

# THANKO

Version 1.30 sa

## 取扱説明書



型番: EYEMASSWH



### 安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

#### ●表示の説明

 <b>警告</b>	取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。	 <b>注意</b>	取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。
---	-------------------------------------	---	--

#### ●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

 禁止（してはいけない内容）を示します。	 強制（実行しなくてはならない内容）を示します。
---	---

- ・火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。

### 警告

#### ●本製品の取り扱いについて

子どもだけで使わせたり、小さなお子様やペットの手の届くところで使わない  
事故・怪我の原因。

分解や修理、改造をしない  
火災・感電の原因。

落としたり、衝撃を加えたりしない  
感電・故障の原因。

取扱説明書に記載されている用途以外には使わない  
怪我の原因。

本体を水につけたり、本体や操作部に水をかけたりしない  
ショート・感電の原因。

長時間同じ部位を暖めない  
低温やけどの原因。比較的低い温度でも、長時間皮膚の同じところに接触すると、低温やけどを起こすおそれがありますので十分ご注意ください。

絶対に本体を丸洗いしない  
故障の原因。汚れた場合は【お手入れ方法】の項目を参照に汚れを落としてください。

人以外のペット等に使用しない  
損害・事故の原因。

異常や故障時には直ちに使用を中断する  
・異常な音や焦げ臭いにおいがする時  
・本体や操作部分が異常に熱い時  
・電源ケーブルを動かすと通電したり、切れたりする時  
異常を感じた場合はすぐに弊社サポートまでご連絡ください。

使用後は電源を切る  
火災・故障の原因。

お手入れの際は必ず本体から USB ケーブルを抜く  
ショート・感電・故障の原因。

所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電を止める  
電池の寿命・使用を中止してください。

### 警告

#### 次の方は医師と相談してご使用ください

- ・医師の治療を受けている人、又は、顔に特に異常を感じている方
- ・アレルギー体質の方
- ・温度感覚喪失が認められる方
- ・皮膚知覚障害、または皮膚に異常のある方
- ・交通事故などによる後遺症がある方
- ・使用部位の病気のある方、またはあった方
- ・使用部位の手術を行った方
- ・妊娠中の方

※つけまつげ・エクステを付けている方は外してからご使用ください。付け外しができない場合は、蒸気や温熱が接着剤やカールに影響しないか、施術したお店にお問い合わせください。

#### 次の方は使用しないでください

- ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の方
  - ・敏感肌の方
- 肌や身体のトラブルの原因。

### 注意

#### ●使用上の注意事項

##### 次のような場所で使用したり保管しない

- ・直射日光のあたる場所
  - ・湿度が高い場所
  - ・浴室などの湿気が多い場所
  - ・水気の近く
  - ・ほこりが多い場所
  - ・振動の多い場所
  - ・発熱機器・火気の近く
- 火災・感電・故障の原因。

##### 就寝時には使用しない

事故・やけど・低温やけど・体調不良の原因。

●本製品の使用によって目に異常を感じたときや、強い刺激や肌に湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じたときは、ただちに使用を中止し医師に相談してください

事故、肌トラブル、体調不良の原因。



ご注意

- 使用中は絶対に目を開けないでください。
- シリコンカバーを外したまま使用しないでください。
- 寝転んだ状態で使用すると、目の周りに水滴が溜まる場合があります。
- 使用後は必ず水を捨て、水気をふき取るなどのお手入れをしてください。
- シリコンカバー以外は丸洗いきれません。

## ⚠ 注意

### ●USB ケーブルの取扱いについて

- USB プラグや USB ケーブルを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。
- 傷んだ USB プラグや USB ケーブルは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USB プラグや USB ケーブルが破損した場合はただちに充電を中止する。
- USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB ケーブルは使わない。
- ぬれた手で USB プラグを抜き差ししない。
- 充電時以外は USB プラグを差したままにしない。
- 持ち運び時や収納時に USB ケーブルを引っ張らない。
- USB ケーブルを機器にはさまない、USB ケーブルを引っ張ったまま充電しない。
- 本体、USB プラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
- USB プラグ、USB ケーブルの差しこみがゆるい時は充電しない。
- 充電中 USB ケーブルの上に物をのせない。
- USB プラグの抜き差しは、先端をもって行い、USB ケーブルは引っ張らない。
- 充電中 USB プラグが異常に熱くなったり煙や異臭が出るようなときはただちに充電を中止してください。

### ●電池のリサイクルについて



Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

## ◆低温やけどについて



ご注意

#### 【低温やけどについて】

- 低温やけどは、体温より高い温度の発熱体を体に長時間当てていると、紅斑、水疱などの症状を起こすやけどのことです。自覚症状を伴わずに低温やけどになる場合もありますのでご注意ください。



