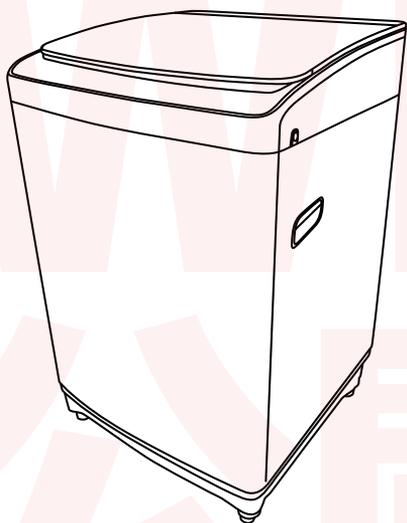


THANKO

型番：LARWASSGY

取扱説明書

version1.0 i



もくじ

安全上のご注意	2~5
廃棄時のご注意	5
本体各部名称 / 付属品	6~8
洗濯物について	9
各コース詳細	10
洗剤について	11
目安洗剤量	11
据え付け	12
チャイルドロック	13
洗濯する	13~17
タイマー予約	17
お手入れ	18~19
故障かな?と思ったら	20~23
仕様	24
サポート案内	24

このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前に
この取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

保証期間：購入日より 12 ヶ月

家庭用

日本国内専用

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止 (してはいけない内容) を示します。



強制 (実行しなくてはならない内容) を示します。

- ・火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸した場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。



警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、又は重症を負う可能性が想定される内容を示しています。

●本製品の取り扱いについて

子どもに洗濯・脱水槽の中をのぞかせない、使わせない
事故・怪我の原因。

近くに子どもが乗りやすい台などを置かない
事故・怪我の原因。

分解や修理、改造をしない
火災・感電の原因。

落としたり、衝撃を加えたりしない
感電・故障の原因。

取扱説明書に記載されている用途以外には使わない
故障・事故・けがの原因。

穴、すき間、開口部に指を入れたり、ピンや針金などの金属物を入れない
火災・感電・怪我の原因。

回転中の洗濯・脱水槽に手などを入れない
けがの原因。

本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない
火災・感電の原因。

アースを必ず取り付け、またガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しない
感電・やけど・けが・爆発・火災の原因。

ふたが破損したり脱水中にふたを開けた時に脱水槽が停止しないときは直ちに使用を中止する事故の原因。



異常や故障時には直ちに使用を中断する

- ・異常な音や焦げ臭いにおいがする時
 - ・本体や操作部分が異常に熱い時
 - ・電源ケーブルを動かすと通電したり、切れたりする時
 - ・触れるとビリビリと電気を感じる
- 異常を感じた場合はコンセントを抜いてすぐに弊社サポートまでご連絡ください。

●電源ケーブルについて

電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない
感電・ショート・発火の原因。

電源プラグをなめさせない
感電・怪我のおそれ。

水まわり、風呂場など水のかかる場所では使用しない
ショート・感電・火災の原因。



本体・電源コードを水につけたり、水をかけたり、丸洗いしない
ショート・感電・火災・故障の原因。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない
感電・怪我のおそれ。

AC100V 以外では使わない (日本国内 100V 専用)
感電・漏電・火災の原因。

電源コードは破損したまま使用しない、電源コードを傷つけない
束ねない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、重いものを乗せない、挟み込まない、引っぱり張らない、ねじらない、コードを持って抜かない。(感電・漏電・火災の原因)

電源プラグは根本まで確実に差し込む
火災・感電の原因。

電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る
火災・感電の原因



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く
感電・発火の原因。

長期間使用しない時は電源プラグをコンセントから抜く
怪我・絶縁・劣化による感電・漏電火災の原因

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなう
感電・発火・故障の原因

●据え付けについて



水まわりや浴室など湿気のある場所、ベランダや庭など雨風にさらされる場所には絶対に据え付けない
感電・ショート・発火・火災の原因。



注意

この警告に従わずに誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

●本製品の取り扱いについて

40℃以上のお湯を使わない、給湯器につながらない

変形・破損・感電・漏電・水漏れの原因。

重いものを乗せない、上に乗ったり寄りかかったりしない

転倒・事故の原因。

スプレー（殺虫剤、整髪料、潤滑油など）をかけない、引火性のもの（灯油、ガソリン、シンナーなど）や可燃性のものを入れない

火災の原因。

防水性のもの、水を通しにくいものは洗濯・脱水しない

- ・雨合羽
- ・寝袋
- ・玄関マット
- ・サウナスーツ
- ・スキーウェア
- ・バスマット
- ・ウェットスーツ
- ・自動車カバー など
- ・おむつカバー
- ・防水シート

