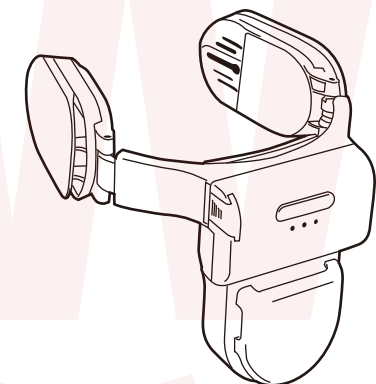


取扱説明書

型番:TKBT23SBK(ブラック)/TKBT23SWH(ホワイト)



保証期間：お買い上げ日より12ヶ月

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

●セット内容

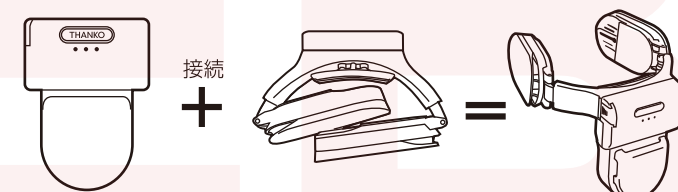
ご使用前に商品がそろっているか確認してください。



ファン付きバッテリー

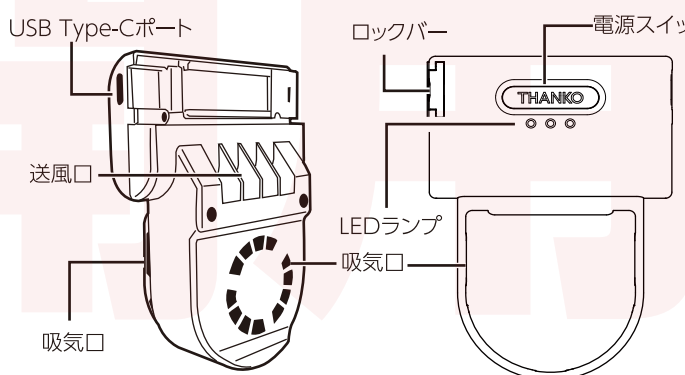
⚠ 本製品のご利用について

本製品は型番:TKNNC22BK(ブラック)/TKNNC22WH(ホワイト)がない状態では使用できませんのでご注意ください。



ファン付きバッテリー TKBT23SBK(ブラック)/TKBT23SWH(ホワイト) + ネッククーラ slim 本体 TKNNC22BK(ブラック)/TKNNC22WH(ホワイト) = 組み合わせることで使用可能

●各部名称



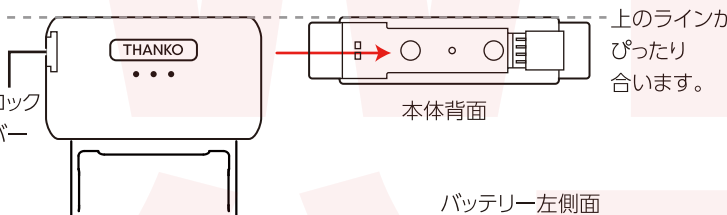
●バッテリーの着脱

※ファン付きバッテリーは単独で動作するため、オンオフができる状態でも正しい位置に装着されていないとネッククーラー本体は動作しません。正しい位置にバッテリーを装着後、きちんとロックされているか確認してください。

●バッテリーの装着

①バッテリー左側面にあるロックバーを図のようにスライドさせます。

②本体の凹凸とバッテリーの凹凸を合わせてスライドさせます。



③ロックをスライドさせて戻します。バッテリーが奥まで差し込まれていないと、ロックをすることができません。必ずバッテリーを奥まで差し込んでください。

逆の手順でバッテリーを外すことができます。

※バッテリーの着脱を行う際は、必ずロックの状態を確認してください。

ロックしたままスライドさせると壊れる可能性があります。

※使用時は必ずロック状態にしてください。バッテリーが落下する可能性があります。

●ファン付きバッテリーの接続と充電

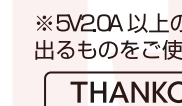
※ファン付きバッテリーの電源をオフにしている状態で充電できません。
※ファン付きバッテリーを充電しながらの使用はできません。ファン付きバッテリー装着時に充電ケーブルを差しして動作させた場合、電力はケーブルを差したUSB-ACアダプター(別売り)やモバイルバッテリー側から使用されます。

