

THANKO

型番：SHEC25SWH

取扱説明書

Ver1.00.shi

もくじ

安全上のご注意	2~4
セット内容	5
各部名称	5,6
各機能説明	7,8
計数準備	9
操作方法	9,10
トラブルシューティング	11
厚さ調節ツマミの調節方法	12
お手入れ	13,14
よくあるご質問	14
仕様	15
アフターサービス	16



このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

※重要 お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

家庭用

日本国内専用
Use only in Japan

保証期間：購入日より12ヶ月

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。

ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。



警告



電源プラグは、コンセントに完全に差し込んで使用してください。差し込みが不十分の状態で使用すると、ショートしたり、発熱、火災、感電等の原因になります。



プラグを抜く

製品から発煙したり、異常な臭い、音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けたり放置すると、ショートしたり、火災や感電等の原因になります。



プラグを抜く

長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

ほこりがたまって、発熱、火災、故障等の原因になります。



電源プラグやコードは、定期的に点検してください。

電源プラグがこわれたり、コードが破れたときは使用を中止し、弊社サービスセンターへお問い合わせください。火災や感電等の原因になります。



小さなお子様の手が届かないように製品を保管・設置してください。触ってけがをする恐れがあります。

安全上のご注意

警告



分解禁止

部品を改造したり、部品を変更して製品に取り付けしないでください。

また、取扱説明書に開閉指示のない箇所およびネジなどで固定しているカバー、部品等を取り出さないでください。火災、感電、故障、けが等の原因になります。



水ぬれ禁止

水のかかる場所に置かないでください。火災、感電、故障等の原因になります。

家庭用コンセント(AC100V電源)以外のコンセントに、電源プラグを差し込まないでください。

異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発熱、火災、故障等の原因になります。



ぬれ手禁止

製品、電源プラグおよびコードは、濡れた手で触れないでください。感電等の原因になります。



電源コードに重いものをのせたり、熱源の近くを通したり、曲げたり、束ねたり、ねじれたりしたままコンセントに差し込まないでください。

電源コードに傷が付いて、火災、感電、故障等の原因になります。



延長コードの使用やタコ足配線はしないでください。

火災等の原因になります。





電源プラグを抜くときは、電源コードを持って抜かないでください。


電源コード、電源プラグ、およびコンセントが傷ついて、火災、感電、故障等の原因になります。


安全上のご注意


注意

 製品に貼付されている、ラベルおよび取扱説明書の指示に従ってください。誤った操作をして、けがをする恐れがあります。

 以下のような場所で使用しないでください。
屋外、振動の多い場所、風やほこりのある場所、火気の近く、高温多湿の場所、振動の激しい場所、平らでない不安定な場所、
落下の可能性がある場所、直射日光の当たる場所、冷暖房機の近くなど温度変化の激しい場所、水のかかる場所、強い磁気や静電気が発生する場所。
火災、感電、故障等の原因になります。