洗濯物の飛び出し・異常振動・洗濯物の損傷・水漏れの原因。

衣類を入れすぎない

洗濯物の飛び出し・異常振動・洗濯物の損傷・洗濯機の破損の原因。

洗濯機の下に手や足などを入れない

怪我の原因。

本製品は一般家庭用のため業務用には使用しない

故障・事故の原因。

高い場所やキャスター付きの台など不安定な場所に据え付けない

転倒・落下・怪我・破損の原因。

確実に排水できる場所に据え付ける

水漏れ・家財の破損・火災・感電の原因。

給水ホースは確実に接続し、洗濯前は水栓を開けて給水ホースの接続を確認する

ホースの脱落・水漏れ・事故の原因。

アースを必ず取り付ける

故障や漏電時、感電の原因。

⚠ 使用上のご注意

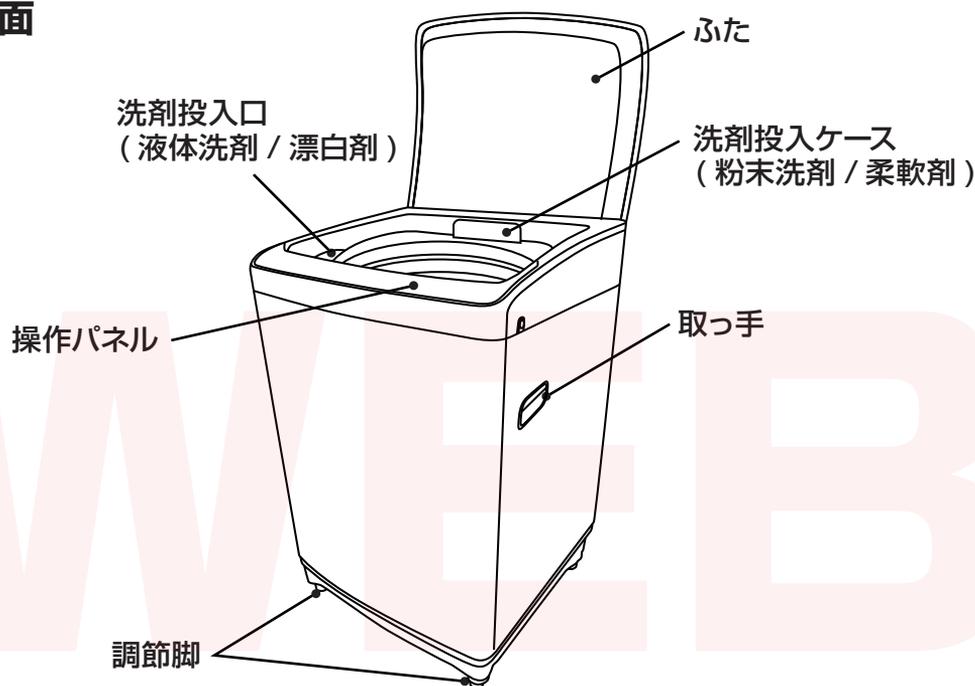
- ふたや操作パネルに洗剤や柔軟剤が付着した場合は、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。
- 使用後は万が一の水漏れを防ぐために水栓を閉めてください。
- 洗剤は入れすぎると泡の飛び散りやすすぎ不十分の原因となりますのでご注意ください。
- 洗濯物を入れすぎると洗濯物の傷みの原因となりますのでご注意ください。
- ノイズの原因となりますのでラジオやテレビの近くに据え付けしないでください。
- 正常に作動しないことがありますので、スピーカーやIH調理器などの磁気の出る機器の近くに設置したり据え付けたりしないでください。
- ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- 本製品は屋内専用です。
- 内容品に記載している以外の物は付属しません。
- 本製品をご利用において生じる物品の破損 / 故障は、保証の対象外となります。
- 正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
- 異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
- 製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

⚠ 廃棄時のご注意

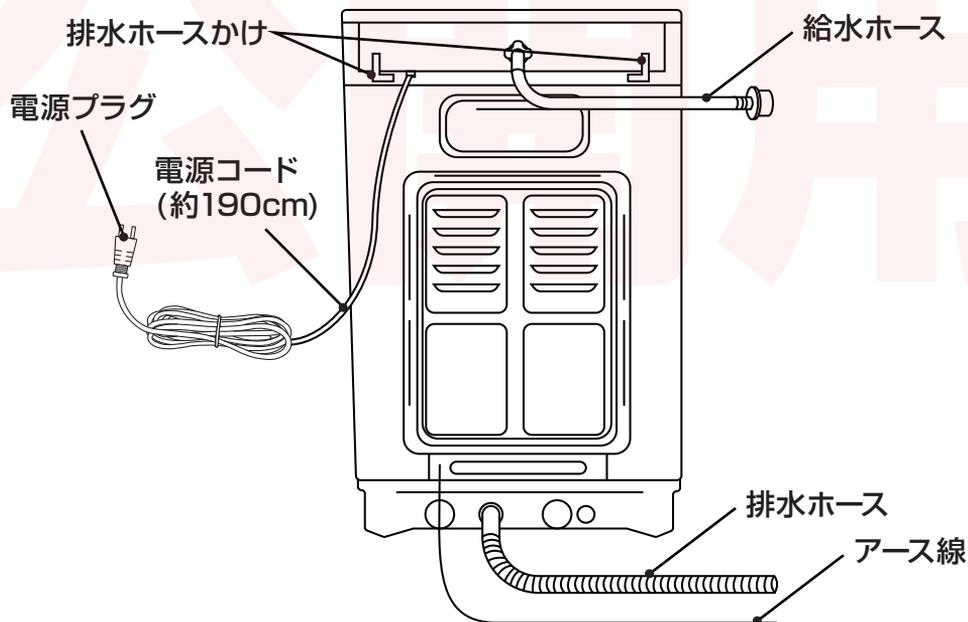
家電リサイクル法により、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが必要です。