ファン付きバッテリーの充電は、本体から外した状態でも行うことができます。

ファン付きバッテリーの充電は、本体の電源がオフ状態(LEDランプが点灯していない状態)でなければなりません。本体の電源がオンになっている場合は、後述の【操作方法—電源を切る—】を参照して電源をオフにしてください。

①USB Type-Cケーブル(別売り)をバッテリーのUSB Type-Cポートに差し込みます。
※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。

②USB-ACアダプター(別売)やモバイルバッテリー(別売)にUSB Type-Cケーブル(別売)を接続すると充電を開始します。充電中はLEDランプが点滅します。充電が空の場合は左のランプが点滅、充電が進むと左から順にランプが点滅→点灯と変わります。満充電になるとLEDランプ3つが点灯後消灯しますので、USB Type-Cケーブルを外してください。



LEDランプが点滅します

◆モバイルバッテリーを使用する場合

ファン付きバッテリー以外の一般的なモバイルバッテリー(別売)のUSBポート(出力)に、USB Type-Cケーブル(別売り)を接続して使用することも

①本製品を本体に取り付けた状態で、USB Type-Cケーブルを本体のUSB Type-Cポートに差し込みます。

※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。

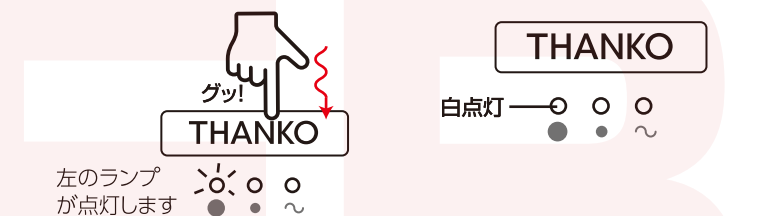
②モバイルバッテリー(別売)のUSBポート(出力)に、USB Type-Cケーブル(別売)を接続してください。家庭用のコンセントで使用される場合は、USB-ACアダプター(別売)を別途ご用意ください。USBケーブル(別売)を接続し、ご利用ください。

※5V20A以上の出力が出るものをご使用ください。

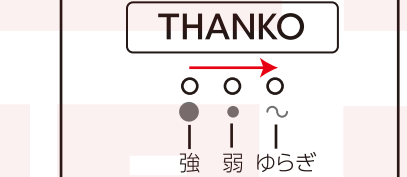
USB Type-CケーブルでモバイルバッテリーやUSB-ACアダプタに繋いだ場合、バッテリーからの電力は消費されず、先にモバイルバッテリーやUSB-ACアダプター側から電力を消費します。

●操作方法—電源を入れる・モード切替—

①電源スイッチを長く押し(2秒ほど) ②冷却がはじまります。電源を入れた後は必ず強モードになります。



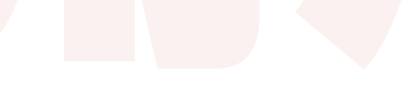
③電源ボタンを押すごとに強モード→弱モード→ゆらぎモード→強モードと切り替わります。



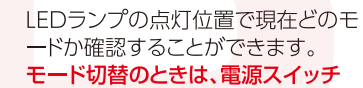
ゆらぎモード:強・弱が数十秒ごとに交互に変化します。モードが変わることで皮膚感覚がマヒすることなく冷たさを感じられます。

