

THANKO

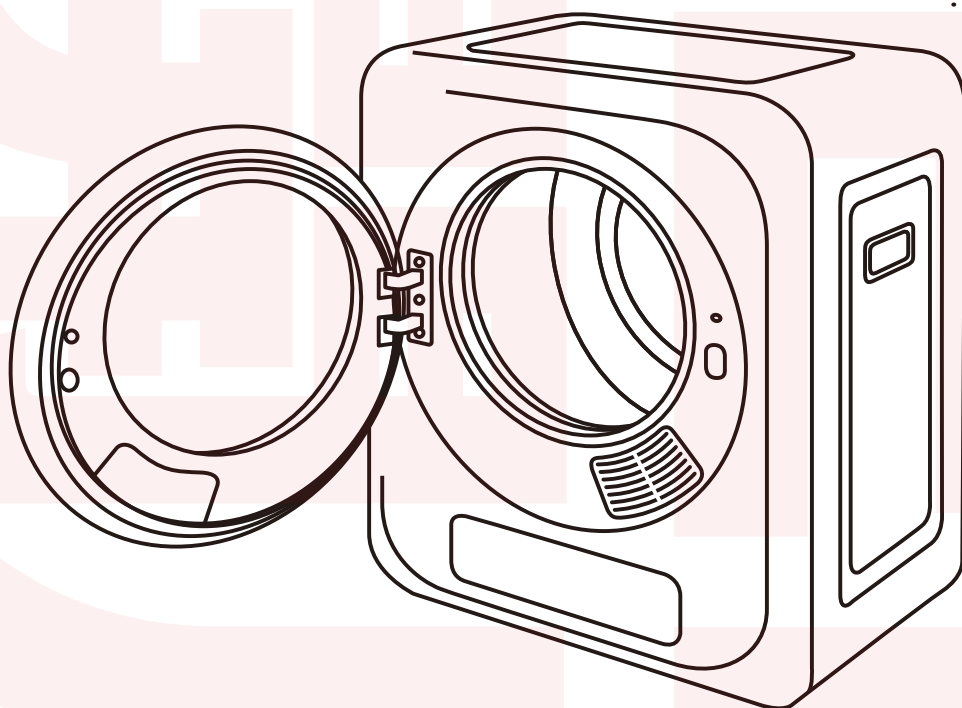
型番：DRKT25SWH

取扱説明書

Ver1.03.n

もくじ

安全上のご注意	2
各部名称	5
操作パネル	6
設置のしかた	7
アース・電源の接続	8
ご使用になる前に	9
使い方 ドラム乾燥	10
使い方 靴乾燥	15
お手入れ	16
故障かな?と思ったら	18
仕様・交換部品	19
アフターサービス・リサイクルについて	20



このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

※重要 お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

家庭用

日本国内専用
Only for use in Japan

保証期間：購入日より12ヶ月

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- ・ 火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・ お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・ 他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。



警告



電源コードを傷つけたり変形させたりしない
(無理に曲げる、ねじる、引っ張る、束ねる)
また、重いものをのせたり、熱器具へ近づけたりしない

火災、感電の原因

電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込み、コンセントの差し込みがゆるい時は使用しない

火災、感電の原因

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

感電、けがの原因

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使用しない

発火、感電の原因

使用時、持ち運び時、収納時に電源コードを引っ張らない

感電、火災の原因

使用時、持ち運び時、収納時に電源コードを引っ張らない

感電、火災の原因



本体を電源プラグに押し付けない
設置時は、衣類乾燥機本体で電源プラグを押し付けないように注意してください

電源プラグや電源コードを金属のものに引っ掛けない、熱器具に近づけない

火災、感電、けがの原因

電源コードをはさまない

感電、火災の原因

本体に電源コードを巻き付けない

発火、故障の原因

電源コードにタイマーなどの外部機器をつないで使用しない

故障、事故の原因

絶対に分解、修理、改造をおこなわない

発火、けがの原因

本体に水をかけたり、水洗いしない
蒸気や、水のかかる場所では使用しない

火災、感電の原因

小さなお子さまだけで使用させたり、乳幼児の手の届くところで使用しない、庫内をのぞかせたり、入らせたり、設置、保管しない
近くにのりやすい台などを置かない
閉じ込められたり、やけど、感電、けがの原因

