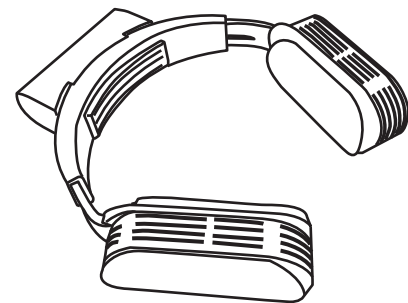


# 取扱説明書

## 型番:TK-NEMB3



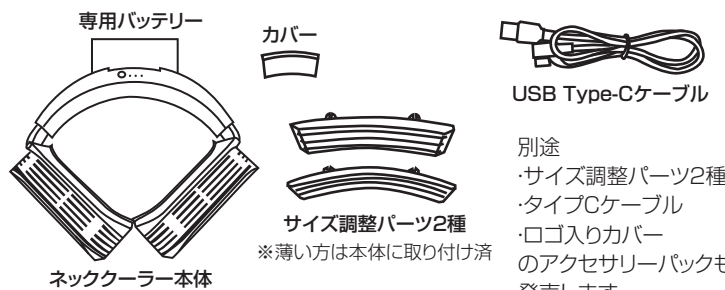
### 保証期間：お買い上げ日より1年間

お買い上げ日より1週間以内の故障の場合は初期不良として着払いにてご送付ください。1週間を過ぎた場合は元払いにてお送りください。

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

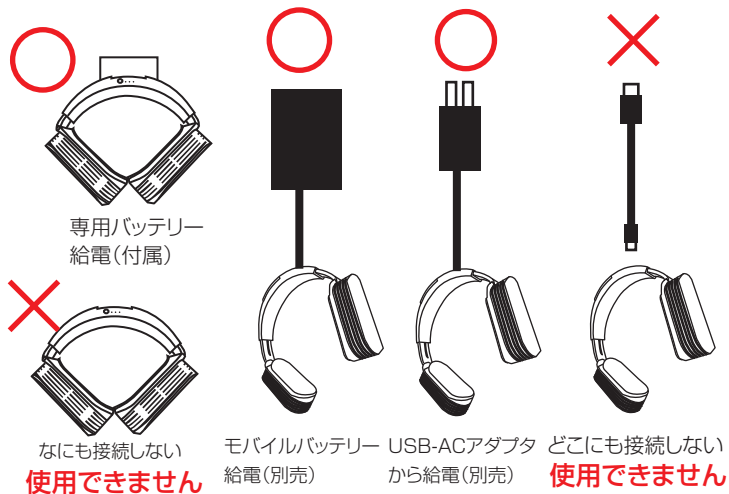
### ● セット内容

ご使用前に商品がそろっているか確認してください。

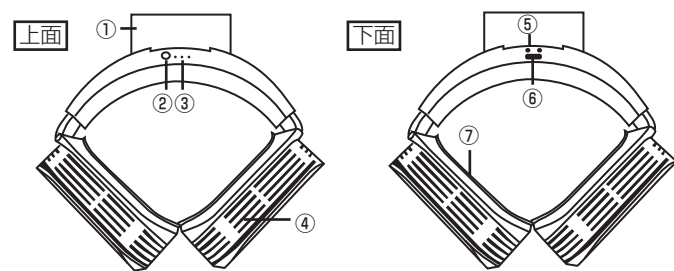


### ⚠ 本製品のご利用について

本製品は専用バッテリー、またはモバイルバッテリー(別売)と付属ケーブルがない状態では使用できませんのでご注意ください。必ず専用バッテリーかモバイルバッテリー(別売)などに接続してご利用ください。



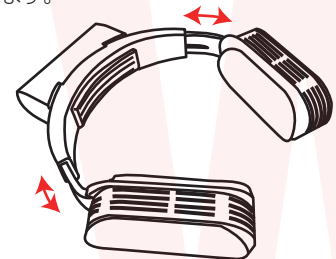
### ● 各部名称



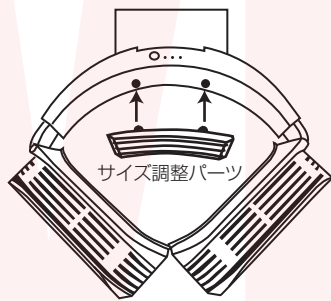
- ①専用バッテリー ②電源スイッチ ③LEDランプ ④吸気口・排気口
- ⑤ストラップ穴 ⑥USB Type-Cポート ⑦冷却プレート