●操作方法—電源を切る—

電源が入った状態で電源スイッチを長く押し(2秒ほど)とLEDランプが消灯し、電源が切れます。



LEDランプの点灯位置で現在のモードを確認することができます。モード切替のときは、電源スイッチを短く「カチッ」と押しください。長く押しすと電源が切れます。



※優しく押しください

●本体を装着する

⚠ 本体はファン付きバッテリーを外した状態では使用できません。

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。

⚠ 髪の毛の巻き込みなどがあった場合、ファンが壊れるおそれがあります。ファンが壊れた場合は、冷却プレートが大変熱くなりますのでご使用中止し、サポートまでご連絡ください

首にかけてご使用ください。

●ファン付きバッテリーの使用について

本体に取り付けて使用してください。バッテリー下部のファン部分を服の中に入れる、服の外に出す、両方の装着方法で使用可能です。※弱モード時ファンの風が弱くなります。

⚠ ファン付きバッテリーの吸気口を完全にふさがないでください。防水ではありません。濡らさないでください。

使用可能時間目安

	ファン付きバッテリー
強モード	冷却プレート強・ファン風量強 約1時間
弱モード	冷却プレート弱・ファン風量弱 約1時間半
ゆらぎモード ※	冷却プレート強/弱・ファン風量強 約1時間

※冷却強～弱を繰り返します。
※使用時間は周囲の温度や環境により異なります。

●お手入れ

吸気口・送風口内のホコリやごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。
※有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)、薬品(漂白剤、消毒液)、研磨剤は使用しないでください。
※本製品は完全防水ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いや洗いしないでください。

●本製品について

充電は使用直前か前日くらいに

●本製品のバッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。

充電するときは、周囲の温度が 10℃～ 30℃ (人間が快適と感じる温度)の範囲で充電してください。

●温度が低くなるほど充電しにくくなり、バッテリーを消耗させます。

また、高温では十分な充電ができません。

●**充電中や使用中、バッテリーが温かくなることがあります、異常ではありません。**

保管するときは約 50% 充電状態で保管してください。バッテリーは自然放電しますので使い切った状態で保管すると使用できなくなる恐れがあります。保管の際は次のように保管してください。

充電ケーブル(別売り)を差し、使い切った状態から 2 時間程度充電してケーブルを外してください。

涼しい場所で保管してください。

高温条件、過放電 (電池を使い切った状態)、過充電 (満充電でも充電器につないだままの状態) 状態で の 保 存 は し ない で ください。

・半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。

・10℃～ 35℃の乾燥した場所で保管してください。

・充電可能回数は約 300 回です。

●仕様

サイズ	【ファン付きバッテリー装着時】最小:幅130×高さ120×奥行80(mm) 最大:幅160×高さ120×奥行160(mm)
重さ	ファン付きバッテリー:約115g
付属品	ファン付きバッテリー、日本語取扱説明書
首回りサイズ	最小:37cm 最大:約50cm
電源	ファン付きバッテリー(3.7V/2600mAh/リチウムイオン)
モード	強モード/弱モード/ゆらぎモード
冷却プレート温度目安	ネッククーラー:強モード:環境温度より-10～-8℃ 弱モード:外気温より-7～-4℃
	目安 ※環境温度35℃で測定時。使用環境により温度が前後します。
推奨使用環境	環境温度35℃以下 ※36℃以上の場合、冷却プレートの冷えが悪くなったり、本体が温かくなる場合があります。
使用時間	ファン付きバッテリー使用時:強モード 約1時間 弱モード 約1時間半 ゆらぎモード 約1時間
	※使用環境により異なります。
バッテリー充電時間	約4時間(環境により変わります)
材質	本体:ABS

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

⚠️ ご注意

- ※内容に記載している以外の物は付属しません。
- ※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。
- ※この取扱説明書は大切に保管してください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱い説明書もお渡しください。
- ※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※製品が濡れた状態で使用しないでください。
- ※本製品をご利用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。
- ※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
- ※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。
- ※商品内部のファンで吸排気をしている為、髪の毛の巻き込みには充分注意しご使用ください。(髪が長い場合は髪を結んでご使用ください)
- ※髪の毛の巻き込みなどがあつた場合、ファンが壊れるおそれがあります。ファンが壊れた場合は、冷却プレートが大変熱くなりますのでご使用を中止してください。
- ※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。

