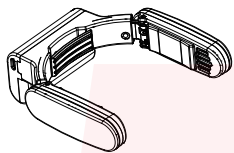


THANKO

Version 1.00.shi

取扱説明書

型番:TKNC25SWH/TKNC25SJU



安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明

 警告	取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。	 注意	取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。
---	-------------------------------------	---	--

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

 禁止 （してはいけない内容）を示します。	 強制 （実行しなくてはならない内容）を示します。
---	---

- ・火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。

警告

●製品の使用について

- 本体の分解や改造はしない。
- 水につけない、水をかけない、濡れた手で触れない
- 本体や USB ポートの隙間にピンや針金など金属物や異物を入れない。
- 炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなるところで使用、充電、保管しない。
- 発熱器具の近くに置かない。
- 充電しながら使用しない。
- ラッカーペイント、ベンジン、シンナー、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用や充電をしない。
- ダンボールなどの紙類、座布団などの布類、畳、カーペット、ビニールなどの上では充電しない。
- 充電は定格表示してある電源以外で使用しない。
- 海水に落としたり、洗濯機への混入をしない。
- 昇圧器などのトランス類を使用したり直流電源やエンジン発電機では使用や充電をしない。
- 次のような方は使用しない。
 - ・医療機関で治療中の方
 - ・循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）
 - ・冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
 - ・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
 - ・妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方（医師にご相談の上で使用ください。）
 - ・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
 - ・体調不良や身体に異常を感じている方
 - ・首や頸椎に病気のある方またはあった方
 - ・泥酔や体の感覚が鈍っている方
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医療電気機器を使用している方

警告

●USB ケーブルの取扱いについて

- USB プラグや USB ケーブルを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。
- 傷んだ USB プラグや USB ケーブルは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USB プラグや USB ケーブルが破損した場合は直ちに使用を中止する。
- USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB ケーブルは使わない。
- 濡れた手で USB プラグを抜き差ししない。
- 充電時・使用時以外は USB プラグを差したままにしない。
- 持ち運び時や収納時に USB ケーブルを引っ張らない。
- USB ケーブルを機器にはさまない、USB ケーブルを引っ張ったまま充電しない。
- 本体、USB プラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
- USB プラグ、USB ケーブルの差し込みがゆるい時は使用しない。
- 充電中 USB ケーブルの上に物を載せない。
- USB プラグの抜き差しは、先端を持って行い、USB ケーブルは引っ張らない。
- 使用中 USB プラグや USB ケーブルが異常に熱くなったり煙や異臭が出るようなときは直ちに使用を中止する。
- 付属の USB ケーブル以外は使用しない。

●バッテリーの充電・保管について

- 内蔵バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。
- 充電するときは、周囲の温度が 10℃～ 30℃（人間が快適と感じる温度）の範囲で充電してください。
- 温度が低くなるほど充電しにくくなり、内蔵バッテリーを消耗させます。
- また、高温では十分な充電ができません。
- 充電中や使用中、内蔵バッテリーが温かくなることがありますが、異常ではありません。
- 保管するときは約 50% 充電状態で保管してください。
- 内蔵バッテリーは自然放電しますので使い切った状態で保管すると使用できなくなるおそれがあります。
- 高温条件、過放電（電池を使い切った状態）、過充電（満充電でも充電器につないだままの状態）状態での保存はしないでください。
- 半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。
- 10℃～35℃の乾燥した場所で保管してください。
- バッテリー充電ポート・USB ポートに水分や金属等、異物が付いていないか確認してから充電してください。
- 使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しない
- 落としたり、何らかの損傷を受けたバッテリーは使用しない
- 本製品の充放電サイクル数は約 300 回です。動作時間が短くなったり、充電が切れるのが早くなった際はバッテリーの寿命です。