### ● サイズの調整

お好みの位置に冷却プレートが当たるようにアーム部分は長さの調整ができます。



付属のサイズ調整パーツを取り付けてご使用ください。本体後ろの穴にサイズ調整パーツの凸をはめて固定します。

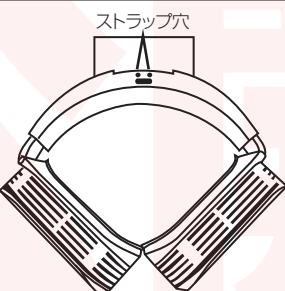


首の太い方は薄いパーツ、細い方は太いパーツで調整して下さい。

必ずサイズ調整パーツを取り付けてご使用ください。取り付けずに使用すると仕様上、温かく感じられます。

### ● ストラップ穴について

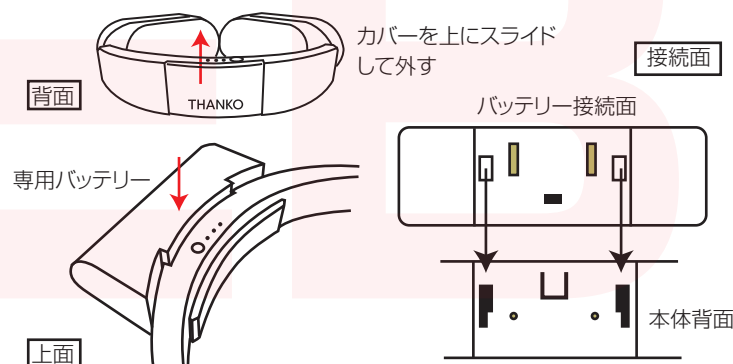
本体下面には落下防止のためにストラップが取り付けられるストラップ穴があります。※ストラップは付属していません。別途ご用意ください。



穴を通す際は、左の小さい穴から入れて右の大きい穴から出して下さい。

### ● バッテリーの接続と充電

専用バッテリーの充電は、本体に専用バッテリーを取り付けた状態で行います。①バッテリーを本体にセットしていない場合は、本体背面のカバーを外し、専用バッテリーを本体にセットします。本体背面の凹部分にバッテリー接続面の突起部分を合わせ入れ、スライドさせてバッテリーをはめ込みます(バッテリーの上下向きが間違っているとありません)



②付属のUSB Type-Cケーブルを本体下面のUSB Type-Cポートにさしこみます。※必ず付属のケーブルを使用してください。※向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください

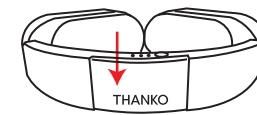
③USB-ACアダプター(別売)やパソコン(別売)、モバイルバッテリー(別売)にUSBケーブルを接続すると充電を開始します。充電中はLEDランプが点滅します。満充電になるとLEDランプ3つが点灯後消灯しますので、USBケーブルを外してください。

※5V1A以上の出力が出るものをご使用ください。

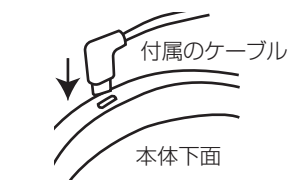
※専用バッテリーを充電しながらの使用はできません。専用バッテリー装着時に充電ケーブルを差して動作させた場合、電力はケーブルを差したUSB-ACアダプターやモバイルバッテリー側から使用されます。※充電中は本体が温かくなりますが、問題ありません。

専用バッテリー以外の一般的なモバイルバッテリー(別売)のUSBポート(出力)に、USBケーブルを接続して使用することもできます。

①本体背面にカバーを取り付けます。



②付属のUSB Type-Cケーブルを本体下面のUSB Type-Cポートにさしこみます。※必ず付属のケーブルを使用してください。※向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください



③モバイルバッテリーのUSBポート(出力)に、USBケーブルを接続してください。家庭用のコンセントで使用される場合は、USB-ACアダプター(別売)を別途ご用意ください。USBケーブルを接続し、ご利用ください。



※5V1A以上の出力が出るものをご使用ください。

### ● 操作方法 — 電源を入れる・モード切替 —

①電源スイッチを長く押し(2秒ほど) ②電源スイッチ横のLEDランプが指を離します。 ③電源ボタンを押すことに強モード→弱モード→ゆらぎモード→強モードと切り替わります。

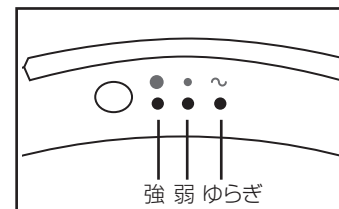


②電源スイッチ横のLEDランプが点灯し、冷却がはじまります。(強モード)



③電源ボタンを押すことに強モード→弱モード→ゆらぎモード→強モードと切り替わります。

LEDランプの点灯位置で現在のモードを確認することができます。モード切替のときは、電源スイッチを短く「ポンツ」と押ししてください。長く強く押すと電源が切れます。

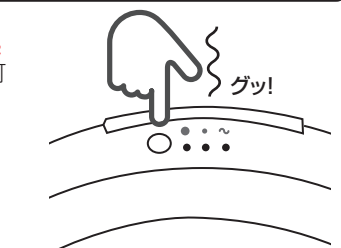


ゆらぎモード強・弱が数十秒ごとに交互に変化します。モードが変わることで皮膚感覚がマヒすることなく冷たさを感じられます。

※優しくちょっと押ししてください

### ● 操作方法 — 電源を切る —

電源が入った状態で電源スイッチを長く押し(2秒ほど)とLEDランプが消灯し、電源が切れます。



## ● 本体を装着する

⚠ 本体は専用バッテリーを外した状態では使用できません。その場合は別途モバイルバッテリーと付属のケーブルを使用する必要があります。

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。

⚠ 髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。温度が下がらないなどありましたらご使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。

首にかけてご使用ください。

### 専用バッテリー使用可能時間目安

強モード	弱モード
約1.5時間	約2時間

またモバイルバッテリー(別売)に接続してのご使用も可能です。

### モバイルバッテリー(別売)使用可能時間目安

モバイルバッテリー容量	強モード	弱モード
5,000mAh	約5時間	約6時間
10,000mAh	約10時間	約12時間
20,000mAh	約20時間	約24時間

※使用できる時間はモバイルバッテリー(別途ご用意ください)の容量、また、周囲の温度や環境によって変わります。

※また冷却プレートの温度は、周囲の温度や環境により異なります。

## ● お手入れ

本体・スイッチの表面を乾いた布でやさしく拭いてください。**水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。**

吸気口・排気口内の埃やごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。

※有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)は使用しないでください。

※本製品は防水ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いや洗剤をしないでください。

## ● 電池のリサイクルについて

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品は、再利用することができますので、廃棄・分解せずにそのまま最寄りのリサイクル協力店に設置してある「充電式電池リサイクルBOX」に入れてください。充電式電池の回収・リサイクルおよびリサイクル協力店については、一般社団法人JBRCホームページhttp://www.jbrc.comを参照してください。

## ● 仕様

サイズ	最小:幅130×高さ37×奥行110(mm) 最大:幅170×高さ37×奥行180(mm)
重さ	約200g(本体+専用バッテリー)
付属品	本体、サイズ調整パーツ2種、USB Type-Cケーブル、カバー、専用バッテリー、日本語説明書
首回りサイズ	最小:約37cm 最大:約50cm
電源	専用バッテリー(3.7V / 2000mAh / リチウムイオン)
モード	強モード/弱モード/ゆらぎモード
冷却プレート温度	専用バッテリー使用時: 強モード:外気温より-8.5~-13℃ 弱モード:外気温より-4~-8.5℃ モバイルバッテリー(別売)使用時: 強モード:外気温より-10~-15℃ 弱モード:外気温より-5~-10℃ ※外気温35℃で測定時。使用環境により温度が前後します。
推奨使用環境	外気温35℃以下 ※36℃以上の場合、冷却プレートの冷えが悪くなったり、本体が温かくなることがあります。
ケーブル長	全長約120cm
使用時間	専用バッテリー使用時:強モード:約1.5時間 弱モード:約2時間 モバイルバッテリー(別売)使用時:約5時間(5,000mAh) / 約10時間(10,000mAh)/約20時間(20,000mAh) ※強モード時、モバイルバッテリー(別売)の容量に依存します。 ※周囲の環境により異なります。
材質	本体:ナイロン 冷却プレート:アルミ