本体各部名称 / 付属品 (つづき)

◆正面

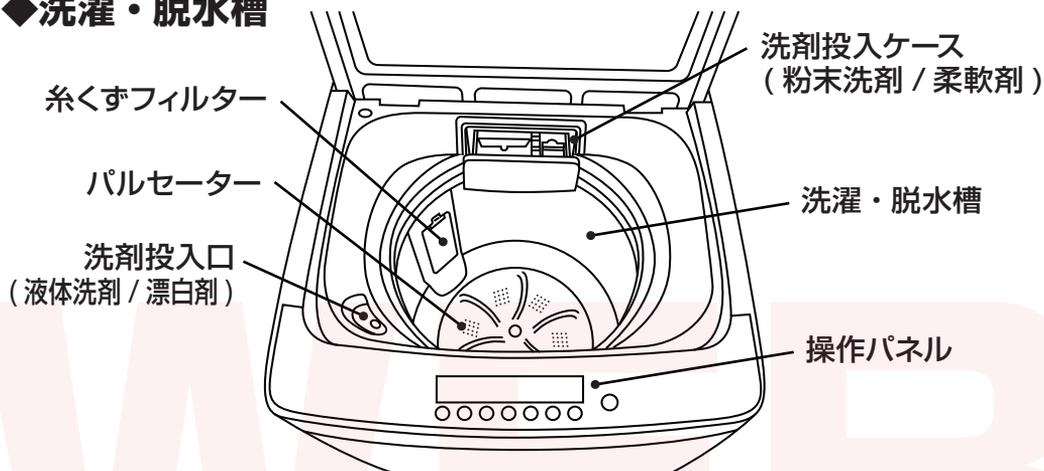


◆背面

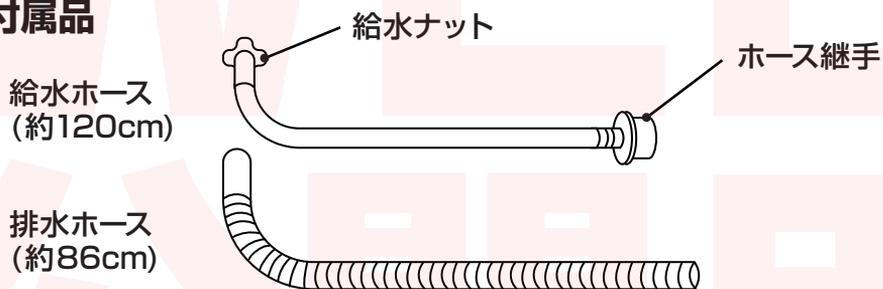


本体各部名称 / 付属品 (つづき)

◆洗濯・脱水槽



◆付属品



本体各部名称 / 付属品 (つづき)

水位レベル (L) 表示

水位レベル (L) の目安表となります。(次ページ参照)

表示パネル

残時間・予約時間・エラーコードを表示します。

電源入 / 切 ボタン

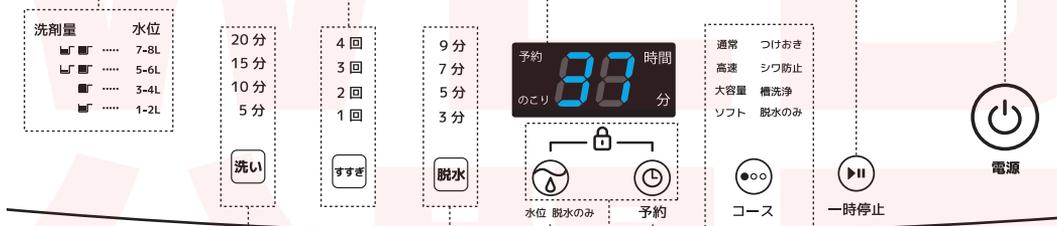
電源を入・切します。運転終了後、また、電源を入れてから一定時間何もしないと電源が切れます。

すすぎ回数ボタン

すすぎの回数を選びます。

スタート / 一時停止ボタン

洗濯を開始する時、一時停止する時に押します。



洗い時間ボタン

洗う時間を選びます。

コースボタン / ランプ

洗濯のコースを選びます。ランプの点灯と点滅でコースを表示します。

脱水時間ボタン

脱水する時間を選びます。

予約ボタン

予約時間を設定します。

チャイルドロック

洗濯中は操作パネルがロックされます。解除する場合は一時停止ボタンを押し、この水位ボタンと予約ボタンを同時に長押しして解除してください。

水位選択 / 脱水時間ボタン

洗濯の水位を選びます。(槽洗浄モードは選択不可) 水位に応じた洗剤量を目安に投入してください。脱水時間ボタンは、脱水コース選択時に脱水時間を設定することができます。