安全上のご注意

警告



操作に不慣れな方だけで使用させない
やけど、感電、けがの原因

引火性のものや、それらが付着した衣類などを
絶対に入れたり近づけたりしない
(ドライクリーニング油、接着剤、灯油、
ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールなど)
故障、火災原因

蚊取り線香、タバコ、ローソクなど、火気や
引火物を入れない、近づけない
火災の原因

雷が鳴り出したら、本体やコンセントに
触れない
感電の原因

開口部やすき間にピンや針金などの金属物や
異物を入れない、指などを入れない
故障、破損の原因

製品が入っていた袋は、お子さまがかぶらない
ように手の届かないところに保管または廃棄する
窒息の原因

ドラムが完全に止まるまで、洗濯物に触れない
けがのおそれ

ふた開閉時、手や指をはさまない
けがのおそれ

ふたを閉めるときに、洗濯物をはさまない
故障、破損、けがの原因

風雨にさらされるベランダや庭などの場所、
水場や湿気の多い場所に設置しない
感電や漏電火災の原因
結露により、壁や床にカビが発生する原因

直射日光のあたる場所に設置しない
紫外線でプラスチック部が破損したり、
変質など思わぬ事故の原因



電源は交流100Vで定格15Aを超える
コンセントを単独で使用する
故障、火災の原因

電源プラグのホコリなどは定期的に取り除き、
コンセントに差すときは金属などをはさまな
いように注意する
故障、火災の原因

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く
感電、火災、けがの原因

お手入れの際は、電源プラグを抜いてから
行う
感電、やけどの原因

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、
電源プラグを持って抜く
感電、発火の原因

次のような場合は、直ちに使用を中止し、
電源プラグを抜いて弊社サポートセンターに
お問い合わせください。

- ・電源プラグや電源コードが異常に熱くなる
- ・本体から煙や異常なおいが出る
- ・電源コードに深い傷や変形がある
- ・電源コードを動かすと、通電したり、しなかったりする

傷んだ電源プラグや電源コードは、絶対に
交換、分解、修理、改造をしないでください。
ふたが破損したり、乾燥中にふたを開けたときに
ドラムが停止しないときは、直ちに使用を中止し、
弊社サポートセンターにお問い合わせください。
事故の原因



アース接続

アース線は確実に取り付ける

感電の原因(アース工事費は、
本品の価格に含まれていません)

安全上のご注意

注意



倒したり、落としたり、強い衝撃を与えない
火災、感電の原因

運転中は移動しない
けがの原因

本体の上にとったり、寄りかかったりしない
けがの原因

本体の上に物を置かない
誤動作の原因

とびらを勢いよく開閉しない
とびらにぶらさがったり、無理な力を加えない
破損、故障の原因

洗濯物を入れすぎない
破損、故障の原因

本体にスプレーをかけない(殺虫剤、整髪料、
潤滑油など)
火災の原因

お手入れの際は、クレンザー、シンナー、
ベンジン、アルコール、灯油などで本体を
ふかない
本体の表面を傷付けたり、変色や変形の原因
化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください

運転中や運転終了直後は、ドラムやとびらの内側、
洗濯物のファスナーや金属ボタンに触らない
やけどの原因

洗濯物の乾燥以外に使用しない
故障の原因

火物(灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、
アルコール、アロマオイル、クッキングオイル、
アセトン、ケロシン、染み取り、テレピン油、
ワックス、ワックスリムーバー)が付着したもの、
洗濯および仕上のために化学薬品を使用したもの、
可燃物(ライター、マッチなど)が混入した洗濯物、
洗濯していないものは絶対に乾燥しない
爆発、火災の原因



