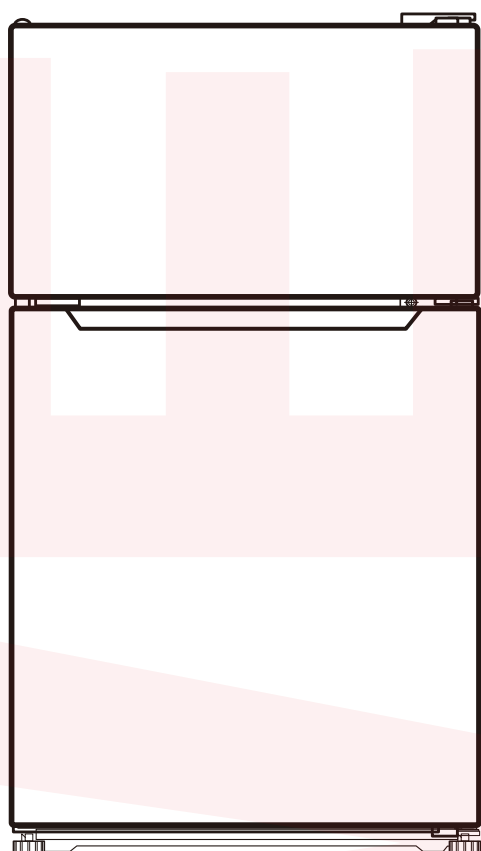


THANKO

型番：TKNT25AWH

取扱説明書

Ver1.01.k



もくじ

安全上のご注意	2～4
各部名称	5
据え付けと設置場所について	6
ご使用になる前に・	
アース・電源の接続	7～8
使い方	9～11
お手入れ方法	12～13
仕様	14
故障かな？と思ったら	15
アフターサービス	15

このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

※重要 お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

家庭用

日本国内専用
Only for use in Japan

保証期間：購入日より12ヶ月

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止(してはいけない内容)を示します。



強制(実行しなくてはならない内容)を示します。

- ・火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。

警告



改造や分解をしない。修理技術者以外の人とは分解したり、修理をしない

火災・感電・けがの原因。
修理は弊社サポートまでご相談ください



本体・電源コードを水につけたり、水をかけたり、丸洗いしない

ショート・感電・火災・故障の原因



交流100V以外では使用しない

火災・感電・故障の原因



定格15A以上のコンセントを単独で使うこと
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火のおそれ



お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く

感電・発火・故障の原因



一度抜いた電源はすぐに差し込まない

圧縮機に負担がかかり、故障の原因
約10分以上待ってから差し込んでください。



ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない

感電・けがのおそれ



次のような場所では使用・保管しない

- ・火気(コンロ・ストーブ)などの近くや直射日光の当たる所
- ・高温(40度以上)になる所
- ・油・油煙・引火性のガスのある所
- ・雨風のかかる場所や湿気の多い所