洗濯物について

◆洗濯・脱水できないもの

洗濯物の縮み・型くずれ・変色・損傷・風合いの劣化などのおそれがあります。

●以下の取扱い絵表示のあるもの



または



家庭での水洗いはできない、
または洗濯処理はできない



または



石油系ドライクリーニング

●取扱い絵表示や素材表示のないもの

- 皮革・毛皮・羽などが使われている製品
- 和服・和装小物
- ネクタイ・スーツ・コート

●レーヨン・キュプラ及びそれらの混紡が
使われている製品

- 絹製品
- ベルベットなどのパイル地製品
- 強燃系（強くよじった系）を使用した製
品（ウール・ちりめんなど）
- 毛100%または毛足10mm以上の毛
布やカーペットカバー
- コーティング加工・樹脂加工・エンボス
加工をした製品

※厚手のタオル地の衣類や、柔道着などはうまく脱水できないことがあります。単独の洗濯ではなく、複数枚での洗濯や、他の衣類と一緒に洗濯してください。

◆脱水できないもの

脱水時の異常振動などにより、衣類の傷みや洗濯機の破損の原因になります。

●防水性製品

→洗濯できる表示があっても洗わないでくだ
さい。

●玄関マット・ラグマット・敷物

→裏面にゴムがついているもの、毛足の長いも
の、厚手のもの

●カーペット

●座布団、まくら・クッションなど

●ペットなどの毛が大量に付着したもの

●市販の洗濯補助具

→洗濯ボール・ごみ取りフィルターなど

各コース詳細

◆各種コース詳細について

コースに応じて洗浄時間が異なります。下記表を参照にお好みのコースを選んでください。

◆各種コース詳細◆						
コース	所用時間	水位(レベル)	つけおき	洗い	すすぎ	脱水
通常	46分	98L(6L)	-	15分	2回	7分
高速	23分	98L(6L)	-	5分	1回	5分
大容量	57分	120L(8L)	-	20分	2回	9分
ソフト	32分	120L(8L)	-	10分	2回	3分
つけおき	59分	98L(6L)	10分	20分	2回	7分
シワ防止	37分	120L(8L)	-	15分	2回	-
槽洗浄	19分	71L(3L)	-	5分	-	-
脱水のみ	30分	-	-	-	-	-

⚠ 注意

パネルの所要時間は、給水・排水の時間は含まれていないため**実際にかかる時間とは誤差があります。**

【通常コース (98L) の場合】

給水1回：約 13分 (水道水の水圧により変動します)

排水1回：約 6分

通常コースの場合は洗い1回、すすぎ2回となり

給排水が3回となりますので所用時間はプラス約 60分となります。

◆表示パネルについて

表示パネルに表示される水位は**実際の使用水量ではなく水位レベル**となります。

下記表を参照にお好みの水位レベルを選んでください。

9分
7分
5分
3分



通常 つ
高速 シ
大容量 槽
ソフト 脱

脱水



水位 脱水のみ

予約

コース

◆水位レベル◆

1	2	3	4	5	6	7	8
54L	63L	71L	80L	89L	98L	110L	120L

洗剤について / 目安洗剤量

◆粉末洗剤

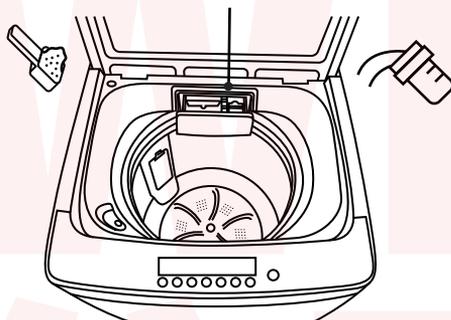
洗剤投入ケース左側の洗剤投入口に入れてください。

※粉末洗剤は入れすぎると洗剤が固まって残ることがありますのでご注意ください。

◆柔軟剤

洗剤投入ケース右側の洗剤投入口に柔軟剤を入れてください。給水に伴い水に溶けます。

洗剤投入ケース
(左：粉末洗剤、右：柔軟剤)



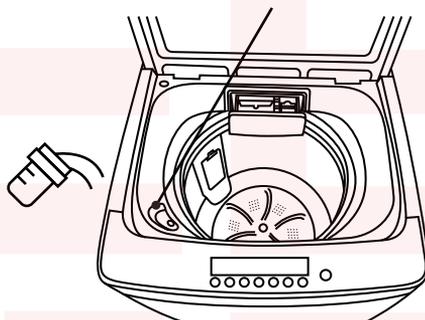
◆液体洗剤

洗濯機左手前の洗剤投入口に入れてください。給水に伴い水に溶けます。

◆漂白剤

液体洗剤と同様に、洗濯機左手前の洗剤投入口に入れてください。

洗剤投入口
(液体洗剤 / 漂白剤)