糸くずやホコリを本品の周囲に推積させない
火災、故障の原因

こげくさい匂いを感じたらコンセントを
抜いてください
火災の原因

不安定な場所に設置しない
破損、火災の原因

本体に布を掛けたり、覆ったりしない
発火、火災の原因

スピーカーやIH調理器(電磁調理器)など
磁気の出る機器の近くには設置しない
また、磁石など磁気を帯びたものを近づけない
誤動作の原因



洗濯物は十分に脱水し、水分をしっかり取り
除いてからドラムに入れる
異臭、腐食の原因

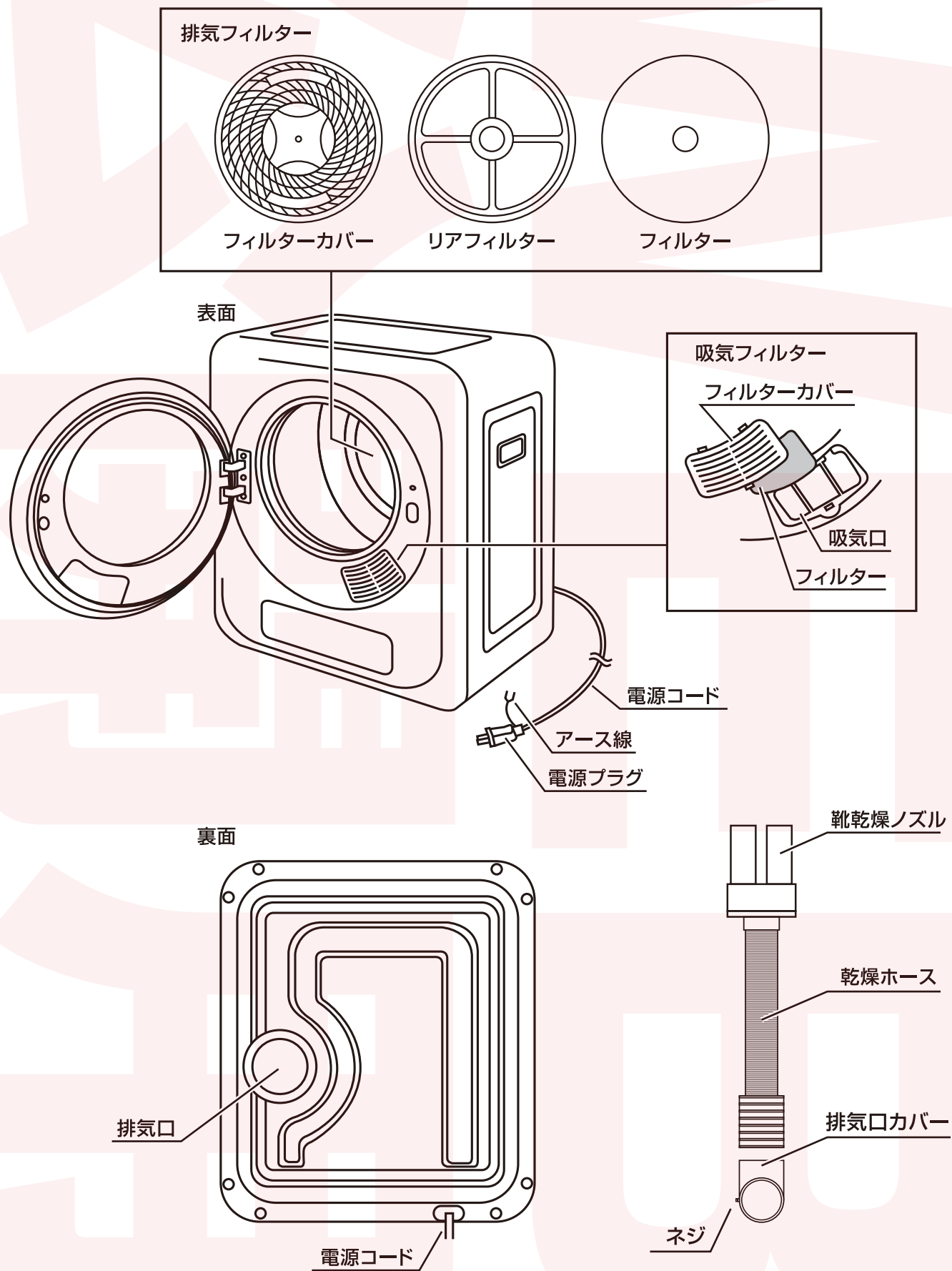
裸火を含めて、他の燃料を燃焼する機器から
ガスが部屋に逆流しないように適切な
換気設備を備える
火災の原因