可燃性ガス漏れ時は本体を触らない

本体のドアを開けたり、電源プラグを抜くと引火・爆発し、火災・やけどの原因。ガス漏れに気づいたらすみやかに元栓をしめ、窓を開けて換気してください。



地震などによる冷凍冷蔵庫の転倒防止の処置をする

転倒によるけがの防止



電源プラグは根本まで確実に差し込む

火災・感電の原因



電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりは拭き取る

火災・感電の原因



電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しないでください。また重い物を載せて使用しない

電源コードが破損し、火災・感電の原因



電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない

感電・ショート・発火の原因



電源プラグをなめさせない

感電・けがの原因。特に乳幼児には触れさせないように注意してください。



子どもや不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児の手の届くところで使わない

やけど・感電・けがの原因



医薬品・学術試料は保存しない

温度管理の厳しい医薬品などは保存できません。



引火しやすいものは入れない

接着剤、エーテル、ベンジン、LPガス、工業用アルコール、ライターのボンベなどの揮発性、引火性のあるもの、可燃性高圧ガスが入った爆発性物質は貯蔵しない

感電・ショート・本体への引火ややけど、爆発の危険性



雷が鳴り始めたら電源プラグに触れない

火災・感電のおそれ



機器の周囲は、通気口を確保する

冷媒が漏れると発火事故、爆発のおそれ

安全上のご注意

必ずお守りください

警告 つづき



天井に30kgを超える物や液体の入った容器を置かない

ドアの開閉で落ちるとけがの危険性
また、こぼれた水で漏電・火災の原因



温度が100℃以上になるような熱器具（オーブントースター等）を載せない

熱による本体の破損
ドアの開閉で落ちるとけがの危険性



リサイクルするときは販売店や市町村に引き渡す
放置し、冷媒漏れが発生すると火気による発火・爆発の原因



廃棄処分するときはドアパッキンを外す
幼児閉じ込めのおそれ



製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止する
製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・けがなどの原因

- ・電源コードや電源プラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している。
- ・電源コードの一部や電源プラグが異常な発熱をしている。
- ・電源コードを動かすと通電したりしなかったりする。
- ・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする。
- ・本体が動作しないなど。

上記のような場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはサポートセンターまでご連絡ください。



霜取りを早めるために推奨する物以外の機械的な器具などを使わない

火災、感電、けがのおそれ



本体やドアにぶら下がったり、乗ったりしない
本体が倒れたり、手を挟んでけがのおそれ



庫内では電気器具を使用しない

庫内に冷媒(可燃性ガス)が漏れていると電気器具の接点の火花で発火・爆発のおそれ



水まわり、風呂場など水のかかる場所では使用しない
ショート・感電・火災の原因



開閉時ドアの根元回転部分に指を挟まないよう気を付ける
けがのおそれ



アースを必ず取り付ける

故障や漏電した場合、感電のおそれ

※アース設置工事費は本体価格に含まれておりません。



冷媒回路（本体背面の配管など）を傷つけた時は本体に触れず、火気の使用を避け窓を開けて換気する

可燃性の冷媒ガスが漏れ出し発火・爆発の原因
冷媒回路を傷つけた時は電気製品の使用を避け、サポートセンターまでご連絡ください。

注意 つづき



本体に衝撃を与えない
破損のおそれ



湿気・水気の多い場所に設置しない
絶縁が悪くなり、漏電の原因



本体・後方下部の機械部分に触らない
機械部分（コンプレッサーなど）は運転中、熱くなるためやけどのおそれ



清掃などの際、本体底面に手を入れない
鉄板によるけがのおそれ



テレビやラジオの近くに設置しない
ノイズが入るおそれ



食品は棚より前に出さない
落下・けがのおそれ



冷凍室にビン類を入れない
ビンの破損、けがのおそれ



冷凍室内の食品や容器（特に金属製のもの）を濡れた手で触らない
凍傷のおそれ



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く
感電・発火の原因



長時間使用しない時は電源プラグをコンセントから抜く
けが・やけど絶縁劣化による感電・漏電火災の原因



運搬時は下部前脚と背面上部を持つ
ドアを持ったり、手を滑らせるとけがをするおそれ



転居のとき横積みはしない
故障の原因（この冷蔵庫は50/60Hz共通ですので、周波数の切り替えは必要ありません。）



長期間使用しない場合は電源プラグを抜きドアを開け乾燥させる。
乾燥不十分の場合、冷却器の腐食で冷媒漏れのおそれ



お手入れの際は有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤は使用しない。
変形・変色・故障の原因。