⚠ 注意

●製品の使用について

- 落としたり、強い衝撃や振動を与えない。
- 風の流れを遮るような場所で使用しないほこりや金属粉の多い場所で使用しない。
- スプレーなど殺虫剤をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しない。
- 吸排気口を塞いだり覆ったりしない。
- 髪を吸気口に近づけない。
※ご使用の際に髪の毛を巻き込むおそれがありますので髪の毛が長い方は必ず髪を束ね、髪の毛がファンに入らないよう注意してお使いください。
また、巻き込まれた際には継続しての使用をお控えください。
- お手入れの際は有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤は使用しない。
- 充電電池の表面に長時間触れない。
- 12歳未満のお子様には使用させない。
- 破損した状態で使用しない。
- ファンが停止した状態で使用しない。
- 就寝時に使用しない。
- 冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しない。
※冷やしすぎにご注意ください。（冷却プレートは目安として外気温から-14度になります。）
※冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。
- 1台を複数人で使用しない。※傷口などがあると感染症のおそれがあります。
- 舌等の粘膜部分や食品等を冷やすことに使用しない。
- 次の場所では使わない。
 - ・ガスレンジなど炎の近く
 - ・引火性ガスのあるところ
 - ・雨や水のかかるところ
 - ・高温、多湿、ほこりの多い場所
- 落下させたり何らかの損傷を受けた製品は使用しない。
- 一般家庭用の用途以外で使用しない。



- バッグの中などに入れて持ち運ぶ際は、電源がオンにならないように注意する。
- 充電中や充電後の取り扱いに注意する。
- アクセサリ等の巻き込みに注意する。
- 使用した後は本体を肌から外してから電源を切る。
※ベルチェ素子の特性上、停止後は冷却プレートが温くなります。
- 必ず30分に一度、肌の状態を確認しながら使用する。
※あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
- 使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止する。
- 異常や異臭など不具合を感じた場合は、すぐに弊社サポートセンターにご連絡ください。

⚠ 注意

●保管について

- ヘアピンやネックレス等の金属製品と一緒に保管、持ち運びをしない。
※端子と接触した場合、ショート・感電・発火・発熱・けがの原因となります。
- 本体を布でくるんだり覆ったりしない。
- 暖房器具等の高温になる場所や極端に低温になる場所に置かない。
- 水まわりや湿気の多い所に置かない。
- 使用時以外は本体を電源に接続しない。



- お子様の手が届かない所で使用・保管する。

●電池のリサイクルについて



Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

- ※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。
- ※内容品に記載している以外の物は付属しません。
- ※本製品をご使用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。
- ※小さなお子様の手が届くところで保管、使用しないでください。
- ※異常を感じたらご使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。
- ※お客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
- ※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。
- ※本製品は日本販売向けの商品となります。海外でのご使用はサポート保証の対象外となりますのでご了承ください。
- ※製品が濡れた状態で使用しないでください。
- ※商品内部のファンで吸排気をしている為、髪の毛や、後れ毛の巻き込みには充分注意してご使用ください。（髪の毛が長い場合は髪を結んでご使用ください）
- ※髪の毛の巻き込みなどがあった場合、ファンが壊れるおそれがあります。ファンが壊れた場合は、冷却プレートが大変熱くなりますのでご使用を中止してください。
- ※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。

●故障かな?と思ったら



○お問い合わせ・修理をご希望をされる場合
<https://www.thanko.jp/view/page/support>
 にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。
 左の QR コードを読み取ることもアクセスすることができます。

○不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

送付先 〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
 宛て名 EL 内 サンコーサポート宛
 問い合わせ 03-3526-4328 (月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)
 support@thanko.jp (自動返信にて上記URLをご案内します)

