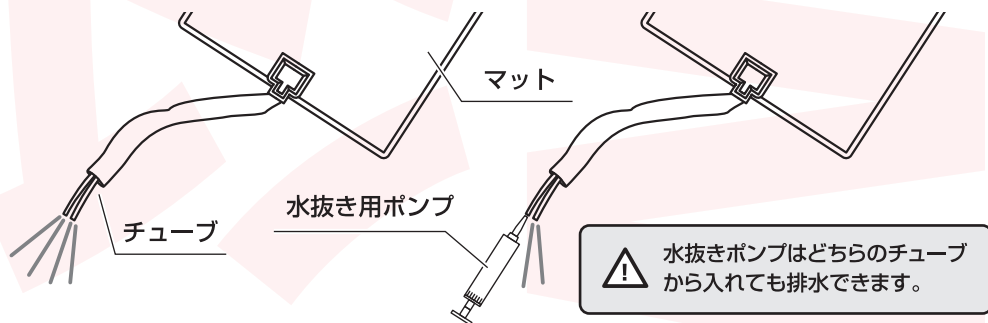
- 4 INとOUTそれぞれのチューブカバーを反時計回りに回し、本体からチューブとチューブカバーを外してください。



⚠ 外した際にチューブ内部の水が漏れる可能性がありますので、タオル等をご用意ください。

# お手入れ方法

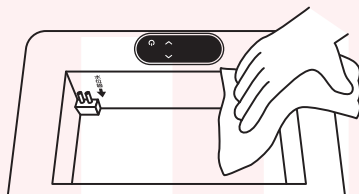
- 5** チューブから水を抜きます。チューブ先端をマットよりも低い位置にするか、水抜きポンプで空気を入れて逆側から排水してください。



- 6** ある程度排水できたら、陰干してしっかりと乾燥させてください。  
※陰干し中もチューブから水が垂れる場合があります。

- 7** 本体内部に残った水を乾いたタオルでしっかり拭き取ってください。

拭き残しがあると錆の原因になり、正常に動かなくなります。



## マットのお手入れ

マットは定期的に固く絞った布巾などで拭いて清潔にしてください。

- 絶対に洗濯機で洗わないでください。
- 乾燥させるため日光に当てたり、乾燥機やドライヤーなどは使用しないでください。
- マット内部に水以外の液体を循環させないでください、ポンプが故障する原因になります。

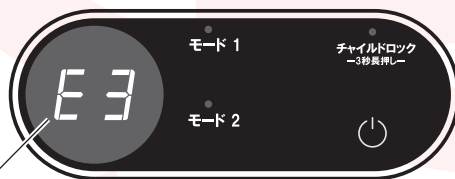
## 長時間使用しない場合

USBケーブルを本体から外してください。  
本体、マットの排水を行い、しっかりと乾燥させます。  
ビニール袋などに本体とマットを入れて、保管してください。

高温になる場所・湿気やほこりの多い場所で保管しないでください。

# エラーコード

エラーコード  
表示場所



使用中にエラーコードが表示された場合は、本取扱説明書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

コードナンバー	エラー内容	処置
E1	水循環が正常にできていない。	マットを平らなところに広げ、USBプラグを一度抜いてしばらくおいてから再稼働してください。 それでもエラーが解除されない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。
E2	水温センサーのエラー。	正しく水温検知できていないためサポートセンターまでご連絡ください。
E3	水位感知センサーに汚れの付着、本体内部の水が足りない。	水位感知センサーに錆、汚れがあればしっかり拭き取り、水位線まで水を注入してください。エラーが解除されない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。
E4	温度警報です。 水の温度が80℃温度を超えている。	80℃以下の水温の状態で、電源をオフにした後、再度オンにしてください。

# 故障かなと思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本取扱説明書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

症状	考えられる原因	処置
本体から水が漏れる。	本体が傾いている。	水平な場所に本体を設置してください。
マットから水が漏れる。	マットに穴があいている。	直ちに使用を止め、サポートセンターまでご連絡ください。
冷えない。	外気温が高い。	外気温が高い場合は水温に応じてマットの温度が変わります。夏場は外気温マイナス5度程度が限界です。凍っている保冷パックと交換してください。
マットに水が流れていない。	1) 本体とマットの高低差を十分取っていない。 2) 5V2A以上出力するUSB-ACアダプタを使用していない。 3) マットが圧縮されていることが原因で水路に水が入っていない。	1) 本体をマットより高い位置に設置して下さい。 2) ご使用のACアダプタ5V2A以上出力できる物に変更して下さい。 3) マットの吸水後、再使用の際にマットが押し潰されたままですと、マット内部に水が入っていきにくくなっています。 使用前に手でマットの表裏をつまんでやや広げていただいたり、マット側のチューブの根元周辺やマットを伸ばしてからご利用ください。

# 仕様

サイズ	本体：幅335×奥行295×高さ135(mm) マット：幅700×高さ1600(mm)
重量	約1.9kg
消費電力	約6W
本体電源	USB 5V 2.0A以上
タンク総容量	約3.0L
使用可能水量	約1.0L ※水位線
使用可能水温	約40度
モード	<b>【モード1】</b> 開始時：ポンプ動作10分後、 水温が14℃以下の場合、ポンプ動作5分、停止2分 水温が14～20℃の場合、ポンプ動作5分、停止1分 水温が20℃以上の場合、ポンプ連続動作 <b>【モード2】</b> 開始時：ポンプ動作10分後、 水温が14℃以下の場合、ポンプ動作4分、停止3分 水温が14～20℃の場合、ポンプ動作4分、停止2分 水温が20℃以上の場合、ポンプ連続動作
チャイルドロック	チャイルドロックあり(【チャイルドロック】3秒間触れる)
ケーブル長	約950mm
材質	ABS+シリコン、PVCマット、EPE発泡、EPS保温綿、ポリスチレン、PP
セット内容	本体、日本語取扱説明書、USB TypeCケーブル、保冷パック×11、マット(シングルサイズ)、水抜き用ポンプ
保証期間	購入日より12ヶ月

# アフターサービス

## お問合せ・修理をご希望される場合

<https://www.thanko.jp/view/page/support>

にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。

QRコードを読み取ることでアクセスすることができます。



## 不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカネハマ  
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1  
EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp (自動返信にて上記 URL をご案内します)

販売元 **THANKO**

〒101-0023 東京都千代田区神田松永町 19  
秋葉原ビルディング 8F サンコー株式会社

TEL:03-3526-4328

FAX:03-3526-4329

※不具合品のご送付先は別の住所となります。