ご注意

※斜めや横倒しにするとコンプレッサーオイルが切れて焼きつく原因となりますので運搬時などはご注意ください。

※庫内に動植物を入れないでください。

※庫内に熱いものは入れないでください。

※お客様の過失による故障、破損、改造等は保証の対象外となります。

※停電のときはドアの開閉を少なくしてください。

※本製品は屋内専用です。

※据え付けは床が丈夫で水平な場所に設置してください。

※内容品に記載している以外の物は付属しません。

※本製品のご使用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。

※正しくご使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。

※異常を感じたらご使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

リサイクルについて

【廃棄時の注意】

●家電リサイクル法により、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡す必要があります。

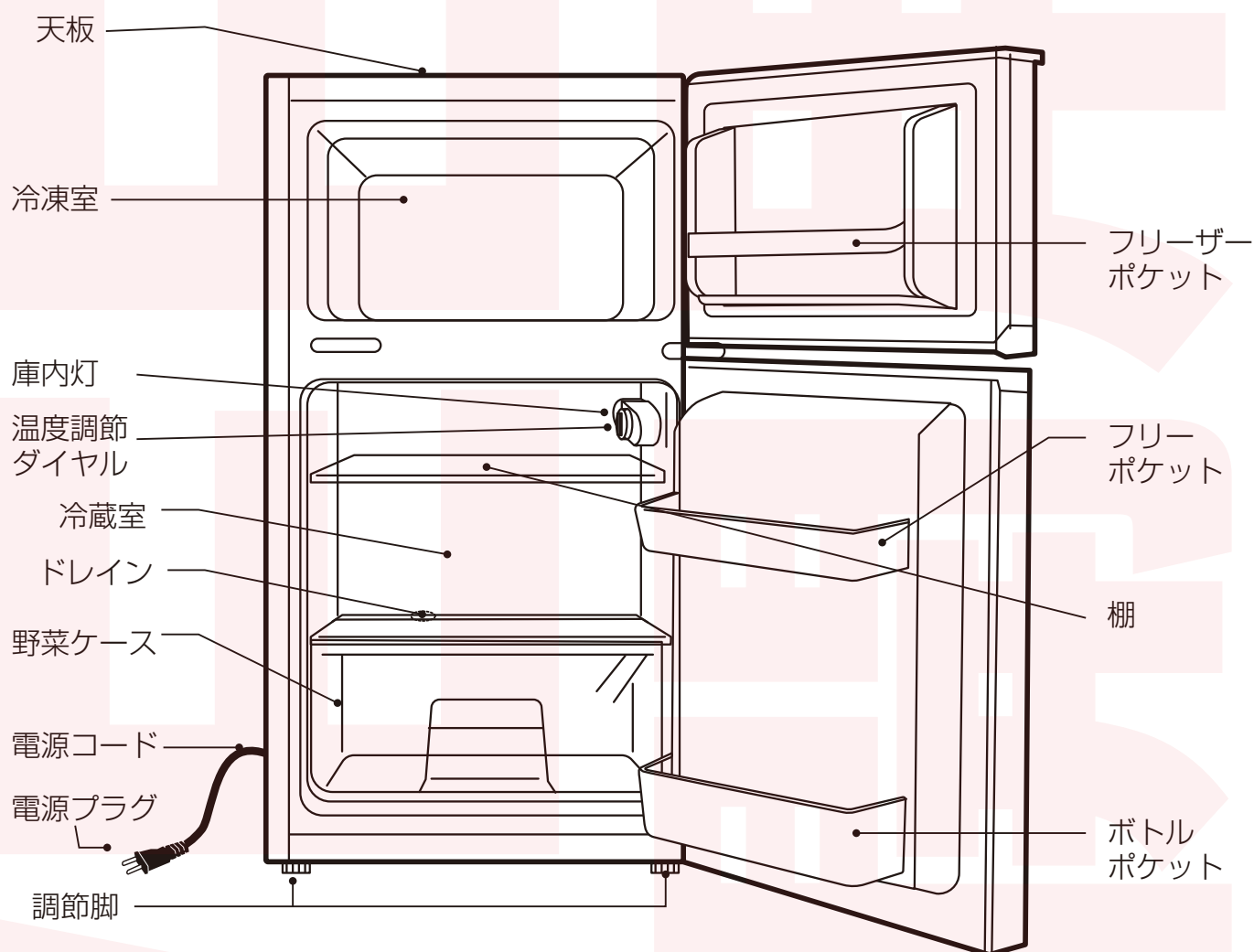
●リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は、ドアパッキンをはずしてください。