◆目安洗剤量について

計量カップ / スプーンが付属していない時は下記表を目安に洗剤を投入してください。あくまで目安となりますのでお手持ちの洗剤をよくお確かめの上ご利用ください。

◆水位レベル別 目安洗剤量◆

水位(表示)	合成洗剤		粉石けん	柔軟剤	
	粉末洗剤 (g) 液体洗剤 (mL)	液体中性洗剤		一般タイプ	濃縮タイプ
54L(1L)	約 35g(mL)	約 69mL	約 62g	約 36mL	約 13mL
63L(2L)	約 41g(mL)	約 80mL	約 72g	約 42mL	約 15mL
71L(3L)	約 46g(mL)	約 91mL	約 81g	約 47mL	約 17mL
80L(4L)	約 51g(mL)	約 102mL	約 91g	約 53mL	約 19mL
89L(5L)	約 57g(mL)	約 114mL	約 102g	約 59mL	約 21mL
98L(6L)	約 63g(mL)	約 125mL	約 112g	約 65mL	約 23mL
110L(7L)	約 71g(mL)	約 140mL	約 126g	約 74mL	約 26mL
120L(8L)	約 77g(mL)	約 153mL	約 137g	約 82mL	約 29mL

据え付けをする

定期的に据え付け状態に異常がないか確認してください。

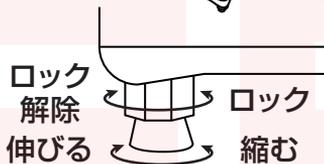
◆電源コード

- ・電源プラグをコンセントの奥までしっかり差し込む
- ・アースをしっかり接続する



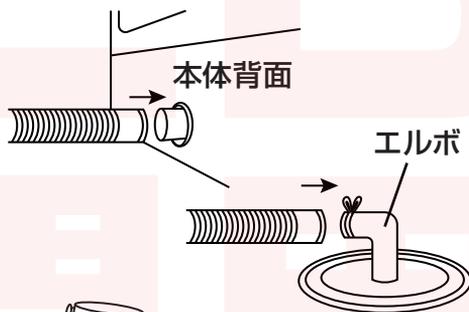
◆本体

- ・水平に設置されているか確認
- ・排水ホースや給水ホース、水栓（蛇口）を圧迫していないか確認
- ・ガタつきがないか確認し、必要に応じて調整脚を回転させて確認



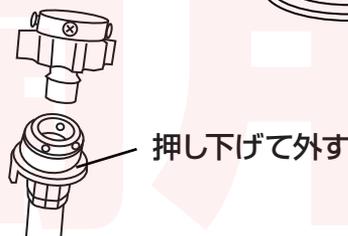
◆排水ホース

- ・本体に排水ホースを奥までしっかり差し込む
- ・確実に排水口に取り付ける（排水口にエルボがある場合は、エルボに排水ホースを差し込む）
- ・排水が止まらないよう、排水ホースは本体取り付け部より高くないようにセットする
- ・排水ホースが脚などに挟まっていないか確認



◆給水ホース

- ・水栓（蛇口）の接続は付属の給水ホースを使用し、ワンタッチ継手で接続する（ご自宅の水栓に継手がついている場合は交換してご利用ください）
 - ・水栓に取り付ける継手のネジはしっかり締め固定する
 - ・本体の接続は給水ナットを最後まで確実に締める
 - ・接続部分に緩みやガタつきがないか確認
 - ・水栓（蛇口）にサビは発生していないか確認
- ※給水栓はストッパー付きの給水栓をおすすめします



チャイルドロック

洗濯時に誤って操作しないよう、手動でチャイルドロックすることができます。チャイルドロックモード作動時はいずれのボタンも操作することができません。

◆ロック/解除方法

稼働中の場合は一時停止ボタンを押し、水位ボタンと予約ボタンを同時に長押ししてロック/解除してください。
ロック中に操作するとパネルに「CL」と表示され、操作できません。



洗濯する ●通常 / 高速 / 大容量 / ソフト / つけおき / シワ防止コース

1 電源を入れる

水栓を開け、電源入・切ボタンを押して電源を入れてください。

2 コースを選ぶ

コースを押すたびに各ランプが点灯してコースを表示します。

コース	内容
通常	通常はこのコースを選択してください。
高速	すすぎを1回にした節水のコースです。
大容量	まとめ洗いする際に適したコースです。
ソフト	セーターなどデリケートな衣類の洗濯に使用します。
つけおき	汚れがひどい洗濯物をつけ置き洗いする行程を組み合わせたコースです。
シワ防止	シワ防止のため脱水を省いたコースです。
槽洗浄	お手入れで槽洗浄する時のコースです。
脱水のみ	洗浄を行わない脱水のみのコースです。