●故障かな?と思ったら

お問合せ前によくある質問をご確認ください。
本製品のよくある質問をご用意しております。
(右の QR コードからご確認ください)



保証期間：お買い上げ日より12ヶ月
お買い上げ日より 2 週間以内の故障の場合は初期不良として着払いにてご送付ください。
お買い上げ日から 2 週間を過ぎた場合は元払いにてお送りください。

【お問い合わせ・修理をご希望をされる場合】

<https://www.thanko.jp/view/page/support>

にアクセスして、サポートページよりご連絡

ください。右記 QR コードを読み取ると、

アクセスすることができます。



不具合品のご送付先

必ずサポートページよりご連絡の上、送付してください。ご連絡いただけない場合、ご対応ができない可能性があります。

〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛
TEL 03-3526-4328
(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp

●よくある質問

Q.冷えません、動作しません

A.本製品がネッククーラーにきちんと装着されているか今一度ご確認ください(別売りのモバイルバッテリーをご利用いただく際も、必ず本製品がきちんと装着されている必要があります)本製品は単独で動作するため、オンオフができる状態でも正規の位置に装着されていないと動作しません。正規の位置に本製品を装着後、きちんとロックされているか確認をしてください。本製品が正規の位置でロックされていないと、バッテリーが外れて落ちる危険があります。

Q.使用中、首の後ろに熱を感じます

A.スマートフォンのバッテリーと同様で、使用を続けていくとバッテリーの特性として熱が発生しますが製品上動作に問題はありません。
モバイルバッテリー(別売)をご利用いただくと、モバイルバッテリーがある場所に熱が発生します。外気温が高すぎる場合などは、モバイルバッテリーでのご利用もおすすめです。

Q.モバイルバッテリーで使用する際も、本製品を取り付けた状態でないと使用できないのですか?

A.モバイルバッテリーで使用する際も、付属のファンバッテリーの取り付けが必要となります。

Q.ゆらぎモードを使用すると、電源が切れてしまいます

A.モバイルバッテリーの種類により、電圧が低下するとモバイルバッテリーの電源を切ってしまうものがあります。ゆらぎモードの動作中、弱になった際に電圧が低下する為に、モバイルバッテリーが誤検知をして電源が切れてしまう場合があります。製品側では対応できない為、別のモバイルバッテリー使用をお願いいたします(製品、電源どちらに問題があるか見分ける為に、スマートフォンに付属するメーカー製のUSB-ACアダプターなどで動作の確認を行なってください)

Q.電源を入れても、すぐに冷えません

A.完全に冷たくなるまで、電源を入れてから5分ほどかかります。確認をする場合は、5分ほど動作させてから装着して確認してください(強モードで冷たくなってから、各モードに切り替えると変化が分かりやすくなります)

●安全上のご注意 ご使用前によくお読みの上必ずお守りください

使用について

⚠️ 警告 下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発によりやけどや大けがの原因となります。

- 本体の分解や改造はしない。
- 水につけない、水をかけない、ぬれた手で触れない
- 本体や USB ポートの隙間にピンや針金など金属物や異物を入れない。
- 炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなる場所で使用、充電、保管しない。
- 発熱器具の近くに置かない。
- ラッカー、ペイント、ペンジン、シンナー、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用や充電をしない。
- ダンボールなどの紙類、座布団などの布類、畳、カーペット、ビニールなどの上では充電しない。
- 充電は定格表示してある電源以外で使用しない。
- 海水に落としたり、洗濯機への混入をしない。
- 昇圧器などのトランス類を使用したり直流電源やエンジン発電機では使用や充電をしない。
- 次のような方は使用しない。
 - ・医療機関で治療中の方
 - ・循環器系疾患のある方 (高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等)
 - ・冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
 - ・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
 - ・妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方 (医師にご相談の上ご使用ください。)
 - ・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
 - ・体調不良や身体に異常を感じている方
 - ・首や頸椎に病気のある方またはあつた方
 - ・泥酔や体の感覚が鈍っている方
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内挿込み型医療電気機器を使用している方

