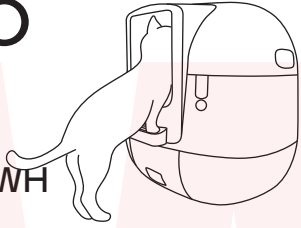


THANKO

Version 1.0.i

取扱説明書

型番: ELPETISWH



安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止 (してはいけない内容) を示します。



強制 (実行しなくてはならない内容) を示します。

- ・火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みの方え、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。

警告

●本製品の取り扱いについて

子どもだけで使わせたり、小さなお子様の手の届くところで使わない
事故・怪我の原因。

分解や修理、改造をしない
火災・感電の原因。

落としたり、衝撃を加えたりしない
感電・故障の原因。



取扱説明書に記載されている用途以外には使わない
けがの原因。

穴、すき間、開口部に指を入れたり、ピンや針金などの金属物を入れない
火災・感電・怪我の原因。

本体を水につけたり、本体や操作部に水をかけたりしない
ショート・感電の原因。

異常や故障時には直ちに使用を中断する

- ・異常な音や焦げ臭いにおいがする時
 - ・本体や操作部分が異常に熱い時
 - ・電源ケーブルを動かすと通電したり、切れたりする時
- 異常を感じた場合はすぐに弊社サポートまでご連絡ください。



警告

●電源ケーブルについて

電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない
感電・ショート・発火の原因。

AC アダプタをなめさせない
感電・怪我のおそれ。

水まわり、風呂場など水のかかる場所では使用しない
ショート・感電・火災の原因。

本体・電源コードを水につけたり、水をかけたり、丸洗いしない
ショート・感電・火災・故障の原因。



お手入れの際は必ず AC アダプタをコンセントから抜いておこなう
感電・発火・故障の原因

ぬれた手で、AC アダプタの抜き差しをしない
感電・怪我のおそれ。

AC100V 以外では使わない (日本国内 100V 専用)
感電・漏電・火災の原因。

電源コードは破損したまま使用しない、電源コードを傷つけない
束ねない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、重いものを乗せない、挟み込まない、引っ張らない、ねじらない、コードを持って抜かない。(感電・漏電・火災の原因)

AC アダプタは根本まで確実に差し込む
火災・感電の原因。

AC アダプタの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る
火災・感電の原因



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず AC アダプタを持って引き抜く
感電・発火の原因。

長期間使用しない時は AC アダプタをコンセントから抜く
怪我・絶縁・劣化による感電・漏電火災の原因

⚠ 注意

●使用上の注意事項

運転中・ペットの使用中に移動させない
故障・トラブルの原因。

お手入れの際は、ベンジン、シンナー、アルコール、灯油などの溶剤や薬品類、磨き粉などは使用しない
ひび割れ・感電・引火のおそれ。

1.5kg 未満のペット、1歳未満の子犬、子猫には使用しない
重量センサーが感知しないため回転しません。

マットなど柔らかい場所に設置しない
重量センサー誤動作の原因。

犬・猫以外のペットには使用しない
事故・怪我の原因。

電気カーペットなどの熱源上に設置しない
火災・発火の原因。

高い場所に設置しない
落下・故障・怪我の原因。

次のような場所で使用したり保管しない

- ・直射日光のあたる場所
 - ・浴室などの湿気の高い場所
 - ・水気の近く
 - ・ほこりが多い場所
 - ・振動の多い場所
 - ・発熱機器・火気の近く
- 火災・感電・故障の原因。

屋内のみで使用する
故障の原因。

砂は尿で固まる砂を使用する
詰まり・故障の原因。

平らで水平な場所に設置する
転倒・怪我の原因。

※記載しているもの以外は付属しません。
※本製品をご利用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。
※小さなお子様の手が届くところで保管、使用しないでください。
※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。

●故障かな?と思ったら



○お問い合わせ・修理をご希望をされる場合
support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。
←左図のQRコードを読み取り、空メールを送信することも可能です。

