

THANKO

型番：S-BMC21W

取扱説明書

version1.0 i



安全上のご注意	2~4
内容品 / 各部名称	5
本体を充電する	6
本体とポールの脱着方法	6
ダストカップの脱着方法	7
モップの脱着方法	8
ハンドルの稼働範囲について	8
電源を入れる	9
お手入れ方法	10
サポートのご案内	11
内蔵バッテリーについて	12
仕様	13

このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前に
この取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

保証期間：購入日より12ヶ月

家庭用

日本国内専用


安全上のご注意


必ずお守りください


お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明



 **危険** この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。

 **警告** 取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。


 **注意** 取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

 禁止（してはいけない内容）を示します。

  強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- ・火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。

 **危険** この警告に従わずに誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。



吸入口や排気口を布などで覆ったりしない。

- 本体の変形、火災の原因

禁止

落としたり、ぶつけたり、大きな衝撃を与えない。


- 火災の原因



強制

長時間使用しない場合や使用を終えた時は必ず電源プラグをコンセントから抜き保管する。

- 火災の原因

 **警告** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、又は重症を負う可能性が想定される内容を示しています。

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使用しない。

- 感電・怪我の原因

水まわり、浴室など湿気が多い場所で使用したり、水につけたり、水をかけたりしない。

- 感電・ショート・火災・故障の原因



禁止

汚れた際は乾いた布などで拭き、シンナーなど揮発性のある液体で拭かないでください。

- 変色・故障の原因

煙が出ている、変な音や匂いがする場合には直ちに使用を中止してください。

- 感電・怪我の恐れ

屋外やほこり・粉塵の多い場所、高温の場所で使用・保管しない。

- 火災・感電の原因

スプレー（殺虫剤・整髪料・潤滑油など）をかけたり、引火性のもの（灯油・ガソリン・シンナーなど）、可燃性のものの近くで使用しない。

- 火災・感電の原因

充電が終わったら AC アダプターをコンセントから抜いてください。

●火災の原因

油煙の舞う場所や近くで使用しない。

●爆発や火災の原因

交流 100V 以外では使用しない。

●火災・感電・故障の原因

吸入口や排気口が破損しているその他の異常や故障があると感じた場合直ちに使用中止し弊社サポートまでご連絡ください。

●感電・怪我の原因

LEDを長時間直視しないでください。

●目を傷める原因

吸気口や排気口を塞がない。

●火災の原因

ACアダプターを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しないでください。また重い物を載せて使用しないでください。

●電源ケーブルが破損し、火災・感電の原因

電源プラグをなめさせない。

●感電・怪我の原因、特に乳幼児には触れられないように注意してください

ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しをしない。

●過熱してやけどや火災の原因

改造や分解をしない。修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない。

●火災・感電・怪我の原因

本体・電源コードを水につけたり、水をかけたり、丸洗いしない。

●感電・火災・故障の原因

製品のすき間や開口部にヘアピンや針金などの異物を入れない。

●火災・感電・怪我の原因

異物が入ったときは、弊社サポートにご相談ください。

異常・故障時には、直ちに使用を中止し、電源を切ってください。

発煙・火災・感電のおそれがあります。

〔異常の例〕

- ・吸気しない
 - ・本体やACアダプターが異常に熱かったり部分的に変形・破損している
 - ・ACアダプターを動かすと、通電したりしなかったりする
 - ・触れるとビリビリ電気を感じる
 - ・本体内部で異物が動く音がある
-