3 洗剤を投入する

各洗剤に付属している計量カップ/スプーンで、表示された量を投入してください。

4 スタートボタンを押す

洗濯がスタートするとパルセーターが回り始めます。

◆水位を変更する場合

洗濯物が多い場合など、水位を変更したい時は一時停止ボタンを押し、水位ボタンで水位レベルを選択しスタートボタンを押して再開してください。



水位選択ボタン

5 ふたを閉める

ふたを閉じないとパルセーターが回らずアラーム音が鳴ります。また、稼働中にふたを開けても「E3」のエラーが表示されアラーム音が鳴ります。その場合はふたを閉じてください。

6 終了後、洗濯物を取り出す

- ・洗濯終了後、アラーム音でお知らせします。
- ・水栓を閉じ、糸くずフィルターを外して掃除してください。
- ・洗濯物はシワにならないように、早めに広げ、適切な方法で乾かしてください。

◆シワ防止コースについて

シワ防止コースは脱水の行程を省いたコースとなります。排水後は脱水せずに終了となりますので、早めに衣類を取り出して適切な方法で乾かしてください。

1 電源を入れる

水栓を開け、電源入・切ボタンを押して電源を入れてください。

3 ふたを閉める

ふたを閉じないとパルセーターが回らずアラーム音が鳴ります。また、稼働中にふたを開けても「E3」のエラーが表示されアラーム音が鳴ります。その場合はふたを閉じてください。

5 終了後、洗濯物を取り出す

- ・洗濯終了後、アラーム音でお知らせします。
- ・水栓を閉じ、糸くずフィルターを外して掃除してください。
- ・洗濯物はシワにならないように、早めに広げ、適切な方法で乾かしてください。

2 脱水のみコースを選ぶ

コースを押すたびに各ランプが点灯してコースを表示します。脱水のみコースを選択してください。

4 スタートボタンを押す

洗濯がスタートすると脱水が始まります。

洗い時間、すすぎ回数、脱水時間を個別に設定して洗濯できる他、それぞれの行程を組み合わせたの運転も可能です。

◆洗いのみ

・洗い時間のみ設定し、すすぎと脱水をなしに設定してください。給水から始まり、排水せずに停止します。

◆洗い+すすぎ

・洗い時間とすすぎ回数を設定し、脱水をなしに設定してください。給水から始まり、設定したすすぎが終了すると、排水せずに停止します。

◆すすぎ+脱水

・すすぎ回数と脱水時間を設定し、洗い時間をなしに設定してください。指定回数すすぎを行い、設定した脱水が終了すると停止します。

◆すすぎのみ

・すすぎ回数のみ設定し、洗いと脱水をなしに設定してください。指定したすすぎ回数を行い、排水せずに停止します。

◆洗い+脱水

・洗い時間と脱水時間を設定し、すすぎをなしに設定してください。給水から始まり、設定した脱水が終了すると停止します。

◆洗い+すすぎ+脱水

・それぞれの行程を別々に設定できます。

1 電源を入れる

水栓を開け、電源入・切ボタンを押して電源を入れてください。

2 コースを選ぶ

コースを押すたびに各ランプが点灯してコースを表示します。

3 洗いの時間を選択する場合

洗いボタンを操作します。押すたびに5分から20分まで5分単位で設定することができます。(通常：15分)

4 すすぎの回数を選択する場合

すすぎボタンを操作します。押すたびに1回から4回まで設定することができます。(通常：2回)

5 脱水の時間を選択する場合

脱水ボタンを操作します。押すたびに3分から9分まで2分単位で設定することができます。(通常：7分)

6 ふたを閉める

ふたを閉じないとパルセーターが回らずアラーム音が鳴ります。また、稼働中にふたを開けても「E3」のエラーが表示されアラーム音が鳴ります。その場合はふたを閉じてください。

7 スタートボタンを押す

洗いの行程がある場合は、パルセーターが回り、洗濯物の量を検知して給水が始まります。

◆水位を変更する場合

洗濯物が多い場合など、水位を変更したい時は一時停止ボタンを押し、水位選択ボタンで水位レベルを選択しスタートボタンを押して再開してください。

8 終了後、洗濯物を取り出す

- ・洗濯終了後、アラーム音でお知らせします。
- ・水栓を閉じ、糸くずフィルターを外して掃除してください。
- ・洗濯物はシワにならないように、早めに広げ、適切な方法で乾かしてください。

タイマー予約

1 電源を入れる

水栓を開け、電源入・切ボタンを押して電源を入れてください。

2 コースを選ぶ

コースを押すたびに各ランプが点灯してコースを表示します。

3 洗いの時間を選択する場合

洗濯開始時間を設定します。予約ボタンを操作し、押すたびに2時間から24時間まで1時間単位で設定することができます。予約を取り消す場合は「--」と表示されるまで押し続けてください。長押しで早送りすることが可能です。

4 ふたを閉める

ふたを閉じないとパルセーターが回らずアラーム音が鳴ります。また、稼働中にふたを開けても「E3」のエラーが表示されアラーム音が鳴ります。その場合はふたを閉じてください。