柔軟剤または類似の製品は各製品の説明書に
したがって使用する
つまり、故障の原因

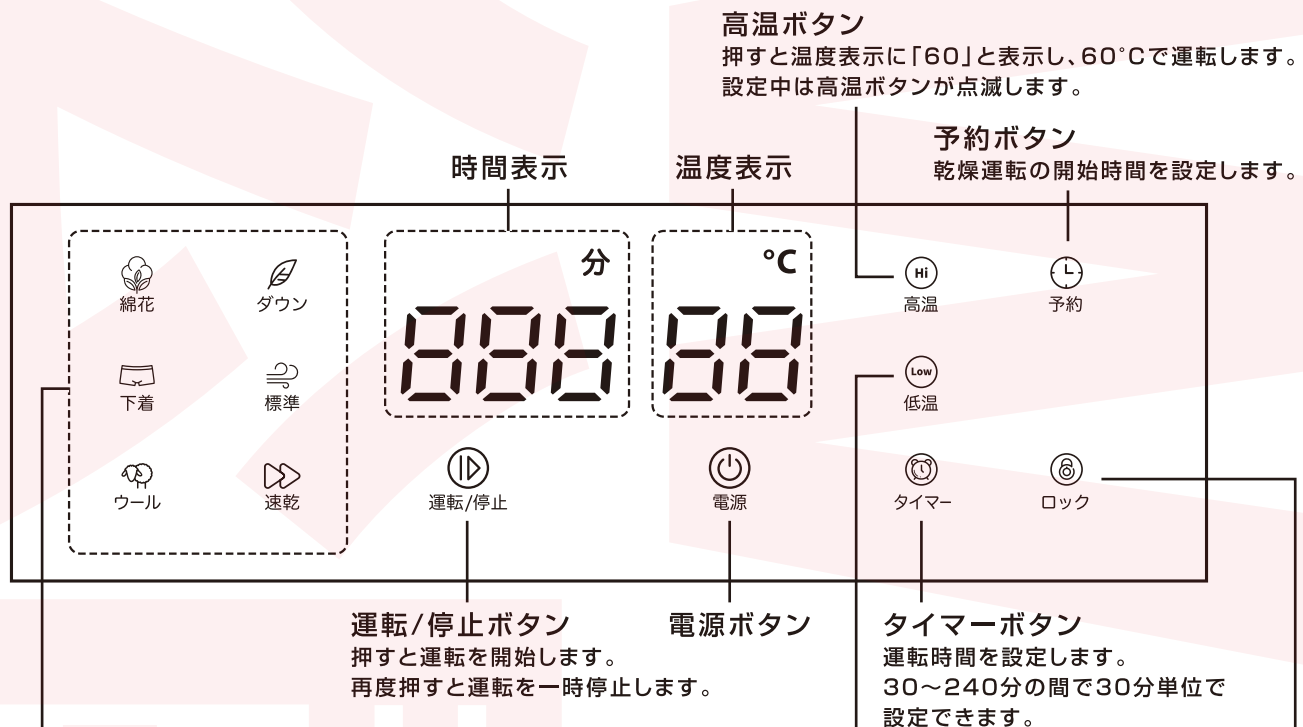
運転が終了する前に途中で止まった場合は
洗濯物を直に取り出し、つるすか広げて冷ます
発火のおそれ