◆仕様 ※仕様は予告なく変更する場合がございます。

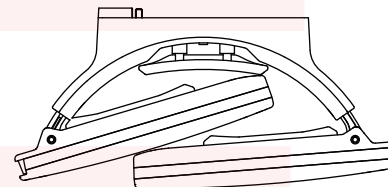
サイズ	最小:幅130×高さ45×奥行80(mm) 最大:幅160×高さ45×奥行160(mm)
重量	本体:約180g(専用バッテリー込み)
首周りサイズ	最小:約30cm 最大:約42cm
電源	内蔵バッテリー
外部給電	USB 5V 2.0A以上
バッテリー充電	USB 5V 2.0A以上
バッテリー	リチウムイオンバッテリー 3.7V 2600mAh
充電時間	約4時間(環境により変化します)
モード	強モード/弱モード/ゆらぎモード
使用時間	強モード: 約1時間半 弱モード: 約2時間半 ゆらぎモード: 約2時間 ※専用バッテリー使用時 ※周囲の環境により異なります。
冷却プレート温度目安	強モード: 環境温度より-14～-7℃ 弱モード: 環境温度より-7～-5℃ ※環境温度35℃で測定時。使用環境により温度が前後します。
使用推奨環境	環境温度35℃以下 ※36℃以上の場合、冷却プレートの冷えが悪くなったり、本体が温かくなることがあります。
ケーブル長	全長約120cm
材質	本体・専用バッテリー: ABS+PC 冷却プレート: アルミ
セット内容	本体、専用バッテリー、付属USBケーブル、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

◆セット内容

ご使用前に商品がそろっているか確認してください。

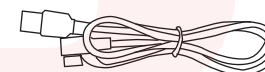
本体



専用バッテリー



付属USBケーブル



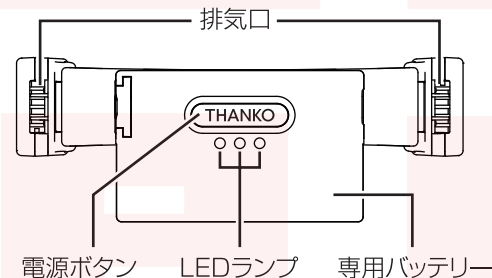
※充電には別途USB-ACアダプターをご用意ください。

【オプション品について】

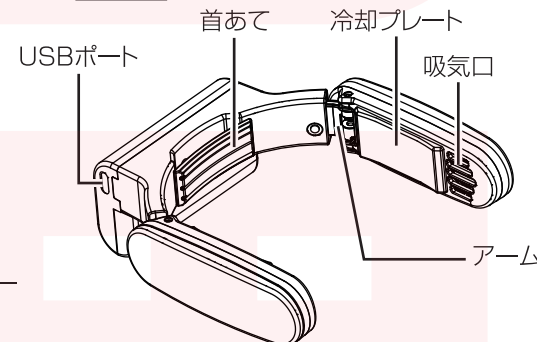
交換用バッテリーなどのオプションについては弊社ウェブサイトでお買い求めいただけます。

◆各部名称

背面

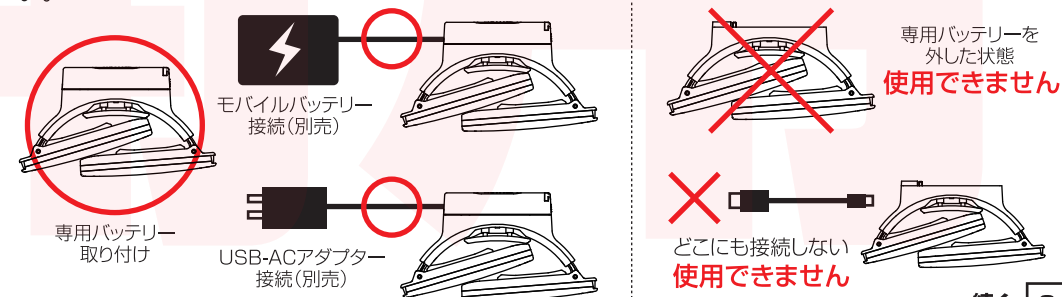


正面



⚠ 本製品のご利用について

本製品は付属の専用バッテリーがない状態では使用できませんのでご注意ください。モバイルバッテリー(別売)等の外部給電をご利用になる際は必ず専用バッテリーを本体にセットした上でご利用ください。

