

型番:TK-NECK2

Version1.1.s



保証期間：お買い上げ日より1年間

(お買い上げ日より1週間以内の故障の場合は初期不良として着払いにてご送付いただけます。

1週間を過ぎた場合は元払いにてお送りください。)

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

## サポートのご案内

### ■修理のご案内

動作しない、お買い上げ時から問題が発生しているなどの場合は、ご連絡不要で対応をさせていただきます。症状を記載したメモ、購入日が確認できる納品書やレシート、商品を下記住所までご送付ください。(お買い上げ日より1週間以内の場合は、初期不良として着払いにてご送付いただけます)

ご質問が多い内容については、Q&Aページに記載している場合がございます。また新しいマニュアルを公開している場合がございます(PCサイトのみ)

<http://www.thanko.jp/support/download.html>

### ■メールでのお問い合わせ

お客様の御名前、商品名、お問い合わせ内容を記載し、下記アドレスまでご連絡ください (マイクロソフト、Yahoo、携帯メールアドレスでは返信ができない場合があります)

support@thanko.jp

※使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障及び損傷に関してはサポート対象外です。

#### サンコーカスタマサポート(修理品の送付先)

〒101-0021

東京都千代田区外神田4-9-8 神田石川ビル4階

TEL 03-3526-4328 FAX 03-3526-4329

(月~金 10:00-12:00、13:00-18:00 土日祝日を除く)

## ● 使用方法



### 【調整方法】

①本体アジャスト部を引き出すと、首周りのサイズを調整することができます。

お好みに合わせてサイズを調整してください。

②付属の調整パーツをお使いいただくことで首元の隙間を埋めることができます。

③首にかけてご使用ください。



### 【操作方法】

- 電源ボタンを押すとLEDが点灯して強モードになります。
- 以下、電源ボタンを押す毎に弱モード→ゆらぎモード→強モードが順番に切り替わります。
- 使用が終わりましたら、電源ボタンを長押しすると電源が切れます。  
※ゆらぎモード：強⇒弱が数十秒ごとに交互に変化します。  
モードが変化することで皮膚感覚がマヒすることなく、冷たさを感じられます。

### 【お手入れ方法】

本体・スイッチの表面を乾いた布でやさしく拭いてください。水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。吸気口・排気口内の埃やごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。※有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）は使用しないでください。

## ● 仕様

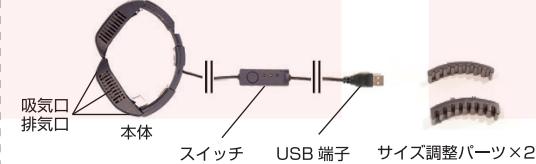
サイズ	最小：幅 125×高さ 40×奥行 80mm 最大：幅 180×高さ 40×奥行 145mm
首周りサイズ	最小：約 37cm 最大：約 50cm
重量	150g
電源	USBバスパワー 5V/1A
モード	強モード / 弱モード / ゆらぎモード
温度	強モード：外気温より-10 ~ -15°C （冷却フレート）弱モード：外気温より-5 ~ -10°C
ケーブル長	本体からスイッチまで：約 38cm スイッチからUSBまで：約 65cm
使用時間	約 5 時間 (5,000mAh) (強モード使用時) 約 10 時間 (10,000mAh) 約 20 時間 (20,000mAh)
	※モバイルバッテリー（別売）の容量に依存します。 ※周囲の環境によって異なります。

材質 本体：ナイロン

冷却フレート：アルミ

内容品 本体、サイズ調整パーツ ×2種

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があり、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。



## ● 給電方法



### 【USB給電】

モバイルバッテリー（別売）からのUSB給電になります。  
もしくはUSB/AC変換アダプター（別売）を使って家庭用コンセントから給電してください。

※5V1A以上の出力が出るものをご使用ください。

※USB3.1以降が対応となります。

### 【首元にストラップ穴があります。】

首元の中央部分には落下防止のためにストラップが取り付けられるストラップ穴があります。  
(ストラップは商品に付属しておりません)



## ● 安全上のご注意 ご使用前によくお読みのうえ、必ずお守りください。

### 使用上の注意

※使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。

※次のような方は使用しないでください。

●循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）

●冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り

●自ら意思表示ができない方や操作ができない方

●妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方（医師にご相談の上ご使用ください。）

●皮膚の弱い方やアレルギー体质の方、肌に傷や湿疹がある方

●体温調節や身体に異常を感じている方

●医療機関で治療中の方

●首や頸椎に病気のある方またはあった方

※小さなお子様だけで使用せないでください。

使用の際は保護者責任のもと、正しく使用してください。

※弱モードおよびゆらぎモード使用中はスイッチが温かくなることがあります

がございますが、故障ではありません。

※本体、リモコンに水をかけたり水の中に入れないでください。

※濡れた手で操作、プラグの抜き差しはしないでください。

※火気近くで使用しないでください。

※ケーブルを束ねて使用しないでください。

※吸気口・排気口に髪が触れるとき巻き込まれる恐れがあります。

髪の長い方は束ねる等してご使用ください。

※ほこりの多い場所では使用しないでください。

※吸気口・排気口を塞がないでください。

※落下などの強い衝撃を与えないでください。

※冷やしそうにござ注意下さい。冷えすぎる場合は冷却フレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。

※必ず30分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。

あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。

※就寝時に使用しないでください。

※冷却フレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。

凍傷の恐れがあります。

(冷却フレートは目安として外気温-15度になります。)

※泥酔や体の感覚が鈍くなっている際のご使用は控えてください。

※用途以外で使用しないでください。

※一台を複数人で使用しないでください。

傷口等から感染する恐れがあります。

### 安全上の注意

※本体の分解や改造はしないでください。故障や火傷、ケガの原因になります。

※ベルチエ素子の特性上、使用後は冷却フレートが温かくなります。使用した後は本体を首から外してから電源を切ってください。

※仕様上、使用中にスイッチが温かくなることがあります。

### 使用後の注意

※使用を止める場合は、必ず電源を切ってからUSBケーブルを抜いてください。

※USBケーブルを抜く時は、コードを引っ張らずに先端部分を持ってください。

※ケーブルを強く束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱や加工したりしないでください。

### 保管上の注意

※暖房器具等の高温や極端に低温になる場所に置かないでください。

※水まわりや温湿度の多い所に置かないでください。

※お子様の手が届かない所に保管してください。

※使用時以外は本体を電源に接続しないでください。

### その他

※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。

※モバイルバッテリー、ACアダプタ等は付属いたしません。