本体はテレビ、ラジオ無線機器(無線LAN)
などから離す
画像や音声の乱れ、通信エラーの原因

各部名称



操作パネル



モードボタン



綿花モードボタン

高温(60°C)を選択すると約180分、
低温(40°C)を選択すると約240分間
乾燥運転します。



下着モードボタン

高温(60°C)を選択すると約150分、
低温(40°C)を選択すると約180分間
乾燥運転します。



ウールモードボタン

低温(40°C)で約120分間乾燥運転します。



ダウンモードボタン

高温(60°C)を選択すると約160分、
低温(40°C)を選択すると約210分間乾燥運転します。



標準モードボタン

30°Cで乾燥運転し、運転時間を約30、35、40分の
中から選択します。



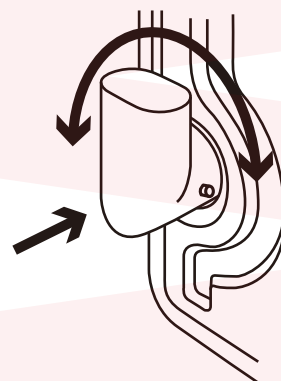
速乾モードボタン

60°Cで乾燥運転し、運転時間を約20、30、40分の
中から選択します。

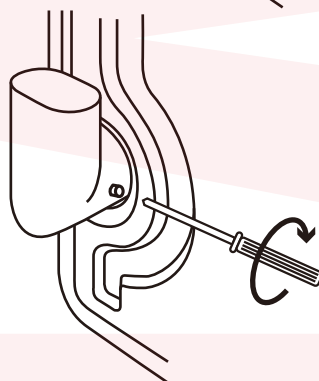
設置のしかた

1 排気口に排気口カバーを差し込み、排気口カバーの方向を調整してください。

- 排気カバーは下に向けないでください。
- 排気口はふさがないでください。
- 狭いところに設置する場合、排気ホースを使用して、室外に排気してください。



2 排気口カバーのネジを、お手持ちのプラスドライバーでしっかりと締めてください。



3 本体は右図に示す位置に設置する

本体の周辺にものを置かない

排気口から1m以内に障害物を置かない

本体をコンセントのすぐ近くに置かない

- 火災の原因

腐食性のガス(硫化ガス・塩素ガス)を吸い込む
ところで使用しない

- 火災や爆発の原因

浴室など水のかかりやすい場所、

湿気の多い場所や

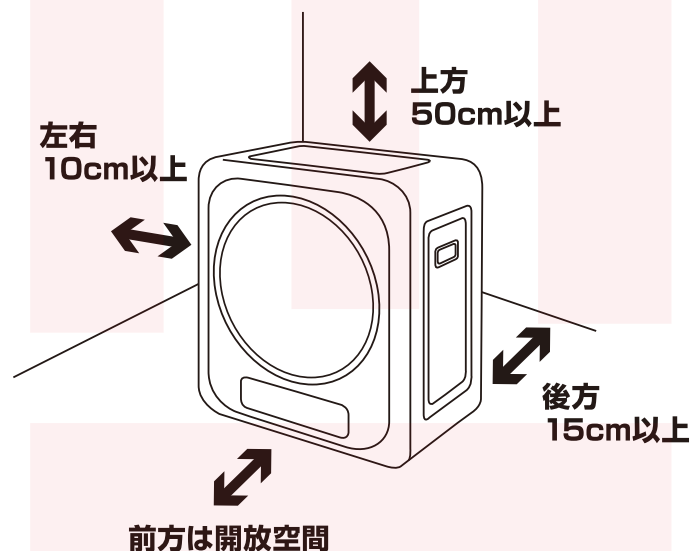
風雨にさらされる場所には置かない。

- 感電や漏電火災のおそれ

必ずしっかりとした平らな場所で使用する

本体の転倒の可能性がある場所では設置しない

- 本体が不安定となり、火災の原因



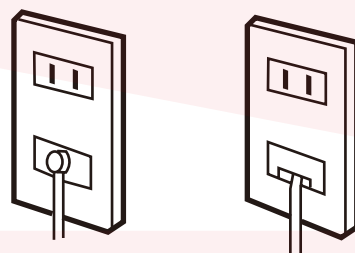
アース・電源の接続