 製品に計数対象以外のものを入れないでください。
製品に傷が付いたり、破損や故障等の原因になります。

 製品が水没したときは、使用しないでください
そのまま使用すると火災、感電、故障等の原因になります。

 計数時ホッパーやスタッカーに手や指を入れないでください。
けがをする恐れがあります。

 製品に必要以上に強い力を加えないでください。

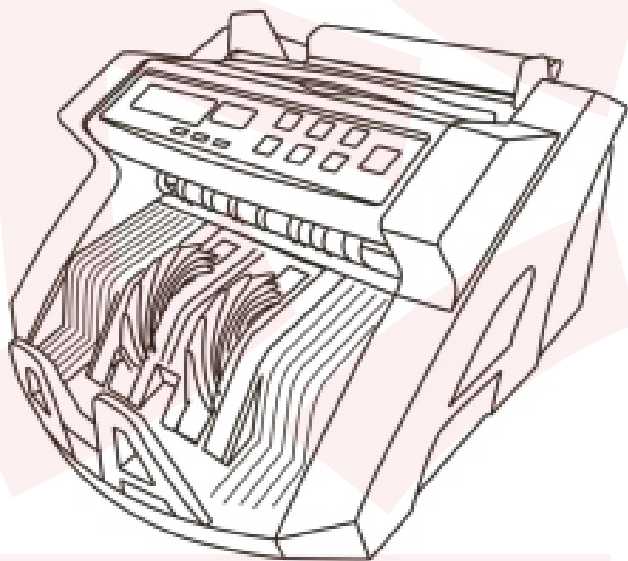
長くご使用いただくために

長くご使用いただくために、次のような場所への設置は避けてください。

また、次の事項は製品の老朽化を早め、故障や誤作動の原因になります。

- 屋外でのご使用は避けてください。
- 直射日光の当たる場所は避けてください。
- 温度変化の多い場所、製品の一部の温度が上昇する場所は避けてください。
- 振動の多い場所、風やほこりのある場所、不安定な場所は避けてください。
- 高温多湿の場所は避けてください。
- 製品に必要以上に強い力を加えないでください。
- 長期間で使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜き、使用時と同様の環境下に保管してください。

セット内容



本体

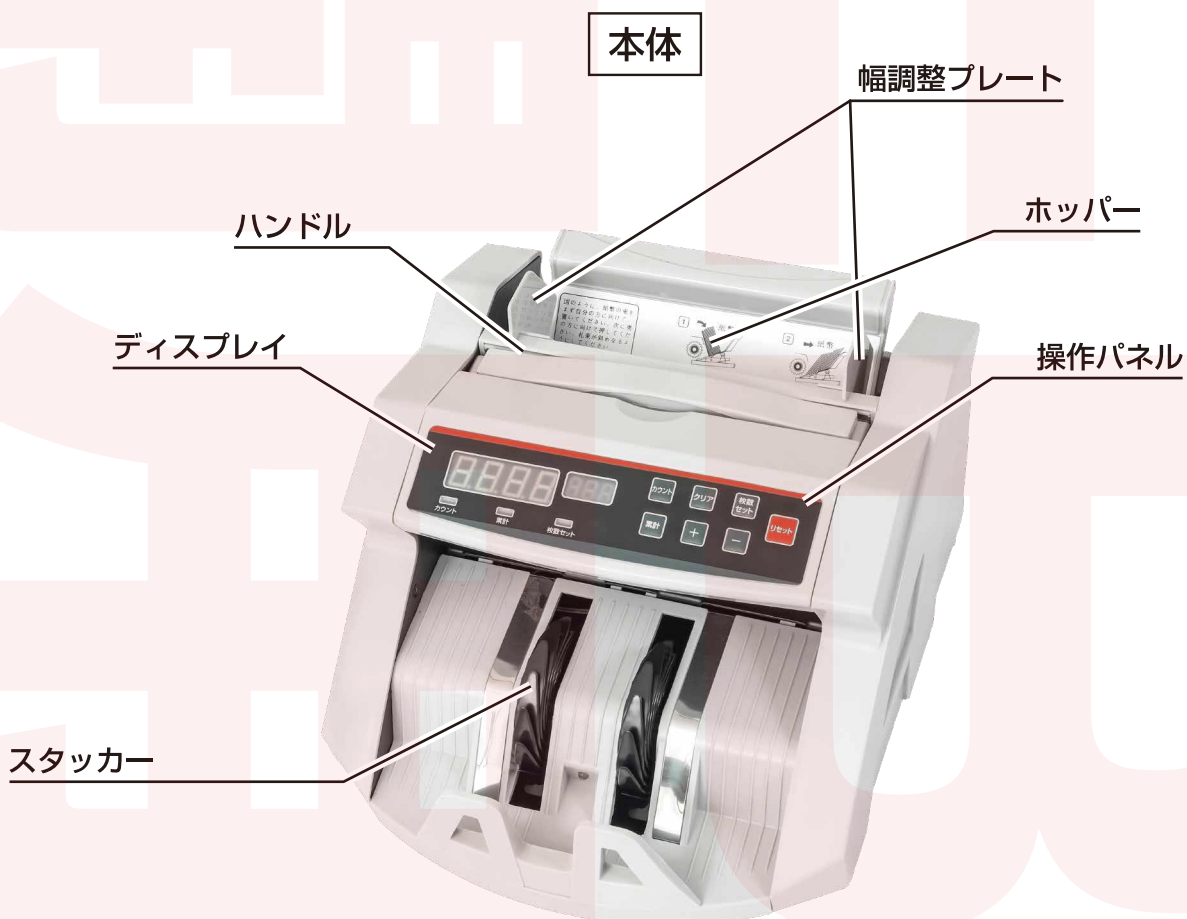


電源コード



清掃ブラシ(1本)

