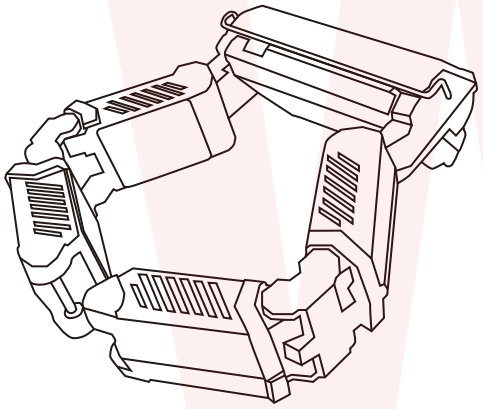
取扱説明書

型番 TKPNC22BK

Version1.2. t



保証期間：12ヶ月

※納品書･レシート等が保証書の代わりとなります。

●故障かな？と思ったら●

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合
support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。

※自動返信が来ない場合
送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。

QR コードを読み取り、空メールを送信できます。

不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

〒275-0024　千葉県習志野市茜浜(チバケン ナラシノシ アカネハマ) 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛
TEL 03-3526-4328
(月～金 10:00 ～ 12:00 13:00 ～ 18:00　土日祝日を除く)
お問合せメールアドレス :support@thanko.jp

● 仕様

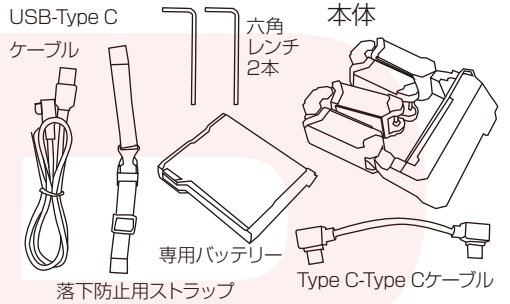
サイズ	最小：幅約110×高さ約40×奥行約130(mm) 最大：幅約215×高さ約40×奥行約210(mm)
重量	本体：約300g、専用バッテリー：約155g
内容品	本体、専用バッテリー、Type C-Type C ケーブル、USB-Type Cケーブル、落下防止用ストラップ、六角レンチ2個、取扱説明書
冷却プレート温度目安	ハイパワー：外気温より-10～-15℃ 強モード：外気温より-8～-13℃ 弱モード：外気温より-4～-9℃ ※外気温35℃で測定時。使用環境により温度が上下します。
電源	専用バッテリー(3.7V/5,800mAh/リチウムポリマー)、USB給電
駆動時間	専用バッテリー弱 約4時間/強 約3時間/ハイパワー 約2時間 モバイルバッテリー(10,000mAh)： 弱 約7時間15分/強 約3時間30分
防水等級	IPX5
首回りサイズ	最小：約37cm　最大：約50cm
ケーブル長	Type C-Type Cケーブル：全長約10cm USB-TypeC：全長約120cm
材質	本体：ABS、冷却プレート：アルミ
推奨使用環境	外気温35度以下※36度以上の場合冷却プレートの冷えが悪くなったり、本体が温かくなることがあります。
バッテリー容量	5,800mAh (リチウムポリマー)
充電時間	約4時間
耐落下衝撃	170cm※弊社規格にもとづいて実施 ※無破損・無故障を保証するものではありません

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があり、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

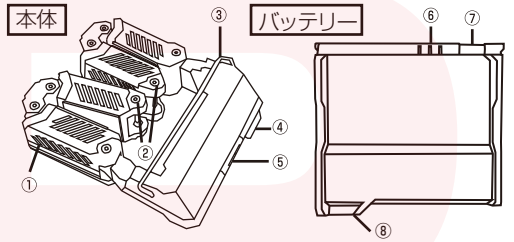
● お手入れ

本体･スイッチの表面を乾いた布でやさしく拭いてください。**水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。**
吸気口･排気口内の埃やごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。
※有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)は使用しないでください。
※本製品は完全防水ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いしたりしないでください。