- ・ 万一の漏電時の感電事故を防ぐため、アースは取り付けてください。
- ・ 漏電遮断器の取り付けもおすすめします。
- ・ アースを取り付けるときは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で接続してください。
- ・ 設置場所の変更や転居の際には、アースを取り付けてください。
- ・ アースの U 字部分がコンセントなどに触れないよう注意して接続してください。
(ショート、故障の可能性 / サポート保証対象外)

1 アースを取り付ける。

アース端子付きコンセントがある場合

アース先端をアース端子に差し込んで固定してください。



アース端子付きコンセントがない場合

アース工事をしてください。

※電気工事士の有資格者が D 種（第 3 種）接地工事をするように、法令で定められています。

※弊社ではアースの取り付け工事や関連するご案内は行っておりませんので、
お近くの電気工事業者にご相談ください。

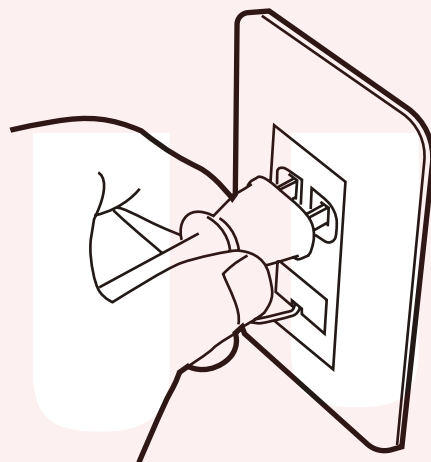


次のようなところには、アースを接続しない。（法令などで禁止）

ガス管、電話線、避雷針、電話線、蛇口、水道管は途中から塩化ビニール管になっているところが多いため避けてください。

2 電源プラグをコンセントに差し込む。

電源は交流 100V、定格 15A 以上のコンセントを単独で使ってください。



ご使用になる前に

洗濯物の取扱絵表示や注意表示を確認してください。

以下のような洗濯物は乾燥できません。

■ウールなどの獣毛およびその混紡製品、皮革、毛皮、羽、それらの装飾品付きのもの

毛が抜ける、縮む、型くずれ、変色などの原因

■ウレタン(スポンジ類)、ビーズを使用したもの

布団、座布団、枕、クッション、ぬいぐるみなど

排気ができずに洗濯物を傷めたり、故障の原因

■シルク、レーヨン、キュプラ、それらの混紡品、ベルベットなどのパイル地製品

型くずれ、変色の原因

■防水性のもの、水を通しにくいもの

サウナスーツ、雨かっぱ、釣り具ウエア、ウィンドブレーカー、スキーウエア、寝袋、

おむつカバー、自転車やバイクや自動車のカバー、防水シートなど

傷み、故障の原因

■レースや刺繍など飾りや付属品付いたもの、新合繊(超極細繊維)