各部名称



本体

幅調整プレート

ハンドル

ホッパー

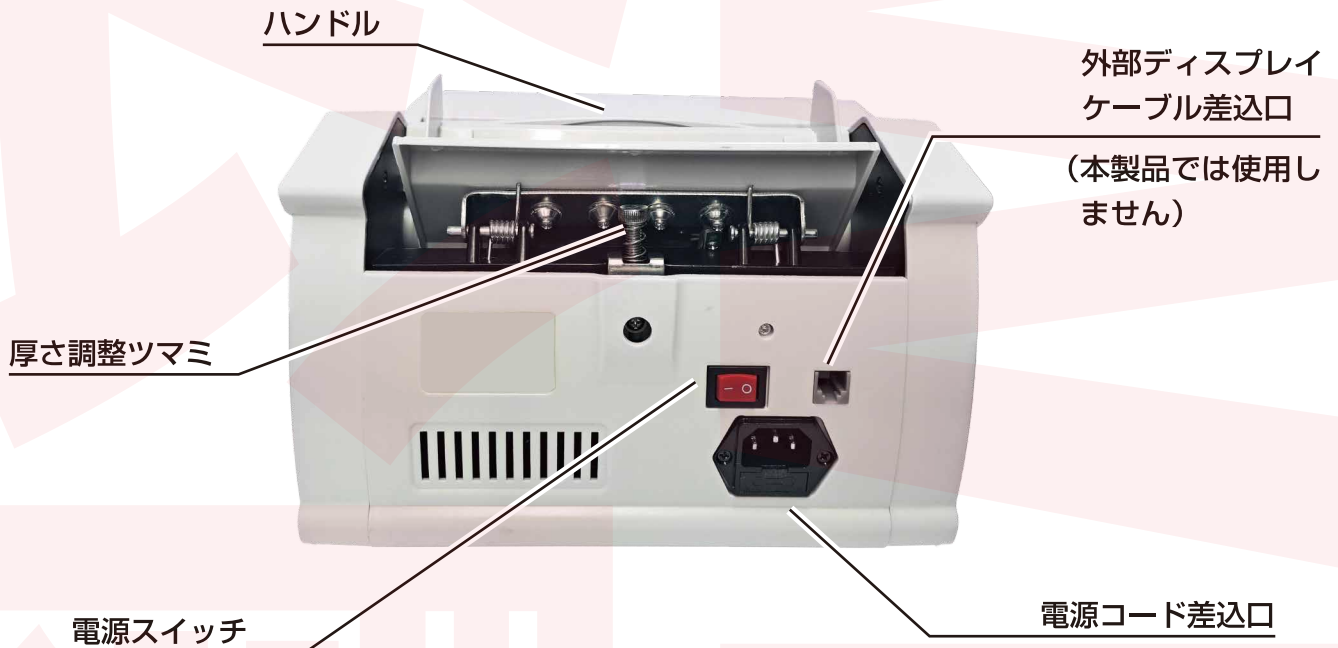
ディスプレイ

操作パネル

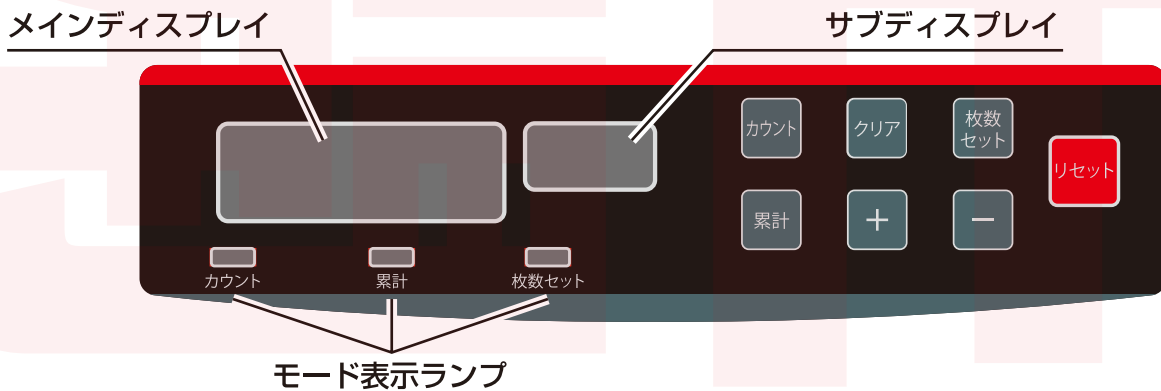
スタッカー

各部名称

背面



操作パネル



リセットボタン	紙幣が詰まった時、エラー時のリセットボタンになります。手動取り込みの時のスタートボタンにもなります。
カウントボタン	カウントモード選択ボタン。計数結果を逐次表示します。モード表示ランプの『カウント』が点灯します。
クリアボタン	紙幣カウント表示のリセットボタンです。押すと表示カウントが0になります。
枚数セットボタン	計数設定枚数を100,50,20,10,1の順番で設定できます。モード表示ランプの『枚数セット』が点灯します。
累計ボタン	計数結果を累計加算して表示します。モード表示ランプの『累計』が点灯します。
+ボタン	枚数セットモードの計数設定枚数を1増やします。長押しすると早送りになります。
-ボタン	枚数セットモードの計数設定枚数を1減らします。長押しすると早送りになります。

各機能説明

各モードを使用する前に、以下の設定を行ってください。

[自動・手動取り込み設定]

リセットボタンを長押しすると紙幣取り込み自動/手動が切り替わります。

長押し時にサブディスプレイにNOが表示されると手動で取り込み、YESが表示されると自動で取り込み設定になります。

枚数セットモード

枚数セットモードでは、計数枚数を任意に指定して計数することができます。

操作方法は以下の手順となります。

1. 枚数セットボタンを押して「枚数セット」モード表示ランプが点灯されているか確認してください。