ご注意

#### 【低温やけど防止のために】

- 熱すぎると感じた場合や、肌に異常が見られる場合は、すぐに使用を中止してください。
- 就寝時は使用しないでください。
- 高い温度設定で長時間使用しないでください。

## ●故障かな?と思ったら



### ○お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。  
←左図のQRコードを読み取り、空メールを送信することも可能です。

### ○自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。

### ○不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

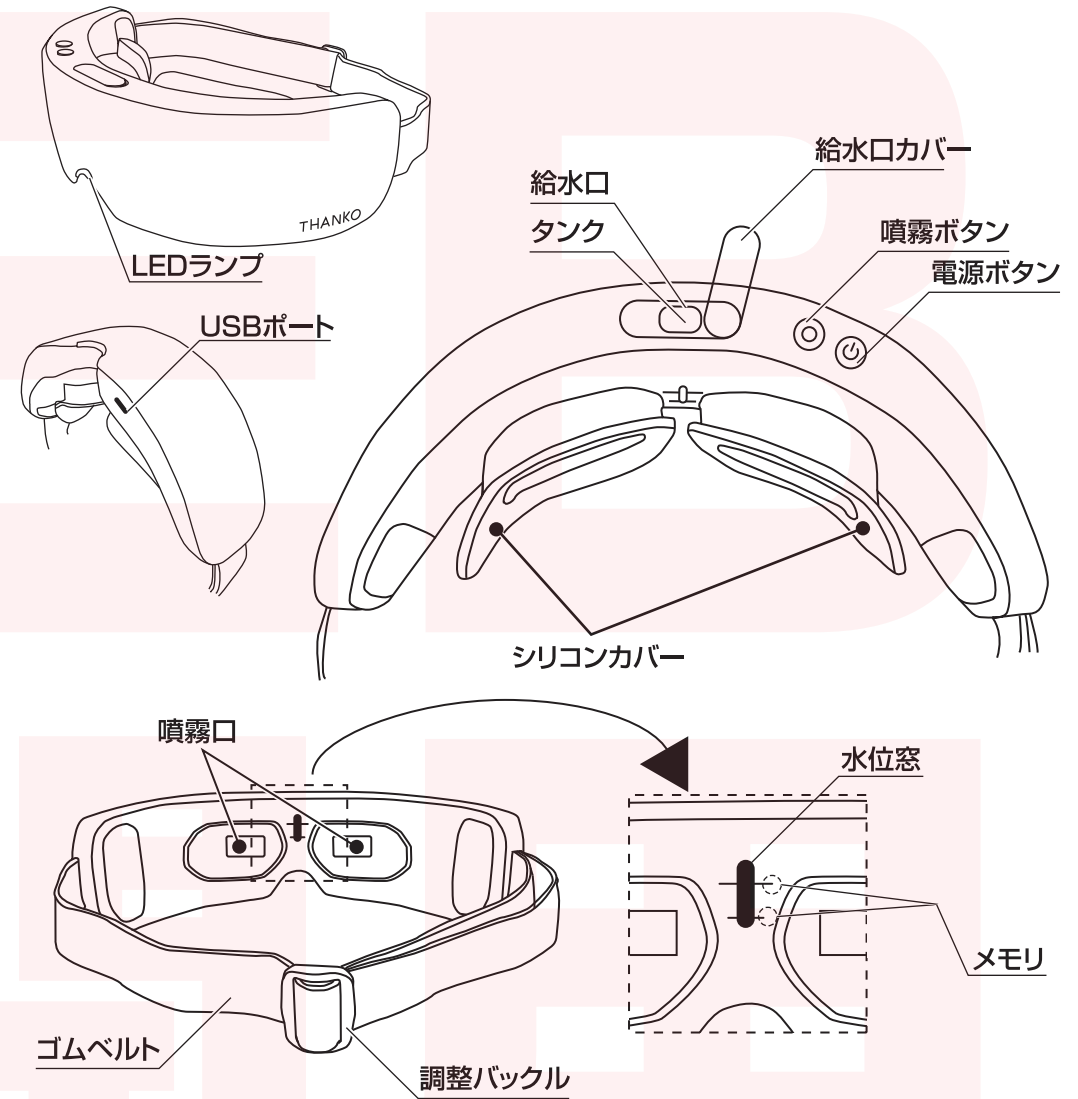
送付先 | 〒275-0024 チバケン ナラシノシ アカネハマ 千葉県習志野市茜浜 2-3-1  
宛て名 | EL 内 サンコーサポート宛  
問い合わせ | 03-3526-4328 (月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)  
support@thanko.jp