5 スタートボタンを押す

設定した予約時間が経過するとパルセーターが回り始め、洗濯がスタートします。

⚠ 注意

以下のものは使用しないでください。

→シンナー、アルコール、ベンジン、アルカリ性・酸性の強い洗剤

- 塩素系漂白剤は酸性のものや液体と絶対に混ぜないでください。
- 塩素系漂白剤が洗濯・脱水槽に付着しないよう、必ず給水しているときに使用してください。
- 塩素系漂白剤が壁や本体外側に付いた際は速やかに拭き取り、一定の間、換気扇を回してください。

洗濯・脱水槽（槽洗浄）

洗濯機内部がかび臭いとき・汚れが目立つとき・洗濯物に洗剤カスが付着するようなときに下記の手順で槽洗浄を行ってください。

- ・槽洗浄には市販の塩素系漂白剤を使用してください。
- ・汚れがひどいときは、市販の槽洗浄用クリーナー（塩素系）を使用してください。
- ・塩素系漂白剤、槽洗浄用クリーナーの分量につきましては塩素系漂白剤・槽洗浄用クリーナーの表示に従ってください。

1 電源を入れる

水栓を開け、電源入・切ボタンを押して電源を入れてください。

2 槽洗浄コースを選ぶ

※槽洗浄コースでは自動で決まった内容で稼働するため、各種設定はできません。

3 洗浄液を入れる

塩素系漂白剤または槽洗浄用クリーナーを洗濯・脱水槽に直接入れてください。分量につきましては塩素系漂白剤・槽洗浄用クリーナーの表示に従ってください。

4 ふたを閉める

ふたを閉じないとパルセーターが回らずアラーム音が鳴ります。また、稼働中にふたを開けても「E3」のエラーが表示されアラーム音が鳴ります。その場合はふたを閉じてください。

5 スタートボタンを押す

水位 71L、洗浄 3分、脱水 9分、で槽洗浄が行われます。

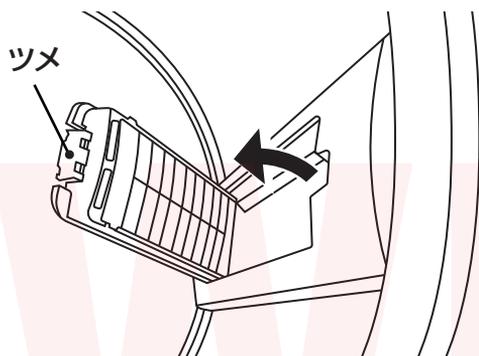
6 終了後

稼働が完全に止まったら、糸くずフィルターをお手入れしてください。（次ページ参照）
※糸くずフィルターにごみがたまります。洗濯物にごみが付くことがあるので、必ずお手入れしてください。
※水栓は閉じてください。

糸くずフィルターのお手入れ

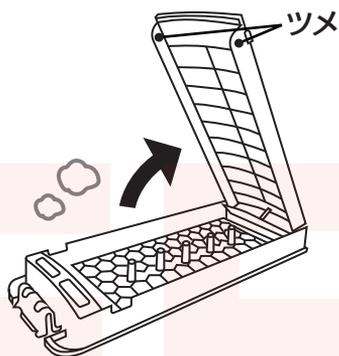
1 糸くずフィルターを外す

糸くずフィルターのつめを押し下げて、手前に引いて取り出してください。



2 糸くずフィルターを開ける

糸くずフィルターのツメを両側から軽く押しながら開いてたまったくずを捨ててください。

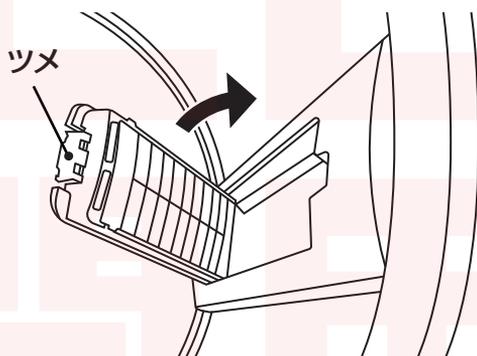


3 水洗いする

綺麗に水洗いしてください。

4 糸くずフィルターを戻す

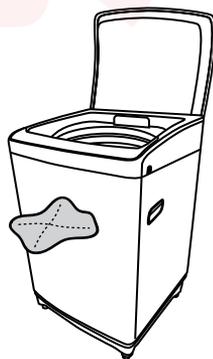
糸くずフィルターを閉じたら、糸くずフィルター下端を洗濯機の取り付け口に差し込み、上部をカチッとなるまで押し込んでください。