2. 続けて枚数セットボタンを押すとサブディスプレイの表示が100→50→20→10→1の順に切り替わります。「+」ボタンを押すと指定枚数を増やせ、「-」ボタンを押すと減らせます。両ボタン共に長押しすることで早送りができます。※最大指定枚数は999枚までとなります。
3. 枚数設定後、紙幣をホッパーに置くと計数を開始します。
※手動取り込み時はリセットボタンを押すことで取り込みを開始します。
自動取り込み時は紙幣を入れると取り込みを開始します。
4. 指定枚数に達すると、自動的に計数を停止します。紙幣をホッパーに置くと計数を継続します。
5. 計数終了後、枚数セットモードを解除するには枚数セットボタンを指定枚数が「0」になりモード表示ランプが消灯するまで数回押してください。
※スタッカーの容量は200枚のため、随時スタッカーから紙幣を抜き取って、計数を継続してください。
紙幣の状態により枚数セット出力がうまく機能しない場合がございます、紙幣をならして再度投入してください。

各機能説明 つづき

カウントモード

カウントモードでは、計測結果を逐次表示します。
操作方法は以下の手順となります。

1. カウントボタンを押して『カウント』が点灯しているか確認してください。
2. 紙幣をホッパーに置くと計数を開始します。
ホッパーの紙幣の計数が終わった後も、追加の紙幣を繰り返し計数する度に計数枚数はリセットされ表示されます。
※自動取り込み設定の場合、自動で計数が開始します。
3. 計数終了後、計数結果がメインディスプレイに表示されます。
2回目以降は前回の計数をサブディスプレイに表示します。
(計数をリセットする場合はクリアボタンを押してください)
4. カウントモードを解除するにはカウントボタンを押してください。『カウント』モード表示ランプが消灯されているか確認してください。
※最大表示枚数は9,999枚までとなります。
スタッカーの容量は200枚のため、随時スタッカーから紙幣を抜き取って計数を継続してください。