電源プラグは根本まで確実に差し込む。

●火災・感電の原因

電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る。

●火災・感電の原因

お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜いて行う。

●発火・感電・故障の原因



禁止



強制





注意

この警告に従わずに誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。

- 火災・感電の原因

水や吸入口に詰まりそうなもの、先の尖ったガラスなどを吸わせない。

- 故障・事故の原因

フィルターを取り付けずに運転しない。

- 故障・火災の原因

回転しているモップに触れないでください。

- 怪我の原因

絨毯などに乗り上げてモップの回転が重くなった場合は吸引モードに切り替えてください。

- 故障の原因

本体を壁などに立てかけないでください。

- 倒れて故障・床の傷の原因

床以外に使用しないでください。

- 故障・傷の原因



禁止



ご注意

※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※本製品は屋内専用です。

※内容品に記載している以外の物は付属しません。

※本製品をご利用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。

※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。

※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

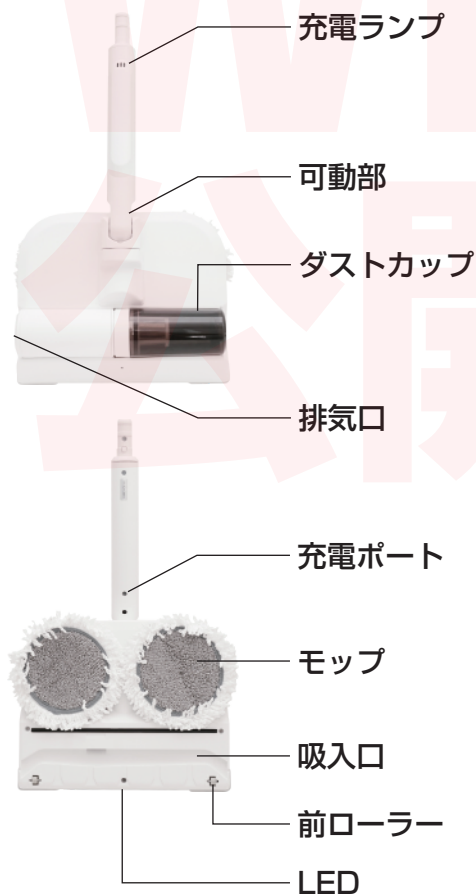
内容品



【内容品】

- ①本体
- ②ハンドル
- ③延長ポール
- ④ACアダプタ
- ⑤予備モップ

各部名称



↓電源ボタン



※開封時は予備モップとは別に、本体に2つセットされています。

本体を充電する

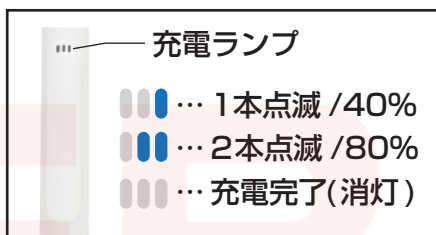
ご利用前に本体を充電します。
本体裏にある充電ポートに付属の
ACアダプタの先端を奥までしっか
りと差込みます。
約XX時間で満充電となります。



充電中…3本の充電ランプが充電残
量に応じて青く点滅(右図参照)

充電完了…消灯

※本製品は充電しながらの使用はで
きません。



本体とポールの脱着方法

本製品は延長ポールを使用することで2種類の長さでご利用いただけます。

取り付け方…ハンドル(もしくはポール)の穴
のある方を下に向け、受け側の凸部分に向け
てカチッと手応えがあるまで差し込んで下さ
い。延長ポールを使用しない場合はハンドル
を直接本体へ差し込んでください。

取り外し方…ハンドル
(もしくはポール)の穴
にはまっている凸部分
(白色)を、指で押しな
がらハンドル(もしくは
ポール)を上を引き抜い
て下さい。



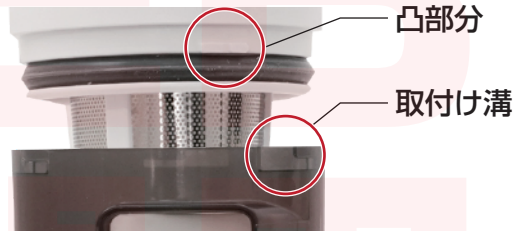
ダストカップの脱着方法

ダストカップの取り外し方…ダストカップのリリースボタンを押しながらダストカップを引き上げると、ロックが外れてフィルター（一式）ごと引き抜くことができます。

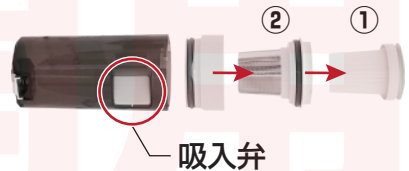


ゴミの捨て方…ダストカップには3つの取付け溝があります。フィルターガイドを上にして左に回転させることでロックが解除され、カップ内のゴミを捨てることが可能です。

取付け時はフィルターガイドの凸部分をダストカップの取付け溝にはめて、右回転させロックしてください。



各フィルターの外し方…ロックを解除してフィルターガイドを上を引き抜くとメッシュフィルターとエアフィルターごと抜けます。



①エアフィルター…上から指を入れ、フィルターガイドを抑えながら上に引き抜くと抜けます。

②メッシュフィルター…フィルターガイドを抑えながら、メッシュフィルターを下から押し上げてください。

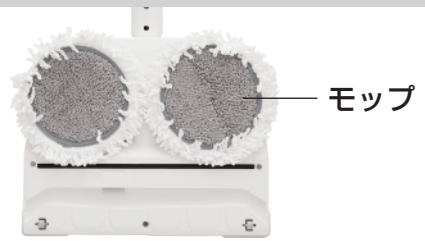
ダストカップの取り付け方…ダストカップの吸入弁を真下（本体側）に向け、フィルターガイド側から順にはめこみます。カチッと手応えがあり、外れないことを確認してください。



モップの脱着方法

モップは面ファスナーで留まっており、手で引っ張って簡単に引き剥がすことができます。

取付け時はモップの中央が白い面を本体側に向けて貼り付けてください。



ハンドルの可動範囲について

ハンドルは本体正面から見て左右に180°可動することが可能です。

ハンドルを手前に倒す場合は、**必ず一度左右のどちらか一方に倒してから回り込ませて倒してください。**自立するための突起に負荷がかかり、突起が折れる可能性があります。