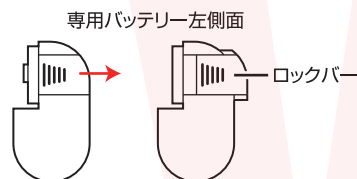


◆使用方法 - 専用バッテリーの着脱

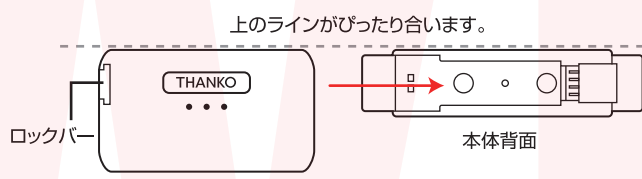
※専用バッテリーは単独で動作するため、電源が入っていても本体に正しく装着されていないと、本体が動作しません。正しく専用バッテリーを装着後、きちんとロックされているか確認をしてください。

●専用バッテリーの装着

①専用バッテリー左側面にあるロックバーを下図のようにスライドさせます。

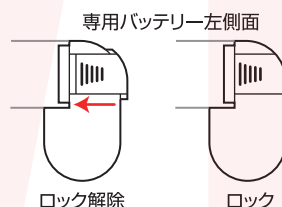


②本体の凹凸と専用バッテリーの凹凸を合わせてスライドさせます。



③ロックバーをスライドさせて戻します。専用バッテリーが奥まで差し込まれていないと、ロックをすることができません。必ず専用バッテリーを奥まで差し込んでください。

逆の手順で専用バッテリーを外すことができます。



※専用バッテリーの着脱を行う際は、必ずロックの状態を確認してください。ロックしたままスライドさせると壊れる可能性があります。
※使用時は必ずロック状態にしてください。専用バッテリーが落下する可能性があります。

◆使用方法 - 専用バッテリーの接続と充電

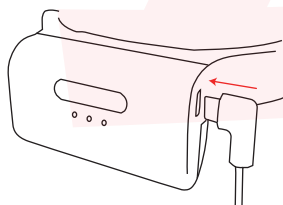
※本体の電源をオフにしていないと専用バッテリーの充電はできません。
※専用バッテリーを充電しながらの使用はできません。専用バッテリー装着時に充電ケーブルを差して動作させた場合、電力はケーブルを差したUSB-ACアダプターやモバイルバッテリー側から使用されます。
※充電中はバッテリーが温かくなりますが、問題ありません。

専用バッテリーの充電は、本体から外した状態でも行うことができます。

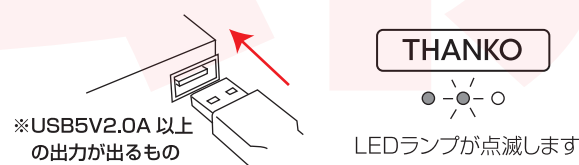
専用バッテリーの充電は、本体の電源がオフ状態(LEDランプが点灯していない状態)でなければなりません。

本体の電源が入っている場合は、後述の【操作方法-電源を切る-】を参照し、電源を切ってください。

①付属USBケーブルを専用バッテリーのUSBポートに差し込みます。
※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。



②USB-ACアダプター(別売)やモバイルバッテリー(別売)に付属USBケーブルを接続すると充電を開始します。充電中はLEDランプが点滅します。空の場合は左のランプが点滅、充電が進むと左から順にランプが点滅→点灯へと変わります。満充電になるとLEDランプ3つが点灯後消灯しますので、付属USBケーブルを外してください。



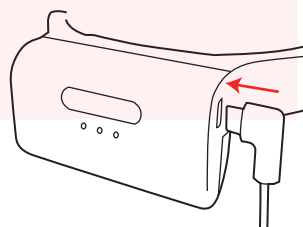
◆使用方法 - 専用バッテリーの接続と充電 (つづき)

◆付属の専用バッテリー以外のモバイルバッテリーを使用する場合

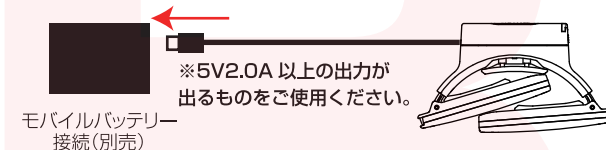
専用バッテリー以外の一般的なモバイルバッテリー(別売)のUSBポート(出力)に、付属USBケーブルを接続しながら使用することもできます。