累計モード

累計モードでは、計測結果を累積加算した結果を表示します。
操作方法は以下の手順となります。

1. 累積ボタンを押して『累計』モード表示ランプが点灯されているか確認してください。
2. 紙幣をホッパーに置くと計数を開始します。
手動取り込み時はリセットボタンを押すことで取り込みを開始します。
自動取り込み時は紙幣を入れると取り込みを開始します。
ホッパーの紙幣の計数が終わった後も、追加の紙幣を繰り返し計数する度に計数枚数が累積加算されます。
3. 計数終了後、計数結果がメインディスプレイに表示されます。
(計数をリセットする場合はクリアボタンを押してください)
4. 累計モードを解除するには累計ボタンを押してください。『累計』モード表示ランプが消灯されているか確認してください。
※最大表示枚数は9,999枚までとなります。スタッカーの容量は200枚のため、随時スタッカーから紙幣を抜き取って計数を継続してください。

計数準備

1. 計数機本体を安定した平らな場所に設置してください。
2. 背面の電源スイッチが「OFF」になっていることを確認してください。
3. 電源コードのプラグを家庭用コンセントに接続してください。(AC100V、50/60Hz)

操作方法

1 背面の電源スイッチを「ON」にします。

自己診断テストが約4秒間行われます。

※電源「OFF」直後に電源を「ON」にする場合は、3秒間空けてください。

2 計数を始める前に、紙幣の汚れや付着物を取り除いて紙幣を整えてください。

※下記のような紙幣は事前に取り除いてから計数してください。

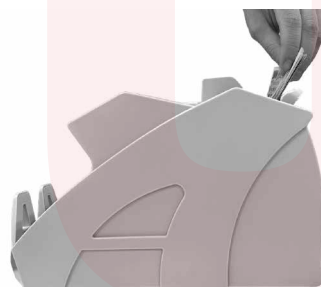
- ・皺が酷く、破れがあるもの
- ・水に浸かったもの
- ・汚れがひどいもの
- ・計数可能サイズ外のもの(P.15 仕様参照)

※折り目のない紙幣は重なってカウントされやすいので、よくほぐしてから計数してください。よくほぐさずに計数を開始すると計数エラーとなる可能性があります。

3 整えた紙幣を、下図の通りホッパーに沿わせた状態で真っ直ぐ挿入してホッパーにセットしてください。

【計数時の注意】

1. 計数機ハンドルは必ず本体の内部に収納してください。
2. 紙幣がスムーズに取り込めるよう、幅調整プレートの幅を少し隙間が空くように調整してください。
3. 紙幣はよくほぐしてください。
4. 整えた紙幣を下図の様な方向でホッパーにセットしてください。
斜め方向でホッパーにセットした場合、上手く計数できない場合があります。



操作方法

つづき

4 スタートボタンを押すと計数を開始します。

※自動取り込みの場合、自動で計数が開始されます。

※カウント対象の状態、重なり具合によりうまく計数できない場合がございます。

※計数差異によるトラブルについてはサポート対象外となります。

5 計数終了後、背面の電源スイッチを「OFF」にしてください。

トラブルシューティング

メインディスプレイにエラーメッセージが表示された際の対処方法は以下の通りです。

エラーメッセージ	原因と対処方法
EA0 EA1 EA4 EA5 EA6 A b	紙幣計数センサー部にほこりの付着があります。 電源を切り付属の清掃ブラシでほこりを取り除いてください。 (P.13 お手入れ参照)
EAA	液晶画面に異常の故障となります。 サポートセンターにお問い合わせください。
EA2	紙幣供給センサー部に紙幣の取り残し、もしくはほこりの付着があります。 リセットボタンを押して紙幣を取り除き、 電源を切り付属の清掃ブラシでほこりを取り除いてください。 (P.13 お手入れ参照)
C E	紙幣が重なっているか連なっています。 紙幣をホッパーに戻して再度計数を行ってください。本エラーが頻発する場合、厚さ調整つまみを時計回りに回して、隙間を狭めてください。(P.12 厚さ調節ツマミの調節方法参照)
d F H	計数している紙幣の中に破れている、もしくは規格外の紙幣があります。 その紙幣を取り除き、リセットボタンを押して計数し直してください。
EA3	紙幣受け取りセンサーのエラーです。電源を切り付属の清掃ブラシでほこりを取り除いてください。(P.13 お手入れ参照)