変形の原因

■マット類

マットの樹脂が本体内部に付着したり、ほかの衣類を汚したりすることがあります。

素材により化学変化で自然発火の原因

■タイツ、ストッキング

傷み、変形の原因

■のり付けした衣類

フィルターの目づまりなど故障の原因になります。

のり付は乾燥後におこなってください。

■毛100%または毛足10mm以上の毛布やカーペットカバー、電気毛布

毛だおれするなど洗濯物を傷めたり、故障の原因になります。

■次のような取扱絵表示が付いているもの

傷みの原因になります。

新表示



旧表示



■取扱絵表示や素材表示が付いていないもの

■和服、和装小物製品

■ネクタイ、スーツ、コートなど形くずれするもの

■コーティング加工、樹脂加工、エンボス加工の製品

■強くよじった糸を使用したウールやちりめんなどの製品

■靴、スニーカー

■ゴムやウレタンなどを使用した製品

■濃い色のプリントのもの

使い方 ドラム乾燥

洗濯物は十分に脱水してから乾燥運転してください。

1 排気口に排気口カバーを差し込み、アース線をコンセントのアース端子に接続する

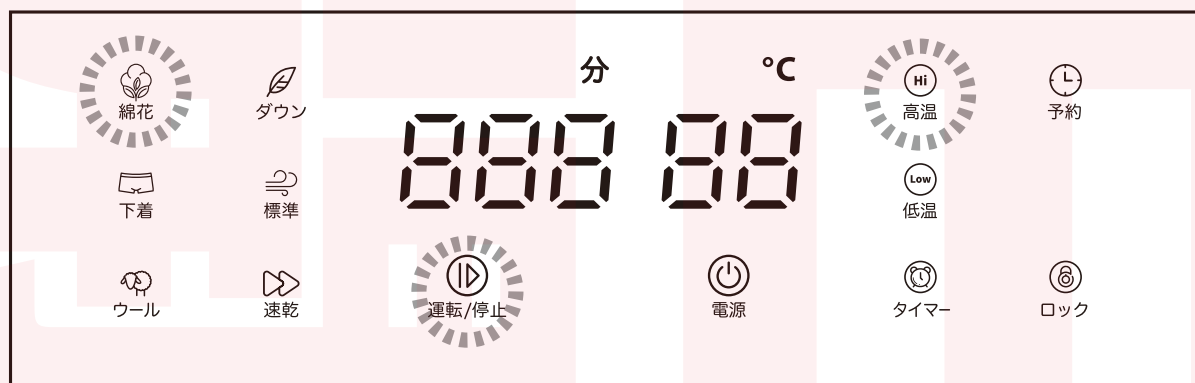
- 「ピーッ」音とともに「電源」ボタンがゆっくり点滅します。

2 洗濯物を庫内に入れ、とびらを閉じる

- 洗濯物は 1 枚ずつ広げてください。
- ポケットの中にライターやマッチなどがいないか確認してください。
- とびらに洗濯物をはさまないように注意してください。
- とびらを閉める前にペットなどが中に入っていないことを確認してください。
- とびらはやさしく閉め、きちんと閉じているか確認してください。