● 内容品

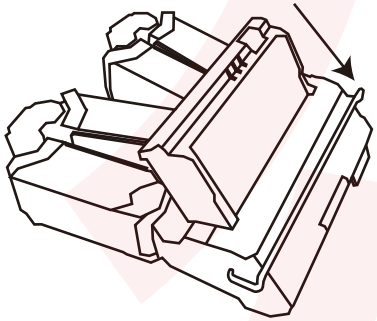


● 各部名称

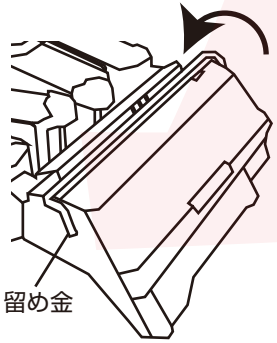


①給排気口　②ストラップネジ　③留め金
④USBポート　⑤電源ボタン　⑥LEDランプ
⑦バッテリーボタン　⑧バッテリーUSBポート

● 専用バッテリーを取り付ける

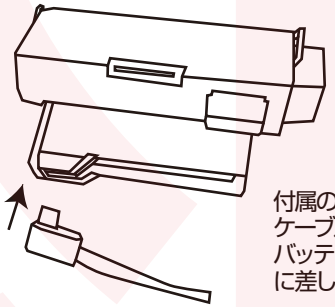


専用バッテリーを向きを合わせて本体へ差し込みます。

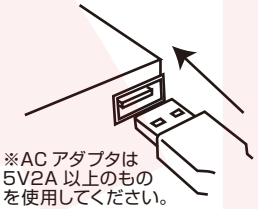


専用バッテリーを差し込みましたら留め金で固定します。
カチッと言うまで留め金を押し込んでください。

● 専用バッテリーを充電する

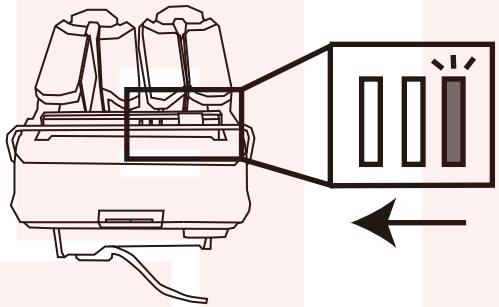


付属の USB-Type C ケーブル（長い方）をバッテリー USB ポートに差し込みます。

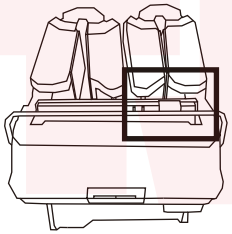


※AC アダプタは 5V2A 以上のものを使用してください。

USB-AC アダプター（別売）などに USB ケーブルを接続すると充電を開始します。



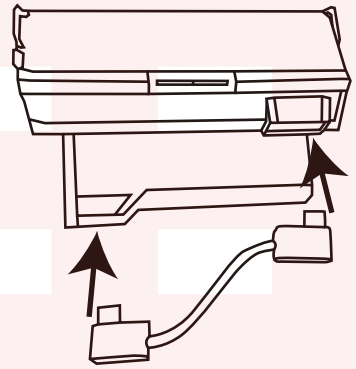
充電中はバッテリーの LED ランプが白色に点滅します。満充電になると LED ランプが 3 本常時点灯します。USB ケーブルを抜いてください。



バッテリーボタンを押すと、バッテリー残量を表示できます。

点滅：約 0 ～ 5%
1 点灯：約 5 ～ 30%
2 点灯：約 30 ～ 60%
3 点灯:約 60 ～ 100%

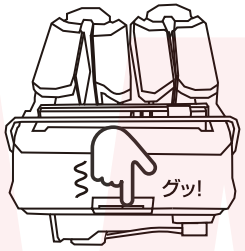
● 専用バッテリーと本体の接続



本体と専用バッテリーを付属の Type C-Type C ケーブルで接続します。

● 使い方

①電源ボタンを
1 回押して
指を離します。
電源が入ります。

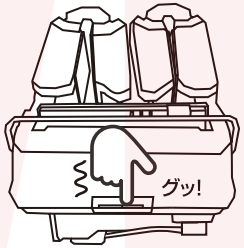


②電源ボタンの
LED ランプが点灯し、
冷却が始まります。
（強モード）

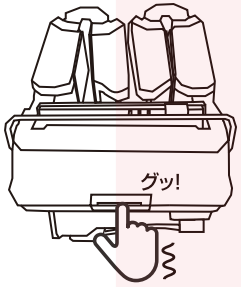
③電源ボタンを押すごとに強→弱→ハイパワー→強…と交互に切り替わります。

LED ランプ点灯パターン		
強	弱	ハイパワー

④電源が入った状態で電源ボタンを
長く押す（2 秒ほど）
と LED ランプが消灯し電源が切れます。



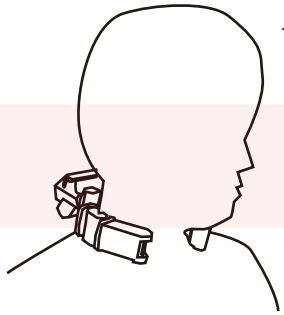
【ボタンを押しても電源が入らない時】
（スリープモード時）
ケーブルを差したまま電源を切ると、バッテリーがスリープモードになります。
一度電源ボタンを 3 秒ほど押してから再度短押しで電源を入れてください。



3 秒押して 1 回押す

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。

⚠ 髪の毛の巻き込みなどによりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。
温度が下がらないなどありましたらご使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。



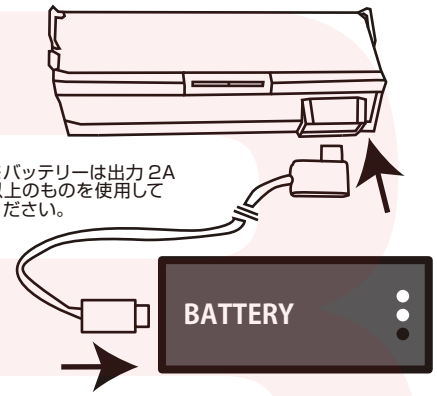
首にかけてご使用ください。

使用可能時間目安

弱	強	ハイパワー
約 4 時間	約 3 時間	約 2 時間

※使用時間は周囲の温度や環境によって変わります。

● USBモバイルバッテリー（別売）で使う



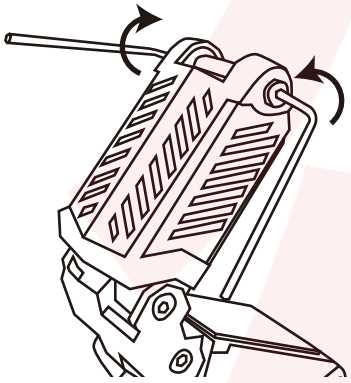
市販の USB モバイルバッテリーで使用することもできます。その際は付属 USB-Type C ケーブルをご使用ください。

● 電池のリサイクルについて

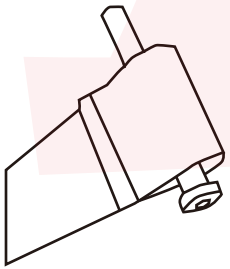
Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

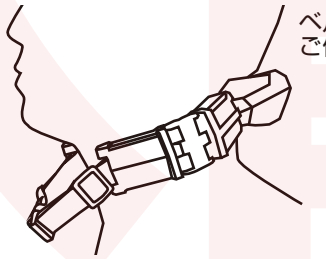
● 落下防止用ベルトの取り付け方法



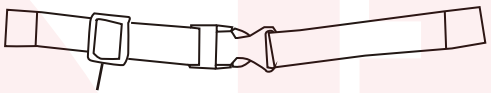
付属の六角レンチ 2 本を使い、左右 2 箇所のストラップネジを外します。



落下防止用ベルトの先端に先ほど外したストラップネジを差し込みます。先述と逆の手順で、ストラップネジを本体に固定します。

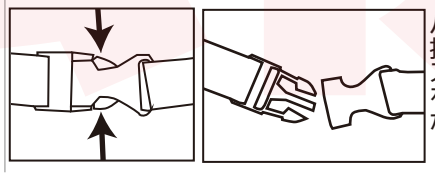


ベルトをしてご使用ください。



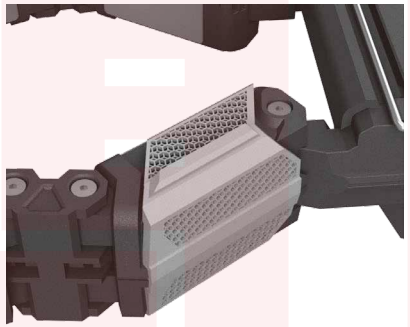
長さ調節部分

長さを調節するときは、落下防止用ベルトの長さ調整部分で調整してください。



バックルを押すと、ストラップを外すことができます。

● オプションについて



別売の防塵カバーをつけることにより防塵防滴性能が IP45 になります。
（本製品は防塵性能はありません。ホコリの多い場所で使用する場合はオプションのカバーのご購入をおすすめいたします。）
詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。