弊社でのリサイクル対応をご希望の方は右の QR コードを読み取り、ページをご覧ください。



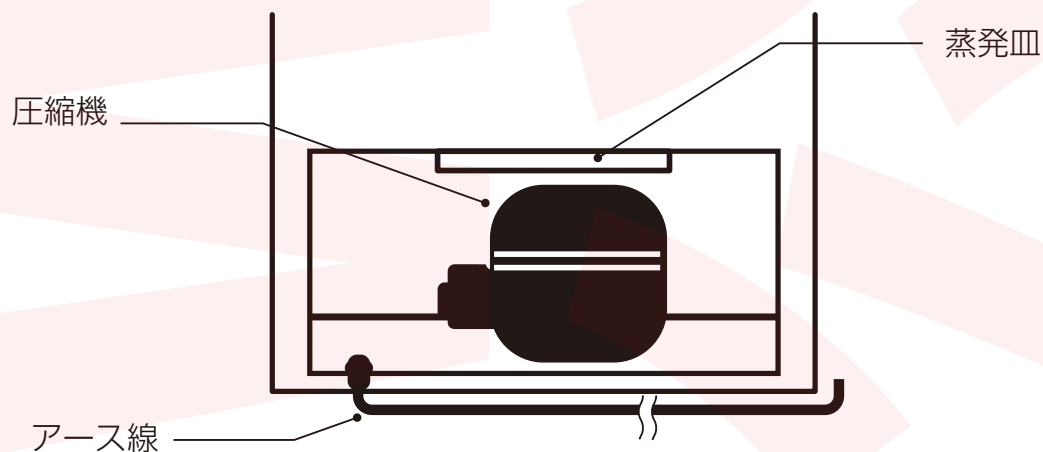
各部名称

正面



背面

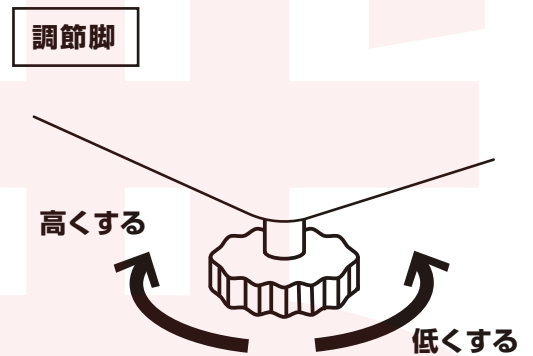
※パネルカバーを外した状態



据え付けと設置場所について

1 床が丈夫で水平な場所

- ・不安定な据え付けは振動や騒音の原因となります。足場がガタつくときは調整脚(前2本)で調整してください。
- ・絨毯や畳、塩化ビニール製の床材の場合は下に板などを敷いてください。へこみや本体の熱で変色、変形する可能性があります。
- ・据え付け時に本体を引きずらないでください。床面を傷つけるおそれがあります。
- ・製品重量に内容物(飲料など)を加えた総重量に耐える床材が必要です。
- ・垂直に設置してください。絶対に横置きでは設置しないでください。



2 熱気・湿気の少ない場所

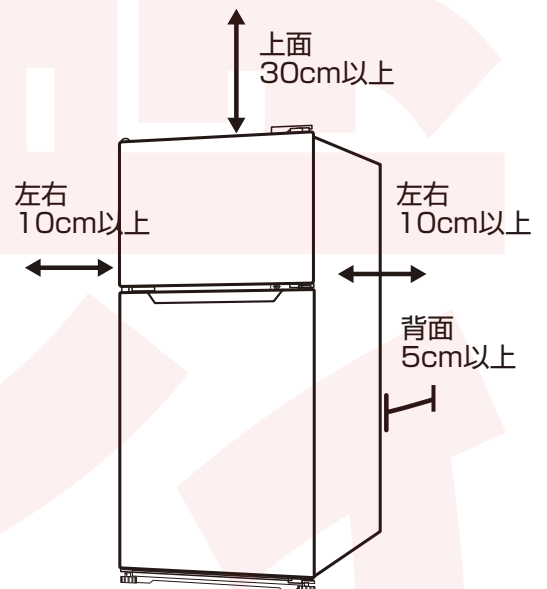
- ・直射日光の当たる場所や発熱器具(コンロ・ストーブなど)の近くは冷却力が低下します。