○自動返信が来ない場合
送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上で送付ください。

○不具合品のご送付先

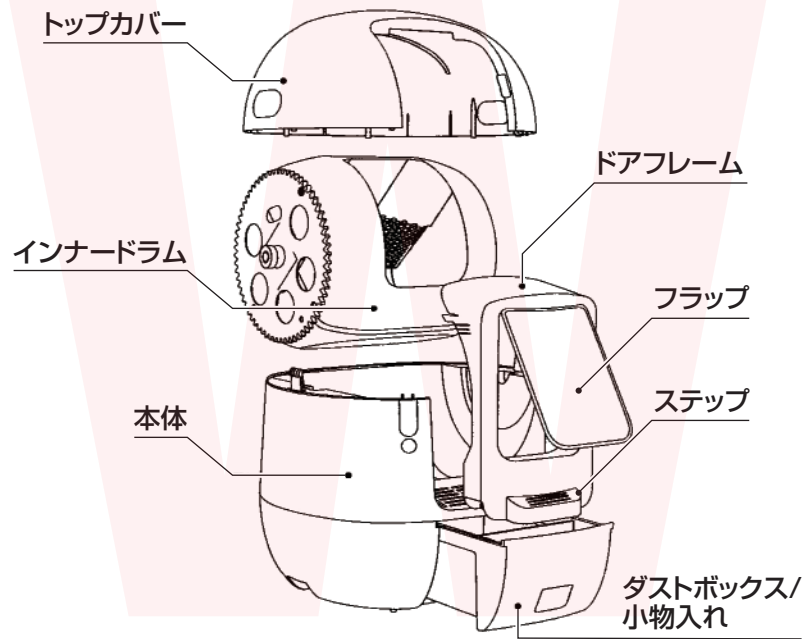
ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上で送付ください。

送付先 | 〒275-0024 チバケン ナラシノシ アカネハマ 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
宛て名 | EL 内 サンコーサポート宛
問い合わせ | 03-3526-4328 (月~金 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 18:00 土日祝日を除く)
support@thanko.jp

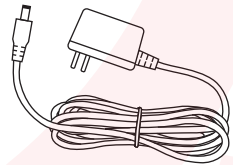
◆仕様 ※仕様は予告なく変更する場合がございます。

サイズ	幅616×高さ600×奥行570(mm)
重量	約9800g
電源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	2W
安全装置	重量感知センサー
ペット使用可能重量	最低約1.5kg
インナードラム容量(砂)	約2.7kg-3.5kg(砂による)
ダストボックス容量	約4L(1匹あたり約7日間分)
材質	ABS,HIPS,PP
ケーブル長	約1450mm
内容品	本体、ACアダプタ、ロールゴミ袋、噛みつき防止ケーブルカバー、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

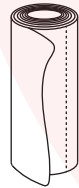
◆内容品 / 各部名称



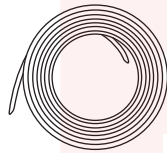
●付属品



ACアダプタ



ロールゴミ袋



ケーブルカバー
(噛みつき防止)

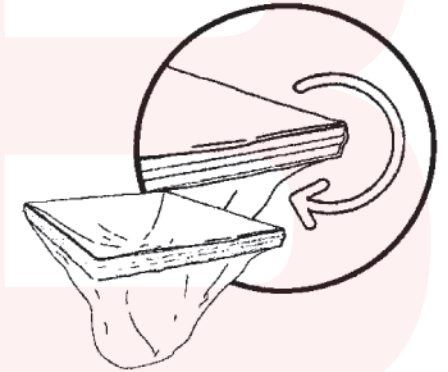
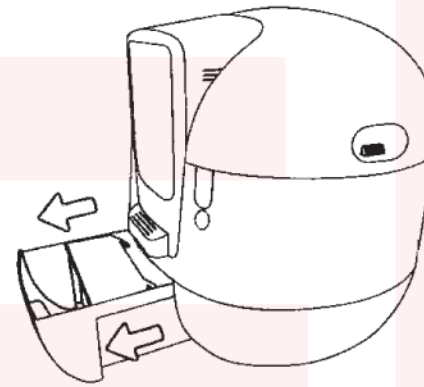