⚠️ 注意

下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に損害を与えることがあります。

- 落としたり、強い衝撃や振動を与えないでください。
- 風の流れるような場所で使用しないホコリや金属粉の多い場所で使用しないでください。
- スプレーなど殺虫剤をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しないでください。
- 吸気排気口を塞いだり覆ったりしないでください。
- 髪を吸気口に近づけないでください。
 - ※ご使用の際に髪の毛を巻き込む恐れがありますので髪の毛が長い方は必ず髪を束ね、髪の毛が吸気口に入らないよう注意してお使いください。
- また、巻き込まれた際には継続しての使用をお控えください。
- お手入れの際は有機溶剤や薬品等は使わないでください。
- バッグの中などに入れて持ち運ぶ際は、電源スイッチが ON にならないように注意してください。
- 充電中や充電後の取り扱いに注意してください。
- 充電電池の表面に長時間触れないでください。
- 12 歳未満のお子様には使用させないでください。
- アクセサリ等の巻き込みに注意してください。
- 破損した状態で使用しないでください。
- ファンが停止した状態で使用しないでください。
- 就寝時に使用しないでください。
- 冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。
 - 冷やしすぎにご注意下さい。(冷却プレートは目安として外気温-17 度になります。)
 - ※冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。
- 1 台を複数人で使用しないでください。※傷口などがあると感染症の恐れがあります。
- 舌等の粘膜部分や食品等を冷やすことに使用しないでください。
- 次の場所では使わないでください。
 - ・ガスレンジなど炎の近く
 - ・引火性ガスのあるところ
 - ・雨や水のかかるところ
 - ・高温、多湿、ホコリの多い場所
- 使用した後は本体を肌から外してから電源を切ってください。
 - ※ベルチエ素子の特性上、停止後は冷却プレートが温かくなります。
- 必ず 30 分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。
 - ※あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
- 使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。
- 異常や異臭など不具合を感じた場合は、すぐに弊社サポートセンターにご連絡ください。
- 落下させたり何らかの損傷を受けた製品は使用しないでください。
- 一般家庭用の用途以外で使用しないでください。

USB プラグ、ケーブル類について

⚠️ 警告 下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発によりやけどや大けがの原因となります。

- USB プラグや USB ケーブルを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。
- 傷んだ USB プラグや USB ケーブルは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USB プラグや USB ケーブルが破損した場合は直ちに使用を中止する。
- USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB ケーブルは使わない。
- ぬれた手で USB プラグを抜き差ししない。
- 使用時以外は USB プラグを差し込まない。
- 持ち運び時や収納時に USB ケーブルを引っ張らない。
- USB ケーブルを機器にはさまない、USB ケーブルを引っ張ったまま使用しない。
- 本体、USB プラグにほこりが溜まっていけないか定期的に点検する。
- USB プラグ、USB ケーブルの差しこみがゆるい時は使用しない。
- 充電中 USB ケーブルの上に物をのせない。
- USB プラグの抜き差しは、先端をもって行い、USB ケーブルは引っ張らない
 - ※使用中 USB プラグや USB ケーブルが異常に熱くなったり煙や異臭が出るようなときは直ちに使用を中止してください。

保管について

⚠️ 注意 下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に損害を与えることがあります。

- ヘアピンやネックレス等の金属製品と一緒に保管、持ち運びをしないで下さい。
 - ※端子と接触した場合、ショート・感電・発火・発熱・怪我の原因となります。
- 本体を布でくるんだり覆ったりしないで下さい。
- 暖房器具等の高温になる場所や極端に低温になる場所に置かないでください。
- 水まわりや湿気の多い所に置かないでください。
- お子様の手が届かない所に保管してください。
- 使用時以外は本体を電源に接続しないでください。