※上記のようなエラーメッセージが表示される場合、紙幣やほこりによってセンサーが遮られている可能性があります。以下のように対処してください。(P.13 お手入れ参照)

- 1.ホッパーにある紙幣を取り除いてください。
- 2.ホッパー上のセンサー部を付属の清掃ブラシで掃除してください。
- 3.内部の紙幣を取り除き、各センサー部を清掃ブラシで掃除してください。

※上記のエラーが発生した場合は、最初から計数をやりなおしてください。

※上記以外の故障は、サポートセンターにお問い合わせください。

※各エラーが解消されない場合

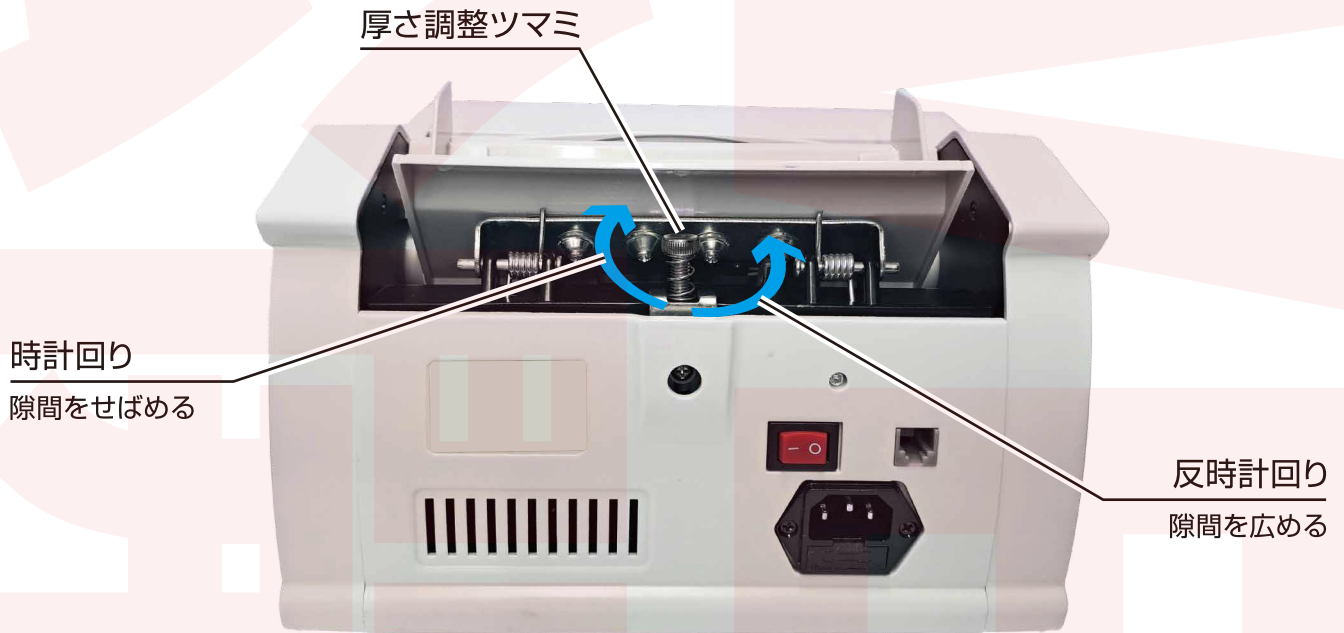
電源を切り、P.14「お手入れ」カバーの開け方を参照してカバーを開け、中に紙幣の破片等が残っていないか確認し、ある場合は取り除いてください。