噛み癖のあるペットの場合は、ケーブルカバーを電源ケーブルに巻き付けてご利用することをおすすめ致します。

使用方法

1. ゴミ袋をセットする

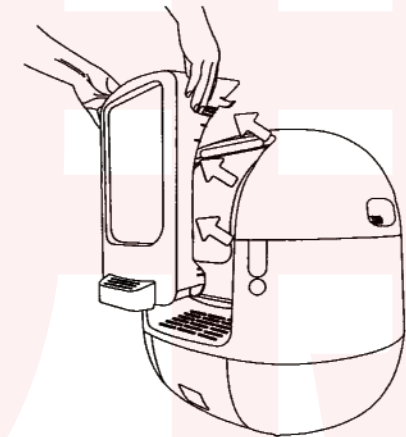
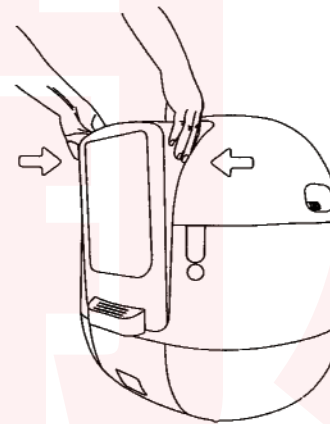
ダストボックスを引き出して、付属のロールゴミ袋をセットします。(お手持ちのゴミ袋でも使用可能)
ダストボックス内の両側のストッパーを上げ、ストッパーを覆うようにゴミ袋をかぶせて戻してください。
ダストボックスの手前側はゴミ袋やスコップを保管できるようになっています。



ダストボックスを収納しきれていないとインナードラムが回転しませんのでしっかりと戻してください。

2. ドアフレームを外す

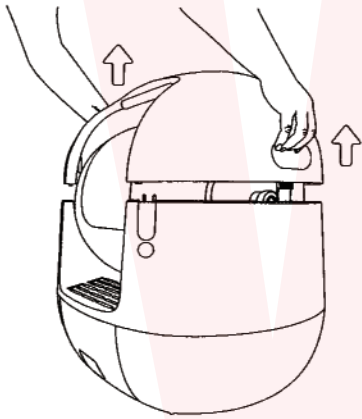
ドアフレームの両側を内側に向かって押し込みながら、斜め上方向に外します。
この時、ドアフレームのツメを折らないよう気をつけてください。



◆使用方法（つづき）

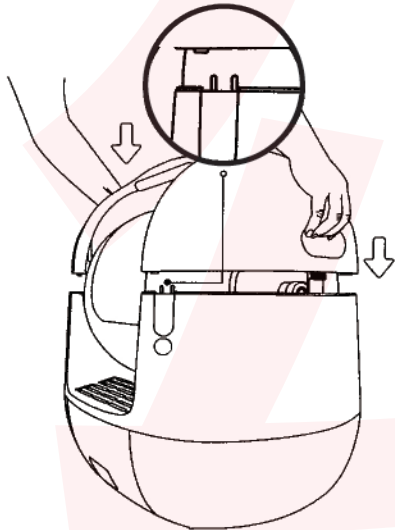
3. トップカバーを外す

トップカバーの両側にある凹みを持って上に持ち上げ、トップカバーを外します。



5. トップカバーを取り付ける

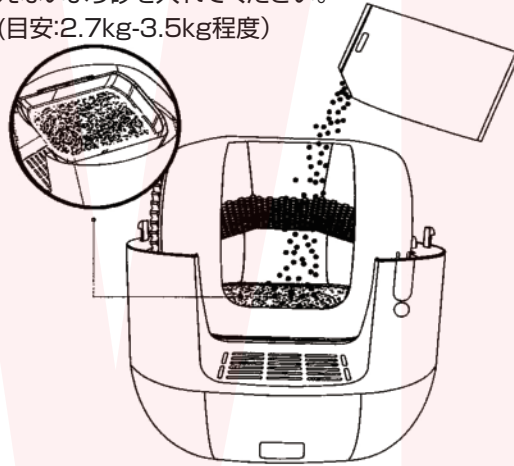
トップカバーをかぶせ、両側の爪にカチッとしっかりはまったことを確認してください。