3 天板に物を置かない

- ・排熱に影響があり、冷却力が落ちるため上には物を絶対に載せないでください。

4 風通しの良い場所

- ・本体の周囲に放熱のための隙間を設けてください。放熱が悪いと冷却力が弱まり、電気代がかかる原因となります。
- ・周囲は右記の図に示した数値以上離して設置してください。壁材によっては変色したり振動が起きることがあります。
- ・本製品はビルトイン(埋め込み)機器ではありません。放熱スペースと通気口を確保してください。



5 据え付け時に冷媒回路(配管)を傷つけない

- ・ノンフロンガス(冷媒ガス)は可燃性ですが、冷媒回路に密閉されており通常は漏れ出すことはありません。



警告

万一冷媒回路を傷つけてしまったら
・火気や電気製品の使用を避ける
・窓を開けて十分に換気をする



**サポートまで
ご連絡ください。**

ご使用になる前に

本製品がお手元に届きましたら、本体のコンプレッサー保護のため必ず本体を垂直状態で 24 時間空けてからコンセントを差してください。

アース・電源の接続

警告



アース線は必ず取り付けてください

万一の漏電時の感電事故を防ぐため、アース線は必ず取り付けてください。

注意



次のようなところに設置する場合は必ずアース（接地）を取り付けてください

- 土間、コンクリートの床
- 洗い場など、水のかかりやすいところ
- 地下室など、湿気や水気のある場所

- ・アース線を取り付けるときは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で接続してください。
- ・設置場所の変更や転居の際には、アースを取り付けてください。
- ・アース線の U 字部分がコンセントなどに触れないよう注意して接続してください。（ショート、故障の可能性 / サポート保証対象外）
- ・漏電遮断器の取り付けもおすすめします。

漏電遮断機について

●水気の多いところに据え付ける場合は、アースの他に、漏電遮断機の設置が義務付けられています。※弊社では漏電遮断機の取り付け工事や関連するご案内は行っておりませんので、お近くの電気工事業者にご相談ください。（工事費は本体価格に含まれません。）

アース・電源の接続（つづき）

1 アースを取り付ける

アース端子付きコンセントがある場合

アース線先端をアース端子に差し込んで固定してください。

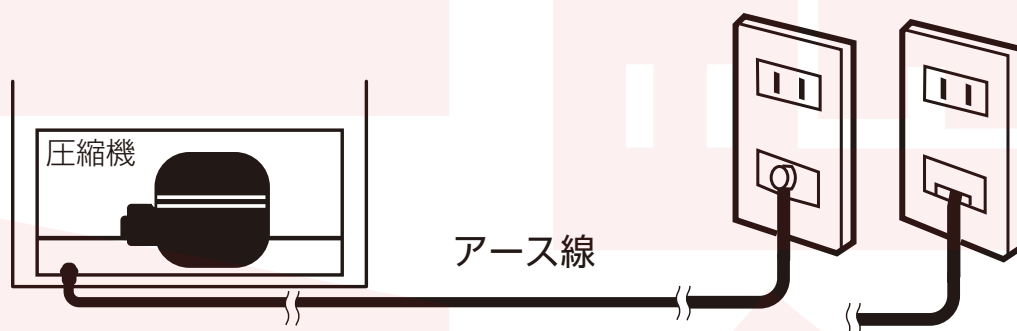
アース端子付きコンセントがない場合

アース工事をしてください。

※電気工事士の有資格者がD種（第3種）接地工事をするよう、法令で定められています。

※弊社ではアース線の取り付け工事や関連するご案内は行っておりませんので、お近くの電気工事業者にご相談ください。（工事費は本体価格に含まれません。）

背面



⚠ 注意

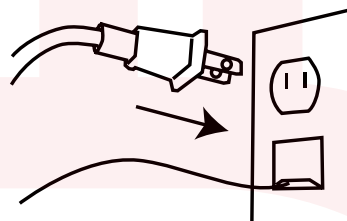
❌ 次のようなところには、アース線を接続しない。（法令などで禁止）

●ガス管（爆発や引火のおそれ）電話線や避雷針のアース（落雷の危険あり）。
水栓（蛇口）、水道管は途中から塩化ビニール管になっているところが多いため避けてください。