①専用バッテリーを本体に装着した状態で、付属USBケーブルを本体のUSBポートに差し込みます。

※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。



②モバイルバッテリーのUSBポート(出力)に、付属USBケーブルを接続してください。家庭用のコンセントで使用する場合は、USB-ACアダプター(別売)を別途ご用意ください。USBケーブルを接続し、ご利用ください。



付属USBケーブルでモバイルバッテリーやUSB-ACアダプターに接続して使用する場合、専用バッテリーの電力は消費されず、先にモバイルバッテリー等のUSB-ACアダプター側から電力を消費します。

◆操作方法 - 電源を入れる / モード切替 / 電源を切る

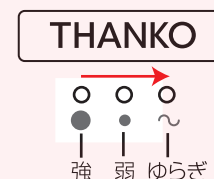
◆電源を入れる

電源ボタンを**長く押し(2秒ほど)**、LEDランプが点灯したら冷却が始まります。
電源を入れた直後は必ず**強モード**になります。



◆モード切替

電源ボタンを押すごとに**強モード→弱モード→ゆらぎモード→強モード...**と切り替わります。
LEDランプの点灯位置で現在どのモードが確認することができます。**モード切替のときは、電源ボタンを短く「カチッ」と押してください。**



【ゆらぎモード】
強・弱が数十秒ごとに交互に変化します。モードが変わることで皮膚感覚がマヒすることなく冷たさを感じられます。

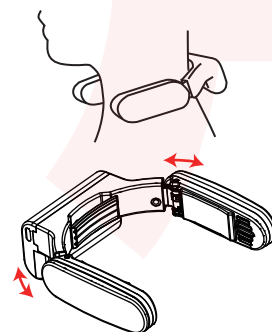
◆電源を切る

電源が入った状態で電源ボタンを**長く押す(2秒ほど)**と、LEDランプが消灯し、電源が切れます。

◆本体を装着する / サイズ調整

◆本体を装着する

首にかけてご使用ください。



◆サイズ調整

お好みの位置に冷却プレートが当たるように、アーム部分は長さの調整ができます。

⚠ 本体は専用バッテリーを外した状態では使用できません。

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。
※髪の毛の巻き込みなどがあつた場合、ファンが壊れるおそれがあります。ファンが壊れた場合は、冷却プレートが大変熱くなりますのでご使用を中止し、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

◆使用可能時間について

専用バッテリー使用可能時間目安

強モード	弱モード	ゆらぎモード
約1時間半	約2時間半	約2時間

※冷却プレートの温度は周囲の温度や環境により異なります。

◆お手入れ方法

冷却プレートの表面を乾いた布で優しく拭いてください。**水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。**

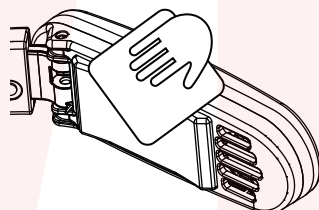
吸気口・排気口内のほこりやごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちるおそれがあります。



※有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品（漂白剤、消毒液）、研磨剤は使用しないでください。



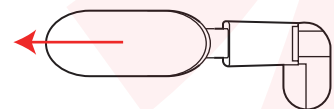
※本製品は防水仕様ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いや拭き拭きしないでください。



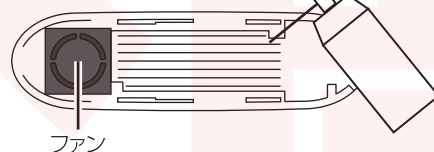
◆冷えなくなってきたと思ったら

冷えなくなってきたと感じた場合、本体の内部を掃除してください。

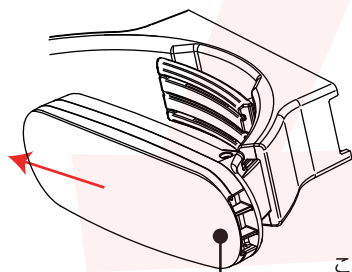
①本体の一番外側にあるカバーをスライドさせて外します。
※内部に突起があります。手袋を着用するなどし、けがにご注意ください。