【真上からの図】



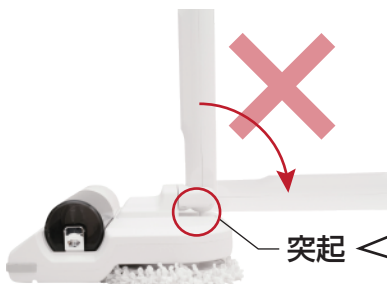
【真正面からの図】

①正面から見てどちらか左右に倒す

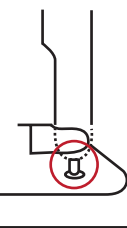


【真上からの図】

②手前に引く



突起



突起が本体の穴溝にはまることで固定され、ハンドルが自立します。

電源を入れる

- 1 モップを取り外し、水に濡らして硬く絞ってから本体に取り付けてください。

※本体は防水ではありません。必ず、水が滴り落ちないくらいしっかりと絞ってから取り付けてください。

- 2 ハンドルの電源ボタンを長押しすると電源が入り、本体前部のLEDと充電ランプが点灯し吸引モードが稼働します。

←電源ボタン

【モードについて】 本製品は2つのモードを搭載しております。

吸引モード…吸引機能のみが稼働します。電源を入れた際の初期モードとなります。

Wモード…吸引とモップが回転するWモードです。吸引モードの状態ですら一度ボタンを押すとWモードへ切り替わりモップが稼働します。

【充電残量について】

稼働中も充電ランプにより充電残量がひと目で分かる仕様になっております。再稼働させた際に充電ランプが1本点滅したら、充電してください。

 … 残量 100%

 … 残量 80%

 … 残量 40% 未満

(電池が切れるまで点灯)

- 3 ハンドルを持って本体底面を掃除したい場所に置き、前後に動かしてご利用下さい。

※掃除したい場所にヒモ類がある場合はあらかじめ取り除いて下さい。モップの回転部にかからまる恐れがございます。

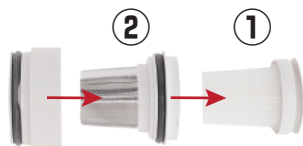
※モップを外した状態で使用しないでください。床面に傷がつく恐れがございます。

お手入れ方法

1 【ゴミの捨て方 (p07)】を参照にダストカップからメッシュフィルターを外します。

2 ①エアフィルター…上から指を入れ、フィルターガイドを抑えながら上に引き抜くと抜けます。

②メッシュフィルター…フィルターガイドを抑えながら、メッシュフィルターを下から押し上げてください。



3 ダストカップ、メッシュフィルター、エアフィルター、モップに付着したゴミは取り除き、こまめに掃除してください。全て水洗いが可能です。

4 水洗いした後はよく乾燥させてから本体に取り付けてください。

5 本体・ハンドル・延長ポールは雑巾を水に濡らしてかたく絞って優しく拭いてください。

※本体は防水ではありません。絶対に水洗いしないでください。

●故障かな?と思ったら●

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。
自動返信でご案内いたします。

※自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。

QRコードを読み取り、空メールを送信できます。



不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカネハマ

〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1

EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp

内蔵バッテリーについて

【充電は使用直前か前日くらいに】

●内蔵バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。

充電するときは、周囲の温度が 10℃～ 30℃(人間が快適と感じる温度)の範囲で充電してください。

●温度が低くなるほど充電しにくくなり、バッテリーを消耗させます。また、高温では十分な充電ができません。

●充電中や使用中、バッテリーが温かくなることがありますが、異常ではありません。

【保管するときは約 50% 充電状態で】

バッテリーは自然放電します。使い切った状態で保管すると使用できなくなる恐れがあります。保管の際は次のように保管してください。

充電ケーブルを差し、使い切った状態から 1 時間程度充電してケーブルをはずしてください。

涼しい場所で保存してください。

高温条件、過放電（電池を使い切った状態）、過充電（満充電でも充電器につないだままの状態）状態での保存はしないで下さい。

- ・半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。
- ・10℃～ 35℃の乾燥した場所で保管してください。
- ・充電可能回数は約 300 回です。

電池のリサイクルについて



Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

仕様

サイズ	【本体（ハンドル・延長ポール取付け時）】 幅 295× 奥行 235× 高さ 1160(mm) 【本体（ハンドルのみ取付け時）】 幅 295× 奥行 235× 高さ 785(mm)
重量	約 2kg
電源	100V 50/60Hz
消費電力	110W（吸引：95W、モップ：15W）
バッテリー	リチウムイオン 14.8V 2200mAh 32.56Wh
充電時間	約 4.5 時間
連続稼働時間	約 16 分
モード	2モード（吸引モード、Wモード）
集塵容量	0.3L
ケーブル長	約 150cm
内容品	本体、ハンドル、延長ポール、予備モップ×2、 ACアダプタ、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