使い方

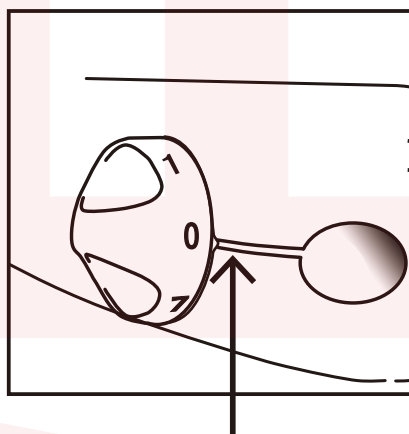
1 柔らかい布に水を含ませ、かたく絞った後に庫内をきれいに拭いてください。

2 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

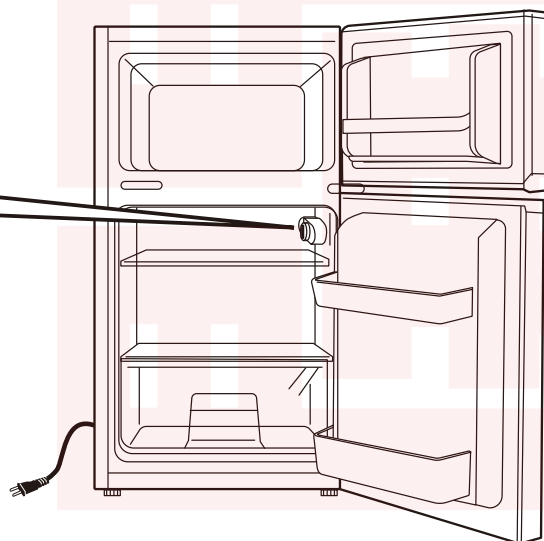


3 温度調節ダイヤルを「4」に合わせてください。

温度調節ダイヤル



ダイヤル目盛り合わせ位置



4 約 4 時間（夏場は 4 時間以上）運転し、庫内が十分に冷えたことを確認してから食品を入れてください。

※庫内が十分に冷えるまではなるべくドアを開けないでください。

5 温度調節ダイヤルでお好みの温度に調節してください。

●お使い始めはドアを開けたとき、構造材などの臭いがする場合があります。ご使用するにしがたい消えますので、異常ではありません。

●本体の側面及び背面などが熱くなることがあります。これは放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しているためです。使い始めや夏場は特に熱くなりますが、異常ではありません。

使い方(つづき)

⚠ 注意



- 保冷剤を入れるときは、袋の破れた物はいれない。(中身の漏れによる故障の原因)
- 冷蔵庫の上面に、熱器具を置いて使わない。(冷蔵庫の上面が熱により変形・変色のおそれ)
- 冷蔵室の棚には 3kg 以上の物を載せない。(変形、破損の原因)

❗ 【お願い】

※ 温度調節ダイヤルを長時間「7」に設定しないでください。

※ 冷蔵庫の据え付け場所の温度は 5 ～ 32℃ の範囲を基準とします。基準範囲外の場合庫内が冷えないことがあります。

※ 室内の湿度が高くなると結露が発生することがありますが、自然現象なので異常ではありません。

使い方 温度調節について

冷凍室・冷蔵室は通常温度調節ダイヤルを「4」の位置でお使いください。

※ 周囲温度と使用目的により冷蔵庫内部温度を温度調節ダイヤルで調節してください

目盛り	使い方	冷蔵庫	冷凍庫
0	● 霜取りを行うとき、運転を停止するとき	運転停止	運転停止
1 ～ 2	● 冷凍室・冷蔵室ともあまり冷やす必要のないとき ● 冷えすぎるとき ● 冬場など周辺温度が低いとき	約 10℃ ～ 6℃	約 -12℃ ～ -16℃
3 ～ 5	● 通常のとき	約 10℃ ～ 6℃	約 -16℃ ～ -22℃
6 ～ 7	● 冷凍室で食材の急速冷凍をするとき (急速冷凍が終わったら、元にもどしてください。) ● 冷凍室・冷蔵室とも強く冷やしたいとき ● 夏期など周辺温度が高いとき	約 3℃ ～ 0℃	約 -22℃ ～ -25℃