⚠️ トップカバーがはまりきれていないとインナードラムが回転しませんのでしっかりと戻してください。

4. 砂を入れる

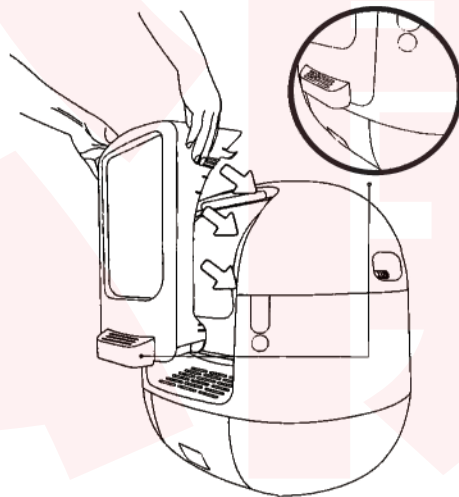
インナードラムのMAX線(シリコン部の境目)を超えないよう砂を入れてください。
(目安:2.7kg-3.5kg程度)



⚠️ 砂は必ず、目が細かい尿で固まるタイプをご利用ください。(目安:2.7kg-3.5kg程度)

6. ドアフレームを取り付ける

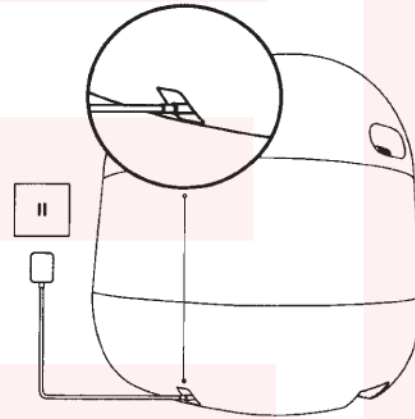
ドアフレームの両側を内側に押し込みながら取り付けてください。ステップ部分がしっかりはまっていて、ぐらつかないことを確認してください。



◆使用方法（つづき）

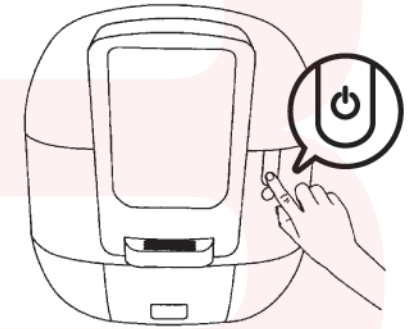
7. ACアダプタを本体に繋ぐ

本体の背面下部にACアダプタの先端を奥までしっかり差し込みます。



8. 電源を入れる

ACアダプタを差し込むと自動的に電源がONとなり、インナードラムが回転します。回転が終わったら、入れた砂の様子を確認してください。

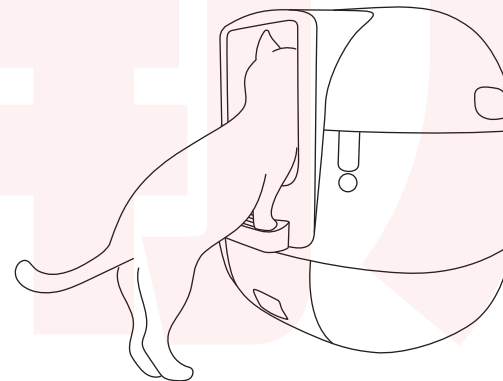


回転しない場合は、一度ダストボックスを10秒ほど引き出してから戻すと回転します。または、電源ボタンを2秒間タッチして電源OFFにし、再度2秒間タッチして電源をONにすると回転します。

本製品には重量センサーが装備されています。回転途中で重量を感知(ペットが本体の上に乗るなど)した場合に自動で停止し、30秒後に自動的に再開します。

9. ペットが排泄した後

インナードラムに重量を15秒以上感知するとその後回転します。15秒以上重量感知→重量感知なし(ペットがいない状態)→1分経過で回転を開始し排泄物を清掃(ダストボックスに落下)します。必要に応じて砂を継ぎ足してください。