②内部のほこりをエアダスター等で取り除いてください。



③カバーを元にもどしてください。



ここを少し持ち上げると外しやすくなります。

◆よくあるご質問

Q.冷えません、動作しません、排気口のファンが動作しません

A.専用バッテリーが、きちんと装着されているか今一度ご確認ください。（モバイルバッテリーでご利用いただく際も、必ず専用バッテリーがきちんと装着されている必要があります）専用バッテリーは単独で動作するため、オンオフができる状態でも正規の位置に装着されていないと動作しません。正規の位置に専用バッテリーを装着後、きちんとロックされているか確認をしてください。

専用バッテリーが正規の位置でロックされていないと、バッテリーが外れて落ちる危険があります。

Q.使用中、首の後ろに熱を感じます

A.スマートフォンのバッテリーと同様で、使用を続けていくとバッテリーの特性として熱が発生しますが、製品上動作に問題はありません。

Q.モバイルバッテリーで使用する際も、専用バッテリーを取り付けた状態でないと使用できませんか？

A.モバイルバッテリーで使用する際も、専用バッテリーの取り付けが必要となります。

Q.ゆらぎモードを使用すると、電源が切れてしまいます

A.モバイルバッテリーの種類によっては、電圧が低下するとモバイルバッテリーの電源が自動で切れてしまうものがあります。ゆらぎモードの動作中、弱になった際に電圧が低下する為に、モバイルバッテリーが誤検知をして電源が切れてしまう場合があります。製品側では対応できない為、別のモバイルバッテリー使用をお願いいたします。（製品、電源どちらに問題があるか見分ける為に、スマートフォンに付属するメーカー製のUSB-ACアダプターなどで動作の確認を行なってください）

Q.電源を入れても、すぐに冷えません

A.完全に冷たくなるまで、電源を入れてから5分ほどかかります。確認をする場合は、5分ほど動作させてから装着して確認してください（強モードで冷たくなってから、各モードに切り替えると変化が分かりやすくなります）

Q.電源を入れても専用バッテリーのLEDランプ（3個）が点滅してすぐに止まります

A.専用バッテリーの電池残量が少なくなっています。充電を行なってください。
充電を行なっても症状が変わらない場合は、正常に充電ができていない可能性があります。PCからのUSB給電ではUSB5V/2.0A以上の出力がない場合があります。正常に充電ができない場合があります。必ず、USB5V/2.0A以上出力されるUSB-ACアダプターなどをご利用ください。

Q.強モード、弱モード、ゆらぎモードと切り替えても、排気口のファンの強弱が変わりません

A.正常な動作となります。温度の上下を繰り返しますが、排気口のファンの強弱は変わりません。

Q.使い続けていると、冷たさを感じなくなります

A.冷たさは慣れてしまうため、ある程度時間が経つと、使い始めの冷たさを感じにくい状態となります。実際には冷えた状態は継続しておりますので、血管を通して身体を冷やす状態が続きます。
※冷やし続けることで温度が感じにくくなりますので、一定時間で使用を休止し、しもやけに注意しながらご利用ください。

Q.充電をしながら利用できますか？

A.仕様上、電源をオフにしないと専用バッテリーに充電ができないため、充電をしながらのご利用はできません。

Q.排気口から熱い風が出てきます。本体が熱くなります

A.排気口のファンが動作している場合は、正常な動作となります。本商品はペルチェ素子を使って冷却を行なっておりますが、ペルチェ素子は上面で吸熱（冷却）し、下面で発熱（加熱）を行う動作をします。排気口のファンで排熱をし冷却しているため、熱い風が出てくる場合や、本体（排出口付近）が熱くなる場合がございます。

Q.排気口のファンが動作していません。冷却部分が熱くなります

A.ファンの動作に異常がございますので、使用を停止し、弊社サポートセンターまでお問合せください。