※ 各表示温度は、周辺温度 30℃ において食品を入れずにドアを閉じて温度が安定したときの値です。

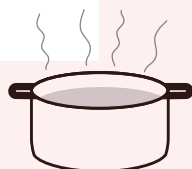
⚠ 注意

● 温度調節ダイヤルを長時間「7」のままにしておくと冷蔵室の食品が凍結することがあります。

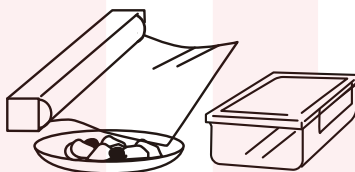
※ 急いで冷やすなどの用途を終えたら、元の日盛りに戻してください。

使い方(つづき) 上手な食品の入れ方

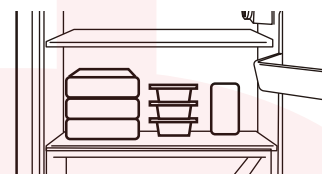
●電源を入れてから、約 4 時間後に庫内が十分に冷えてから食品を入れてください。※夏場など外気温が高いときは、4 時間以上かかることがあります。



熱い物は冷やしてから入れてください。



ラップで包むか、ポリ袋や密閉容器に入れてください。



隙間を空けて入れてください。

冷蔵室に保存するのに向かない物

- バナナなどのトロピカルフルーツは食べる直前に冷やしてください。長く冷やすと変質します。
- 大根、イモなどは変質することがあります。

冷凍室で保存するのに向かない物

- 生卵・ゆで卵
(生卵は殻が割れ、ゆで卵は白身が固くなります)
- 乳製品 (脂肪と水分が分離します)
- 生の野菜
(ごぼうなど水分の多い物は風味がなくなり、じゃがいもなどは黒く変色し腐敗します)

お手入れ方法



警告

お手入れをする前に必ず電源プラグを抜いてください。
感電やけがのおそれがございます。

注意

- お手入れの際は有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤は使用しない。（ひび割れ・感電・引火の原因）
- 以下のものは使用しないでください。塗装面やプラスチックを傷めます。（みがき粉、粉石けん、アルカリ性洗剤、ベンジン、石油、酸、熱湯など）
- 洗剤は食器用洗剤（中性）を使ってください。
- スポンジなどのやわらかいもので洗い、たわし、ナイロンたわし、金属たわしは

庫内・ドアパッキン・ドア・庫内灯

清潔にお使いいただくために、定期的なお手入れを心がけましょう。

- 【1】 やわらかい布で乾拭きする。
- 【2】 汚れがひどい場合は、ぬるま湯か中性洗剤を含ませた布で拭いてください。
- 【3】 中性洗剤を使用した後は水を含ませた布で拭き取り、乾拭きしてください。

お手入れポイント

庫内／

食用油などが付いたときは、拭き取ってください。プラスチックが割れることがあります。

ドアパッキン／

食品の汁などが付いたままにすると、傷みやすく冷気漏れの原因になります。

野菜ケース／水洗いしてください。

お手入れ 霜取りについて



警告

霜取りを行う前に必ず電源プラグを抜いてください
(感電のおそれ)

庫内に大量の霜が付くと冷却力が低下します。
目安として霜が 5mm 程度付きましたら、霜取りを行ってください。

1 貯蔵物を全部取り出します。

霜取りのときには庫内に食品などを入れないでください。(貯蔵物は他の冷蔵庫、冷凍庫に保管してください。)