厚さ調節ツマミの調節方法

厚さ調整ツマミは工場出荷時に最適の位置に調整されていますが、紙幣の重なり、繋がり等が頻繁に発生する場合は調整を行ってください。

※頻繁に『C』や『E』のエラーが表示される場合は、時計回りに回して隙間の厚さをせばめます。

厚さ調節ツマミは繊細なので、微調整してください。



お手入れ

長くお使いいただくために、日々のお手入れを以下のとおり行ってください。

- ・計数センサー上のほこりを1週間に一度は清掃で取り除いてください。
その他のセンサー上のほこりは、1ヶ月に一度は清掃で取り除いてください。付属の清掃ブラシによる清掃をしてください。
- ・付属の清掃ブラシでは落ちない汚れがある場合は、綿棒にアルコールを少量付け、センサー表面の汚れを落としてください。

※清掃には、上記記載以外の化学薬品を用いないでください。

※機械内部に水滴等が入ると故障の原因になりますのでご注意ください。

※紙幣計数機の可動部、回転部等にグリスを塗らないでください。回転部の動作が不正確になります。

※製品に添付されている電源コードは、本体専用となります。ほかの電源コードは使用しないでください。

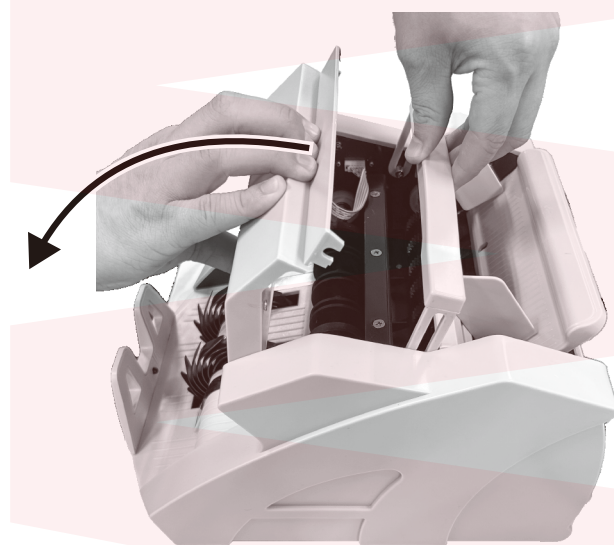


お手入れ つづき

本体のハンドルを引き出し、本体上部のカバーを右図の通り開くことができます。

ローラー部を付属のブラシで清掃してください。

また、紙幣が詰まった際にリセットボタンで紙幣が取り除けない場合も、こちらのカバーを開け、破れないよう取り除いてください。



よくあるご質問

Q: 新紙幣には対応していますか？

A: 2024年時点の日本紙幣に対してはご利用可能です。今後流通される新紙幣に対しては現時点では確認できないため回答できません。

Q: カウントできない用紙はありますか？

A: サイズが適合している紙幣、印刷物はカウント可能です。

静電気が発生しやすい対象物は重なりやすくカウント間違いの可能性が高くなります。

Q: 複数の紙幣をセットした場合、どうなりますか？

A: 本製品はカウントのみの機能しかないので、複数の紙幣をセットしてもすべての枚数をカウントするのみとなります。(紙幣ごとにカウントする機能はありません)

仕様

サイズ	幅260×奥行310×高さ165(mm)
重量	約4.3kg
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	約60W
カウント対象	国内紙幣4金種、商品券、ビール券など
計数可能サイズ	縦幅：60～90(mm) 横幅：110～172(mm)
計数速度	1,000枚/分
ホッパー容量	200枚
スタッカー容量	200枚
計数モード	累計モード、カウントモード、枚数セットモード
コード長	140cm
材質	本体：ABS、アルミ、鉄 掃除ブラシ：ABS
セット内容	本体、電源コード、清掃ブラシ、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※本製品をご利用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。
※小さなお子様の手が届くところで保管、使用しないでください。
※異常を感じたらご使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。
※お客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。
※本製品は日本販売向けの商品となります。海外でのご使用はサポート外となりますのでご了承ください。

アフターサービス

お問い合わせ・修理をご希望される場合

<https://www.thanko.jp/view/page/support>
にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。
QRコードを読み取ることでアクセスすることができます。



不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカネハマ
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問い合わせメールアドレス :support@thanko.jp (自動返信にて上記 URL をご案内します)

販売元 **THANKO**
TEL:03-3526-4328
FAX:03-3526-4329