- ※記載しているもの以外は付属しません。
- ※本製品をご利用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。
- ※小さなお子様の手が届くところで保管、使用しないでください。
- ※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
- ※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
- ※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。

◆仕様 ※仕様は予告なく変更する場合がございます。

サイズ	幅210×奥行100×高さ63(mm)
重量	約220g
電源	内蔵バッテリー
バッテリー	リチウムポリマー3.7V 850mAh
バッテリー充電	USB( 5V 1.0A以上推奨)
充電時間	約2.5時間(USB5V 1.0Aの場合)
モード	<b>【ヒーターモード】</b> ①低:約38℃ ②高:約42℃ ③ヒーターオフ ※シリコンカバーを付けた状態(使用環境により異なります) <b>【噴霧モード】</b> ①弱:1~2秒の加湿→5秒間停止の繰り返し ②中:1~2秒の加湿→3秒間停止の繰り返し ③強:常に噴霧 ④噴霧オフ
稼働時間	約130~60分 ※各モード、使用環境により異なります (10分のオートオフ機能付き) ※バッテリーが少なくなると、30秒に1度警告音が鳴るようになります。 その場合は充電してください。
USBケーブル長	約450mm
材質	ABS、PC、PP、シリコン、ポリエステル
セット内容	本体、USB Type-Cケーブル(約450mm)、給水ボトル、専用収納袋、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

◆内容品 / 各部名称

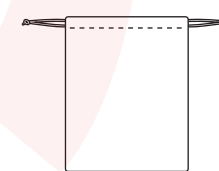


●付属品について

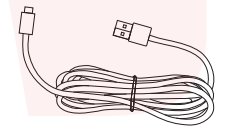
給水ボトル



専用収納袋



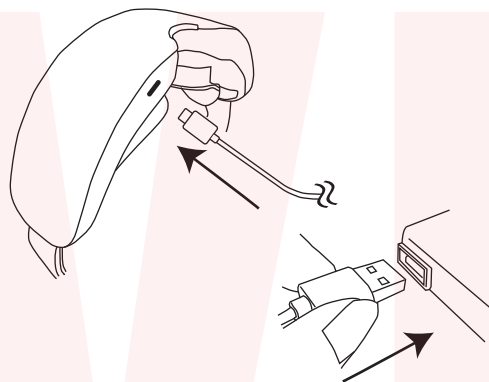
USB Type-Cケーブル  
 (※充電には別途USB-AC  
 アダプタをご用意ください。)



## ◆使用方法

### 1. 充電する

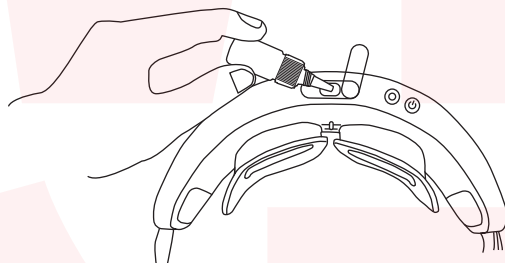
初めて使用する際は、USBポートにカバーがついています。  
カバーを外し、USBポートに付属のUSBケーブルの端子をしっかりと差し込みます。  
USBケーブルの反対側をUSB-ACアダプター(別売)やモバイルバッテリー(別売)に接続します。  
充電中はLEDランプが青色に点滅します。  
満充電になると、LEDランプが点滅から点灯に変わります。



⚠ ※充電しながらの使用はできません。

### 2. 給水する(噴霧モード使用時)

初めて使用する際は、給水口カバーを開け、吸水口からきれいな水を入れてタンク内をすすいでください。  
付属の給水ボトルに水を入れ、本体の吸水口カバーを外して給水します。  
水位窓を見ながら、水量がメモリとメモリの間になるように給水し、給水口カバーを閉じてください。



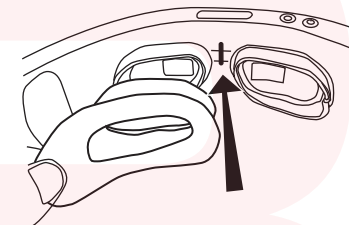
※使用時間に合わせて、水量をご自身で調整してください。  
(最大水量時に、強モードで17分程度噴霧できます。)

⚠ ※必ず常温の水道水を使用してください。  
40℃以上のお湯・汚れた水・ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器の水などは使用しないでください。  
※水に薬品・香料・精油などを入れないでください。  
カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、変形・ひび割れ・変色などを起こして水漏れや周囲の汚損の原因になります。  
※給水後、吸水口カバーを確実ににはめ込んでください。  
給水口カバーのはめ込みが甘いと、水がこぼれて本体が故障したり周囲を汚損する原因になります。  
※噴霧モード使用時は、必ずタンクに水が入っていることを確認してから動作させてください。  
水がないまま噴霧動作をさせると故障の原因になります。