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

## ● 専用バッテリーについて

充電は使用直前か前日くらいに

●専用バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。

充電するときは、周囲の温度が **10℃～30℃**(人間が快適と感じる温度)の範囲で充電してください。

●温度が低くなるほど充電しにくくなり、専用バッテリーを消耗させます。

また、高温では十分な充電ができません。

●充電中や使用中、専用バッテリーが温かくなることがありますが、異常ではありません。

## 保存するときは使いきった状態で

専用バッテリーは使用しなくても消耗します。消耗をできるだけ防ぐためつぎの手順で保存してください。

①ご使用後は専用バッテリーを、必ず本体から取り外してください。

取り付けた状態では、本体の電源を切った状態でも、微小電流が流れて過放電となり、バッテリーの品質が悪くなる恐れがあります。

②保存するときは、つぎのように容量を使いきった状態で保存してください。

専用バッテリーの容量を使い切るには、**ネッククーラーの電源が自動的に切れるまで**

使いきってください。

使いきった専用バッテリーを本体から取り外し、涼しい場所で保存してください。

(満充電、高温条件での保存は消耗を促進します。)

③半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。

④10℃～35℃の乾燥した場所で保管してください。

## ● 安全上のご注意 ご使用前によくお読みの上必ずお守りください。

### 使用上の注意

※使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。

※次のような方は使用しないでください。

●医療機関で治療中の方

●循環器系疾患のある方(高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等)

●冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り

●自ら意思表示ができない方や操作ができない方

●妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方(医師にご相談の上ご使用ください。)

●皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方

●体調不良や身体に異常を感じている方

●首や頸椎に病気のある方またはあった方

●泥酔や体の感覚が鈍っている方

●ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している方

※小さなお子様だけで使用させないでください。使用の際は保護者責任のもと、正しく使用してください。

※使用中はアーム中央が温かくなることがありますが、故障ではありません。

※本体に水をかけたり水の中に入れてはいけません。

※濡れた手で操作、端子の抜き差しはしないでください。

※火気近くで使用しないでください。

※ケーブルを束ねて使用しないでください。

※吸気口・排気口に髪が触れると巻き込まれる恐れがあります。髪の毛の長い方は髪を結ぶ等してご使用ください。

※ほごりの多い場所や湿気の多い場所では使用しないでください。

※吸気口・排気口を塞がないでください。

※落下などの強い衝撃を与えないでください。

※冷やすぎにご注意下さい。冷やすぎの場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。

※必ず30分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。

※就寝時に使用しないでください。

※冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。凍傷の恐れがあります。(冷却プレートは目安として外気温-15度になります。)

※用途以外で使用しないでください。

※一台を複数人で使用しないでください。傷口等から感染する恐れがあります。

### 使用上の注意

※焦げくさい臭いがする、ビリビリと電気を感じる、スイッチを入れても動かないなど不具合を感じた場合は、すぐにバッテリーを抜いて弊社サポートセンターにご連絡ください。

※正しい付属品やアタッチメントを使用してください。

この取扱説明書に記載されている付属品やアタッチメント以外のものを使用すると、事故やケガの原因となる恐れがあるので使用しないでください。

※使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。落としたり、何らかの損傷を受けたバッテリーは使用しないでください。

※ご使用済みのバッテリーは一般家庭ごみとして捨てないでください。

捨てられたバッテリーがゴミ収集車内などで破壊されて短絡し、発火・発煙の原因になる恐れがあります。

※ラッカー、ペイント、ベンジン、シンナー、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では充電しないでください。爆発や火災の恐れがあります。