https://www.thanko.jp/

※取り付け方法などは防塵カバーの取扱説明書をご確認ください。

● 内蔵バッテリーについて

充電は使用直前か前日くらいに
●内蔵バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。
充電するときは、周囲の温度が **10℃～ 30℃**（人間が快適と感じる温度）の範囲で充電してください。
●温度が低くなるほど充電しにくくなり、バッテリーを消耗させます。
また、高温では十分な充電ができません。
●充電中や使用中、バッテリーが温かくなることがありますが、異常ではありません。
保管するときは約 50% 充電状態で保管してください。バッテリーは自然放電しますので使い切った状態で保管すると使用できなくなる恐れがあります。
保管の際は次のように保管してください。
・充電ケーブルを差し、使い切った状態から 2 時間程度充電してケーブルをはずしてください。
・涼しい場所で保存してください。
・高温条件、過放電（電池を使い切った状態）、過充電（満充電でも充電器につないだままの状態）状態での保存はしないで下さい。
・**半年に最低一度は必ずご使用ください。**消耗の防止になります。
・10℃～ 35℃の乾燥した場所で保管してください。
・充電可能回数は約 300 回です。

● 安全上のご注意　ご使用前によくお読みの上必ずお守りください。

■バッテリーについて

危険
下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発により
死亡や**大けが**の原因となります。

●絶対に分解、修理、改造を行わない、内部の電池を取り出さない。
●火中に投下したり電子レンジやオーブンなどで加熱しない。
●本体電源接点の端子を金属などで接触させない。
●金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだりしない。
●標高 1000m 以上になるところへ持ち出さない。
●高温・低温環境で保管しない。
●内部から漏れた液体が目に入った時はすぐにきれいな水で洗い医師の治療を受ける。
●充電中、高温など異常に気が付いたときは、直ちに充電を中止する。
●製品又はバッテリーの火への投入、加熱をしない。
●製品又はバッテリーに釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。
●バッテリーの充電中、布などで覆わない。

警告
下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発により
やけどや**大けが**の原因となります。

●内部から液体が漏れたり変色や変形、その他今までと異なることに気づいたときは使用を中止する。
　※床に付着すると損害を与えることがあります。
●内部からもれた液体が皮膚や衣類に付着したときはすぐにきれいな水で洗い流す。
　※皮膚がかぶれる原因になります。
●所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電を止める。
　※電池の寿命です。使用を中止してください。
●充電する前に、USB ポート、USB プラグに異物や水分が付着していないか確認してから充電する。
●充電は定格表示してある電源以外で使用しない。
●昇圧器などのトランス類を使用したり、直流電源やエンジン発電機では使用や充電をしない。
●ラッカー、ペイント、ベンジン、シンナー、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用や充電をしない。
●ダンボールなどの紙類、座布団などの布類、畳、カーペット、ビニールなどの上では充電しない。

注意
下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に
損害を与えることがあります。

●充電池の表面に長時間触れないでください。
●充電する際は、パソコンや HDD 等の大電力を必要とするものと同時に充電しないでください。

※ご使用済みの製品は一般家庭ごみとして捨てないでください。
捨てられたバッテリーがゴミ収集車内などで破壊されて短絡し、発火・発煙の原因になる恐れがあります。
※本機を廃棄する際はリチウムイオンバッテリー内蔵品の為、お住まいの地方自治体に確認し指示に従い廃棄をお願い致します。
※使用時間が短くなった製品は使用しないでください。電池の寿命です。
充放電サイクル回数：約 300 回

●充電するときは周囲温度 10 ～ 30℃範囲内でおこなう。
　※液漏れ発熱、破損の原因になります。
●換気のよい場所で充電してください。
●正しく充電してください。
●充電中や充電後の取り扱いに注意してください。

WEB 使用

● 安全上のご注意　ご使用前によくお読みの上必ずお守りください。

■使用について

警告
下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発により
やけどや**大けが**の原因となります。

●本体の分解や改造はしない。
●水につけない、水をかけない、ぬれた手で触れない。
●本体や USB ポートの隙間にピンや針金など金属物や異物を入れない。
●炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなるところで使用、充電、保管しない。
●発熱器具の近くに置かない。
●海水に落としたり、洗濯機への混入をしない。
●次のような方は使用しない。
・医療機関で治療中の方
・循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）
・冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
・妊娠中または妊娠している可能性のあるの方、出産直後の方
（医師にご相談の上ご使用ください。）
・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
・体調不良や身体に異常を感じている方
・首や頸椎に病気のある方またはあった方
・泥酔や体の感覚が鈍っている方
・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医療電気機器を使用している方

注意
下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に
損害を与えることがあります。

●強い衝撃や振動を与えないでください。
●風の流れを遮るような場所で使用しないでください。
●ホコリや金属粉の多い場所で使用しないでください。
●スプレーなど殺虫剤をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しないでください。
●吸気排気口を塞いだり覆ったりしないでください。
●髪を吸気口に近づけないでください。
※ご使用の際に髪の毛を巻き込む恐れがありますので髪の毛が長い方は必ず髪を束ね、髪の毛がファンに入らないよう注意してお使いください。
また、巻き込まれた際には継続しての使用をお控えください。
●お手入れの際は家庭用アルコール、中性洗剤以外の有機溶剤や薬品等は使わないでください。
●バッグの中などに入れて持ち運ぶ際は、電源スイッチが ON にならないように注意してください。
●12 歳未満のお子様に使用させないでください。
●アクセサリー等の巻き込みに注意してください。
●破損した状態で使用しないでください。
●ファンが停止した状態で使用しないでください。
●就寝時に使用しないでください。
●冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。
冷やしすぎにご注意下さい。（冷却プレートは目安として外気温 -15 度になります。）
※冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。
●舌等の粘膜部分や食品等を冷やすことに使用しないでください。
●次の場所では使わないでください。
・ガスレンジなど炎の近く
・引火性ガスのあるところ
・雨や水のかかるところ
・高温、多湿、ホコリの多い場所
●使用した後は本体を肌から外してから電源を切ってください。
※ペルチェ素子の特性上、停止後は冷却プレートが温かくなります。
●必ず 30 分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。
※あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
●使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。
●異常や異臭など不具合を感じた場合は、すぐに弊社サポートセンターにご連絡ください。
●損傷を受けた製品は使用しないでください。
●AC アダプター、モバイルバッテリーは、2.A 出力以上のものをご使用ください。AC アダプター、モバイルバッテリーによっては、相性によりご使用いただけないものがあります。
●首に付け外しする際は、指の挟み込みに注意してご使用ください。
●落下防止用ベルトを取り付ける際は、説明書をよく読んでねじをはずしてください。
※他のねじをはずすと製品を損傷する可能性が御座います。

■USB プラグ、コード類について

警告
下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発により
やけどや**大けが**の原因となります。

●USB プラグや USB コードを交換したり、傷付けたり、加工したり、
熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、
重いものを乗せたり、束ねたりしない。
●傷んだ USB プラグや USB コードは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
●USB プラグや USB コードが破損した場合は直ちに使用を中止する。
●USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB コードは使わない。
●ぬれた手で USB プラグを抜き差ししない。
●使用時以外は USB プラグを差したままにしない。
●持ち運び時や収納時に USB コードを引っ張らない。
●USB コードを機器にはさまない、USB コードを引っ張ったまま使用しない。
●本体、USB プラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
●USB プラグ、USB コードの差しこみがゆるい時は使用しない。
●充電中 USB コードの上に物をのせない。
●USB プラグの抜き差しは、先端をもって行い、USB コードは引っ張らない
※使用中 USB プラグや USB コードが異常に熱くなったり、煙や異臭が出るようなときは直ちに使用を中止してください。

■保管について

注意
下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に
損害を与えることがあります。

●ヘアピンやネックレス等の金属製品と一緒に保管、持ち運びをしないでください。
※端子と接触した場合、ショート、感電、発火、発熱、怪我の原因となります。
●本体を布でくるんだり覆ったりしないでください。
●暖房器具等の高温になる場所や極端に低温になる場所に置かないでください。
●水まわりや湿気の多い所に置かないでください。
●使用時以外は本体を電源に接続しないでください。
●小さなお子さまの手の届かないところで保管してください。

⚠ ご注意

※内容品に記載している以外の物は付属しません。
※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。
※この取扱説明書は大切に保管してください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱い説明書もお渡しください。
※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
※製品が濡れた状態で使用しないでください。
※本製品をご利用において生じる物品の破損 / 故障は、保証の対象外となります。
※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があり、そのため説明書記載の内容と異なる場合が あります。
※商品内部のファンで吸排気をしている為、髪の毛や、後れ毛の巻き込みには充分注意しご使用くだ さい。(髪が長い場合は髪を結んで ご使用ください)
※髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。温度が下 がらないなどありましたらご使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。