## ◆使用方法(つづき)

### 3. シリコンカバーを付けて、電源をオンにする

本体目元部分の凹凸にシリコンカバーの溝が合うように、2つとも奥まで差し込んでください。  
差し込んで外れないことを確認したら、電源ボタンを約3秒間、長押ししてください。  
「ピロン」と音が鳴るとともにLEDランプが青色に点灯し、起動します。  
電源がオンになったら、自動的にヒーターが低モード、噴霧が弱モードで起動します。



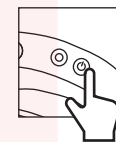
⚠ ※シリコンカバーが外れないようにしっかりと奥まではめ込んでから電源を入れてください。  
※使用中はシリコンカバーを絶対に外さないでください。  
※必ず目を閉じた状態で使用してください。  
※寝転んだ状態で使用すると、目の周りに水滴が溜まる場合があります。

### 4. モードを選択する

ヒーターには2段階、噴霧には3段階のモードを搭載しています。  
電源を入れた際にはヒーターが低モード、噴霧が弱モードで起動しますが、ヒーターのみの使用や噴霧のみの使用も可能です。  
いずれのモードも、起動開始から10分後に自動的に電源がオフになります。  
※途中でモードを切り替えても動作時間は更新されず、10分後に自動的に電源がオフになります。

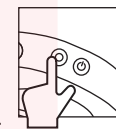
#### ヒーターモード

2段階の温度調整が可能です。  
電源ボタンを押すごとに低→高→オフ→低…と繰り返します。  
「低(約38℃)」…「ピッ」と1回音が鳴ります。  
※起動時はこのモードから始まります。  
「高(約42℃)」…「ピッピッ」と2回音が鳴ります。  
「オフ」…「ピーッ」と1回音が鳴ります。



#### 噴霧モード

3段階の噴霧調整が可能です。  
噴霧ボタンを押すごとに中→弱→強→オフ→中…と繰り返します。  
「中」…「ピッ」と1回音が鳴ります。1～2秒の加湿→3秒間停止を繰り返します。  
※起動時はこのモードから始まります。  
「弱」…「ピッピッ」と2回音が鳴ります。1～2秒の加湿→5秒間停止を繰り返します。  
「強」…「ピッピッピッ」と3回音が鳴ります。常に加湿されます。  
「オフ」…「ピーッ」と1回音が鳴ります。



## ◆使用方法（つづき）

### 5. ベルトのサイズを調整し、装着する

ゴムベルトを引っ張りながら頭に装着し、シリコンカバーが自分の目の位置に合うように調整してください。締め加減を確かめながら、調整バックルで長さを調整してください。



### 6. 電源をオフにする

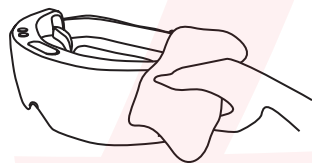
使用中に電源をオフにしたい場合は、電源ボタンを約3秒間長押ししてください。タンクに給水している場合は、使用後に必ずタンク内の水を捨てるなど、お手入れをしてください。お手入れの詳細は「◆お手入れ方法」をご確認ください。

## ◆お手入れ方法

### 本体

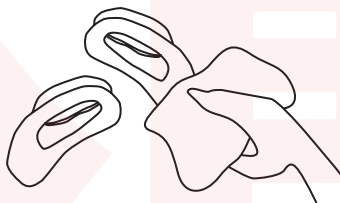
本体は丸洗いできません。汚れが目立つ場合は、水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って拭き取ってください。落ちにくい汚れは、薄めた台所用中性洗剤に浸した柔らかい布をよく絞って拭き取り、更に乾いた柔らかい布で洗剤が残らないようにきれいに拭き取ってください。

⚠ ※お手入れ前に、絶対に電源をオフにしてください。  
※USBポートに水がつかないように、お気をつけてください。



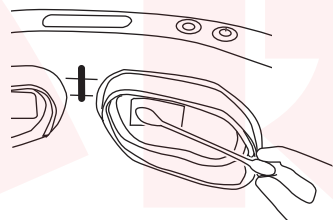
### シリコンカバー

本体からシリコンカバーを外して丸洗いもしくは、湿らせたティッシュもしくはクロスで軽く拭き取ってください。



### 噴霧口

綿棒などを使い、優しく拭いてください。



### タンク

使用後はタンク内の水を捨て、タンク内をきれいな水ですすいであらってから乾燥させてください。

⚠ ※タンクの水は毎回交換してください。  
※タンク内は常に清潔を保ってください。