重量センサーにより、重量を感知している(ペットが入っている)間は回転しませんのでご安心ください。

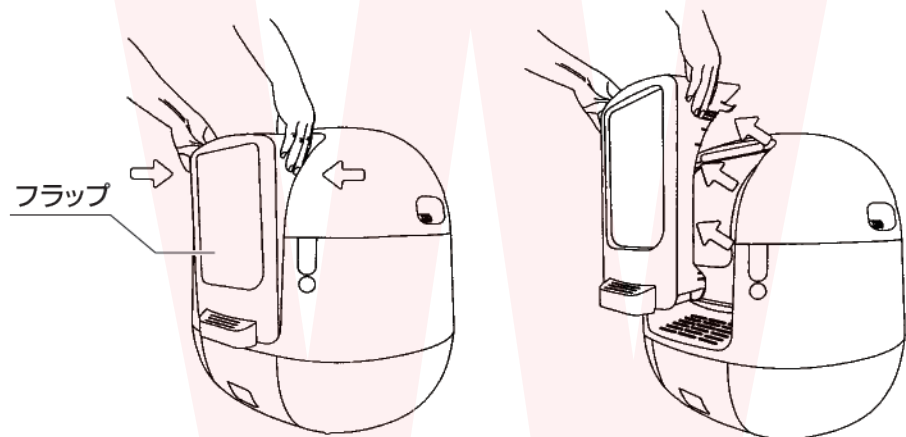
⚠️ 回転途中でトップカバーやドアフレームを外すと「ピッピッ」とアラーム音が鳴りインナードラムが元の位置に戻りますので取り付け状態をご確認ください。

⚠️ 回転途中でダストボックスを引き出すとインナードラムが一時停止します。ダストボックスがしっかり閉めると再度回転が再開されます。

◆フラップの取り外しについて

1. ドアフレームを外す

フラップは取り外し、または表裏を付け替えることが可能です。
プラスドライバー(別売)をご用意の上、ドアフレームを取り外してください。



2. フラップを取り外す/付け替える

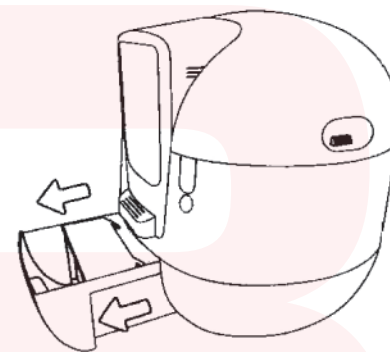
ドアフレームの裏側から取り外します。フラップの根本に留められている2本のプラスネジを、プラスドライバー(別売)で外してください。フラップを表裏で付け替える場合はそのまま取り付け、取り外す場合はネジのみ戻してください。(紛失防止のためネジは戻すことをおすすめ致します)

◆お手入れ方法

ダストボックスの容量は約4Lとなります。1匹あたり約7日間の排泄物を溜めることが可能です。

⚠ 個体により排泄量が異なるためあくまで目安となります。2~3日に一度ダストボックスを確認の上、清掃してください。

⚠ ※においの原因となりますので定期的にお手入れを行ってください。
※お手入れ前に、必ず電源を切ってください。



本体

通常は乾いた布などで拭いてください。
汚れが目立つ場合は、薄めた台所用洗剤に浸した布を使用して拭いてください。汚れを拭き取ったら、乾いた布でもう一度拭き取ってください。

ダストボックス

においが気になった場合や汚れ具合を見て、ダストボックスのゴミ袋を取り替えてください。

トップカバー/ドアフレーム/インナードラム

薄めた台所用洗剤に浸した布を使用して拭いてください。汚れを拭き取ったら、乾いた布でもう一度拭き取ってください。汚れが目立つ場合は、必ず本体から取り外した上でスポンジなどを使って丸洗いし、よく乾かしてから戻してください。

⚠ 本体部分は防水ではありませんので、絶対に丸洗いしないでください。