本体のお手入れ

本体側面

薄めた台所用中性洗剤にやわらかい布などを浸してしぼり汚れを拭き取ったら、乾いた布でもう一度拭き取ってください。



故障かな?と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の点を確認してください。

状態	考えられる理由	処置
洗濯がスタートしない	●電源が入ってない	●電源切/入ボタンを押して電源を入れてください。
	●フタがしっかり閉まってない	●フタをきちんと閉めてください。 ●フタの下に異物をはさまっていないか確認してください。
	●タイマー予約洗濯になっている	●すぐに洗濯する場合は、一旦電源を切ってから、再度電源を入れて洗濯してください。
電源が入らない	●電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていない	●電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
初めて使用した際に排水ホースから水が出た	●出荷時の性能テストの水が残っていた	●異常ではありません。安心してご使用ください。
排水中にゴボゴボ音がする	●排水が空気と混ざる音が出る	
給水されない	●すすぎから始まる運転を選んだ際は、最初に排水・脱水する	●最初に給水する必要がある際は、洗いから始まるよう設定してください。(→P16)

故障かな?と思ったら(つづき)

状態	考えられる理由	処置
水漏れする	●給水ホースが水栓と確実に接続されていない	●給水ホースを水栓と確実に接続してください。
	●給水ホースのコネクターと水栓が合っていない	●給水ホースのコネクターと水栓の形状が合っていないときは、ホースに付属している継手を水栓に取り付けてください。
	●給水ホース付属のホース継手が確実に水栓に取り付けられていない	●給水ホース付属のホース継手は、水栓にすき間のないように確実に取り付けしっかりねじを締めてください。
	●排水口がつまっている	●洗濯機を取り外し、排水口を掃除してから、再度洗濯機を設置し直してください。
	●排水ホースが排水口から外れている	●洗濯機を取り外し、排水ホースを排水口に確実に接続してください。
洗濯物にごみや糸くずが付く	●洗濯・脱水槽が汚れている(洗剤かす・かびなど)	●槽洗浄を行い、糸くずフィルターをお手入れしてください。(→P19)
	●前回の洗濯物の糸くずがたまっていた	●洗濯後は毎回糸くずフィルターをお手入れしてください。(→P19)
	●色の濃い衣料などは糸くずが目立つ	●市販の糸くず防止用洗濯ネットを使用してください。

故障かな?と思ったら(つづき)

状態	考えられる理由	処置
エラー「E1」 が表示される	●設置が悪くがたついている	●本体が水平になっているか確認して調整してください。
	●排水が正しく取り付けられていない	●排水ホースの取り付け状態を確認し再度スタートしてください。
	●排水ホースがつまっている	●排水ホースにつまっているものを取り除いてください。
エラー「E2」 が表示される	●洗濯槽内のバランスが崩れている	●一時停止します。フタを開けて、服が均等になるよう分散させてから再度スタートしてください。
エラー「E3」 が表示される	●フタが開いている	●フタを閉じてください。
エラー「E4」 が表示される	●水位センサーの異常	●弊社サポートまでご連絡ください。
エラー「E6」 が表示される	●チャイルドロックの状態 でフタが開いている	●フタを閉じてください。
汚れが 落ちにくい	●洗濯物を入れすぎている	●洗濯物の量を適度に減らしてください
	●洗剤が少ない	●洗剤の表示に従い、投入量を調整してください。
	●洗濯物の汚れが激しい、 落ちにくい汚れ	●落ちにくい汚れは拭き取るなどの前処理を行い、つけおきコースで洗う・もしくは洗いボタンで洗いの時間を長くしたりして洗濯してください。

故障かな?と思ったら(つづき)

状態	考えられる理由	処置
音が大きい 振動する	●電源コードや各種ホースが当たっている	●電源コード・各種ホース、または本体の位置を調整してください。
	●小物などの異物と一緒に洗濯している	●ポケットなどの小物を取り出して洗濯してください。
	●ファスナーやボタンなどが洗濯槽内に当たっている	●ファスナーやボタンは閉じて洗濯してください。 ●ファスナーやボタンなどが表側に出ている衣類は裏返しにして洗濯してください。
	●設置が悪くがたついている	●本体が水平になっているか確認して調整してください。
	●洗濯槽内のバランスが崩れている	●一時停止します。フタを開けて、服が均等になるよう分散させてから再度スタートしてください。
洗濯物に 洗剤が付く	●水温が低いと洗剤が溶けにくい	●水温が低いときは、ふろの残り湯を使用するなどしてください。
	●洗濯物が軽い・分厚かったりすると水に浮いて洗剤が残りやすくなる	●軽いものや分厚いものは、下の方に沈めてから洗濯してください。
	●粉石けんを使用している	●粉石けんは溶けにくいことがあります。別の容器にぬるま湯を用意し、溶かしてから使用してください。

仕様

サイズ	幅 680× 高さ 1120× 奥行 690(mm)
重量	約 55kg
電源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	250W
標準洗濯容量	16kg
標準脱水容量	16kg
標準使用水量	360L
標準水量	120L
内容品	本体、給水ホース、排水ホース、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

サポート案内

●故障かな?と思ったら



○お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。
←左図のQRコードを読み取り、空メールを送信することも可能です。

○自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上で送付ください。

○不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上で送付ください。

送付先 | 〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1

宛て名 | EL 内 サンコーサポート宛

問い合わせ | 03-3526-4328 (月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)
support@thanko.jp

チバケン ナラシノシ アカネハマ