- 霜取りで霜が溶け落ち、食品を傷めることがあります。

2 運転スイッチを【0】にし、電源プラグをコンセントから抜く

氷状の霜のとき

- ドアを開放し、霜を自然に溶かしてください。
- 溶けた水や氷を「霜取用へら（別売）」または布で取り除いてください。

霜が少なく、柔らかいとき

- 「霜取用へら（別売）」使って削り取ってください。

※霜取りは必ず水平な場所で行ってください。

3 霜取り作業が完了したら

- 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- 温度調節ダイヤルを元の位置に戻してください。
- 庫内を十分に冷やしてから食品を元の位置に戻してください。



警告



霜取りのとき、キリやナイフ等、鋭利な物を使用しないでください。

- 冷却器を傷め、ガス漏れのおそれ。

仕様

サイズ	幅485X奥行530X高さ850（mm）
重量	23kg
定格電圧	100V
定格電流	1.5A
消費電力	202KWh/年50/60Hz共通
電熱装置定格消費電力	3W
冷媒	ノンフロンR600a
冷蔵方式	コンプレッサー式
有効内容積	全定格容積：83L（冷凍室：25L 冷蔵室：58L）
コード長	約1.8m
セット内容	本体、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※消費電力量は日本工業用規格（JISC9801-2015）に定められた方法で測定した値で、年平均あたりの消費電力量を示します。

※実際にお使いになるときの消費電力は、周囲温度や湿度、ドアの開閉頻度、そして新しい食品の温度や量などによって変化しますので目安としてください。

※本製品をご使用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。

※小さなお子様の手が届くところで保管、使用しないでください。

※異常を感じたらご使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。

※お客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。

※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。

※本製品は日本販売向けの商品となります。海外でのご使用はサポート外となりますのでご了承ください。

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、本説明書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

症状	対策	これは故障ではありません
全く冷えない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ ●ご家庭のブレーカーが落ちていませんか？ ●停電ではありませんか？ ●温度調節ダイヤルを「0」にしていますか？	●水が流れるような音がする 冷媒が冷却装置内に流れる音です。 ●冷蔵庫の外側に露がつく 梅雨どきなど湿度が高いときには露がつくことがあります。露は布で拭き取ってください。
よく冷えない	●温度調節ダイヤルは適正な目盛りになっていますか？ ●熱いものを入れたり、ドアの開閉が多すぎませんか？ ●食品をつめすぎていませんか？ ●直射日光が当たる場所、またはコンロ・ストーブなどの熱器具のそばではありませんか？ ●冷蔵庫周囲の風通しが悪くなっていますか？ ●ドアはしっかり閉まっていますか？ ●冷蔵庫の周囲に隙間を充分に空けていますか？	●冷蔵庫の裏面や側面が熱くなる パイプを内蔵して、露付き防止と放熱を行っているためです。庫内の食品には影響はありません。また据え付けのときや夏場は、特に熱く感じる場合があります。 ●ドアを閉じた後、すぐにドアを開けようとするとドアが重く感じる 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなるためです。
音がうるさい	●丈夫で水平な床に設置していますか？ ●設置が悪く、がたついていませんか？ ●冷蔵庫が壁などに触れていませんか？ ●冷蔵庫の周囲に容器などが落ちていませんか？	●庫内が臭う(使いはじめどき) プラスチックやドアパッキンの臭いです。庫内が冷えると徐々に消えます。

以上のことをお調べになり、それでも異常が生じている場合は、直ちに使用を中止して、サポートセンターにお問い合わせください。

アフターサービス

お問合せ・修理をご希望される場合

<https://www.thanko.jp/view/page/support>
にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。
QRコードを読み取ることもアクセスすることができます。



不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328 (月～金 10:00～12:00 / 13:00～18:00 土日祝日を除く)
お問合せメールアドレス :support@thanko.jp (自動返信にて上記 URL をご案内します)

お

野

世

田

至

各

販売元 **THANKO**
〒101-0021 東京都千代田区外神田 1-8-13
NREG 秋葉原ビル 4 階 サンコー株式会社
TEL:03-3526-4328
FAX:03-3526-4329

※不具合品のご送付先は別の住所となります。