※火災の恐れがあります。次のようなことをしないでください。

ダンボールなどの紙類、座布団などの布類、畳、カーペット、ビニールなどの上では充電しないでください。綿ほこりなど、ホコリの多い場所で充電しないでください。

※本体のバッテリー装着部には充電用端子があります。金属片・水などの異物を近づけないでください。そのまま充電を続けると発煙、発火、破裂の恐れがあります。

※充電器(別売)は充電以外の用途には使用しないでください。

※充電中、発熱などの異常に気が付いたときは、直ちにUSBケーブルを抜いて充電を中止してください。

そのまま充電を続けると発煙、発火、破裂の恐れがあります。

※バッテリーは火への投入、加熱をしないでください。発火、破裂の恐れがあります。

※バッテリーに釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしないでください。発熱、発火、破裂の恐れがあります。

※バッテリーを火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・保管しないでください。

※バッテリーを周囲温度が50度以上上がる可能性のある場所(金属の箱や車の車内など)に保管しないでください。バッテリー劣化の原因になり、発煙、発火の恐れがあります。

※正しく充電してください。

充電は定格表示してある電源で使用してください。昇圧器などのトランス類を使用したり直流電源やエンジン発電機では使用しないでください。異常に発熱し、火災の恐れがあります。

※周囲温度が10度未満、または周囲温度が40度以上ではバッテリーを充電しないでください。破裂や火災の恐れがあります。

※バッテリーは換気の良い場所で充電してください。バッテリーを充電中、布などで覆わないでください。破裂や火災の恐れがあります。

※使用しない場合は、ケーブルを抜いてください。破裂や火災の恐れがあります。

※ケーブルが踏まれたり、引っかけられたり、無理な力を受けて損傷することがないような場所で充電してください。発煙、発火、感電の恐れがあります。

※濡れた手で端子に触れないでください。感電の恐れがあります。

※この取扱説明書は大切に保管してください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。

### 安全上の注意

※本体の分解や改造はしないでください。故障や火傷、ケガの原因になります。

※ベルチエ素子の特性上、使用後は冷却プレートが温かくなります。使用した後は本体を首から外してから電源を切ってください。

※仕様上、使用中にアーム中央が温かくなることがあります。

### 使用後の注意

※使用を止める場合は、必ず電源を切ってからUSBケーブルを抜いてください。

※USBケーブルを抜く時は、コードを引っ張らずに先端部分を持ってください。

※ケーブルを強く束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱や加工したりしないでください。

### 保管上の注意

※ヘアピンやネックレス等の金属製品と一緒に保管、持ち運びをしないで下さい。端子と接触した場合、ショート感電発火発熱怪我の原因となります。

※本体や専用バッテリーを布でくるんだり覆ったりしないで下さい

※暖房器具等の高温や極端に低温になる場所に置かないでください。

※水まわりや湿気の多い所に置かないでください。

※お子様の手が届かない所に保管してください。

※使用時以外は本体を電源に接続しないでください。

### その他

※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。

※モバイルバッテリー、ACアダプタ等は付属いたしません。

## ⚠ ご注意

※ご使用中においてのおお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※商品内部のファンで吸排気をしている為、髪の毛や、後れ毛の巻き込みには充分注意してご使用ください。(髪が長い場合は髪を結んでご使用ください)

※髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。温度が下がらないなどありましたらご使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。

※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます

※専用バッテリー接続部のカバーは無くさないよう気をつけてください。

※磁石に近づけないようにしてください。

※製品が濡れた状態で使用しないでください。

※小さなお子様の手の届くところで保管、使用しないでください。

※内容品に記載している以外の物は付属しません。

※本製品をご利用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。

※分解しないでください。

※落としたり強い衝撃を与えないでください。

※高温/多湿/火気近くで保管、使用しないでください。

※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

## ●故障かな?と思ったら●

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。

自動返信でご案内いたします。

※自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。

QRコードを読み取り、空メールを送信できます。

## 不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1  
EL内 サンコーサポート宛  
TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp