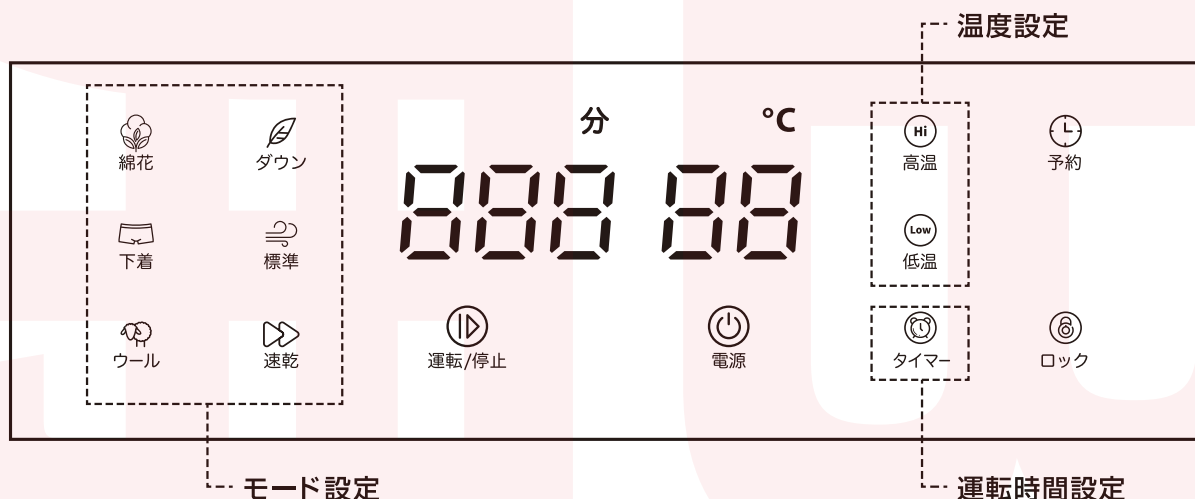
3 電源ボタンを押す

- 操作パネルのボタンが点灯し、「高温」「運転/停止」「綿花モード」ボタンが点滅します。
- 時間表示に「180」、温度表示に「60」を表示します。



4 モード、温度(高温、低温)、運転時間を設定する

- 各モードには運転時間が設定されています。
- モードを選択した場合は運転時間を設定する必要はありません。



使い方 ドラム乾燥

運転時間の目安

●衣類の材質、枚数、室温などにより変化します。
乾燥具合を確認しながら乾燥運転をしてください。

お願い

●異なる素材の衣類を一緒に乾燥運転すると、
衣類ごとに乾燥具合が異なり、均一に乾かないことがあります。
同じ素材の衣類同士で乾燥運転するようにしてください。

洗濯物の重さ	乾燥時間の目安
約1kg	約60～90分
約2kg	約120～180分
約2.5kg	約150～210分

(「洗濯物の重さ」は乾いている状態の重さです)

モードを使用しない

- ①タイマーボタンを押して運転時間を設定する
- ②高温ボタン(60℃)または低温ボタン(40℃)を押して温度を設定する

30→60→90→120→150→180→210→240→(予約解除)
(約30分) (約60分) (約90分) (約120分) (約150分) (約180分) (約210分) (約240分)

(例/運転時間30分で低温(40℃)を設定)



標準モードを使用する 30℃で乾燥運転します。

標準モードボタン

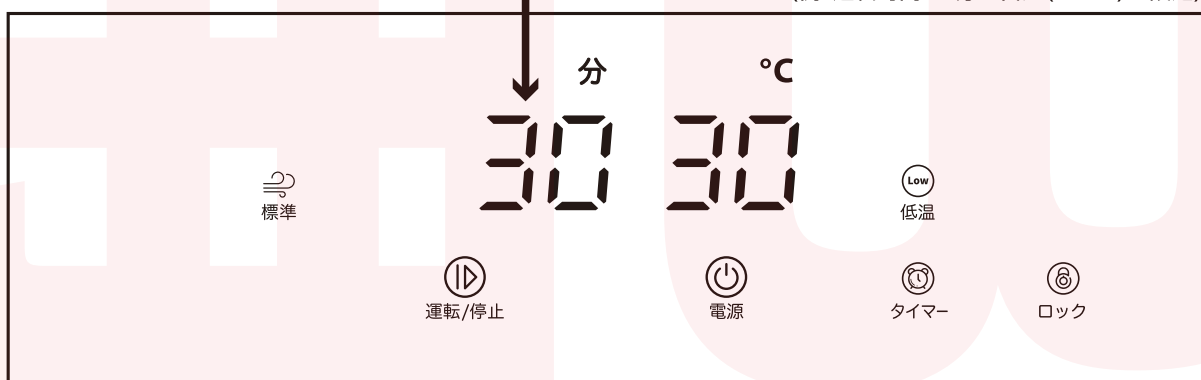
- 普通の衣類、厚物、薄物衣類、毛布などを乾燥したいときに選択します。
- 標準ボタンを押すたびに「ピッ」音とともに、時間表示が下記のように切り替わり、
運転時間を表示します。(速乾ボタン点滅)



30→35→40
(約30分) (約35分) (約40分)

カウントダウン

(例/運転時間30分で低温(30℃)を設定)



使い方 ドラム乾燥

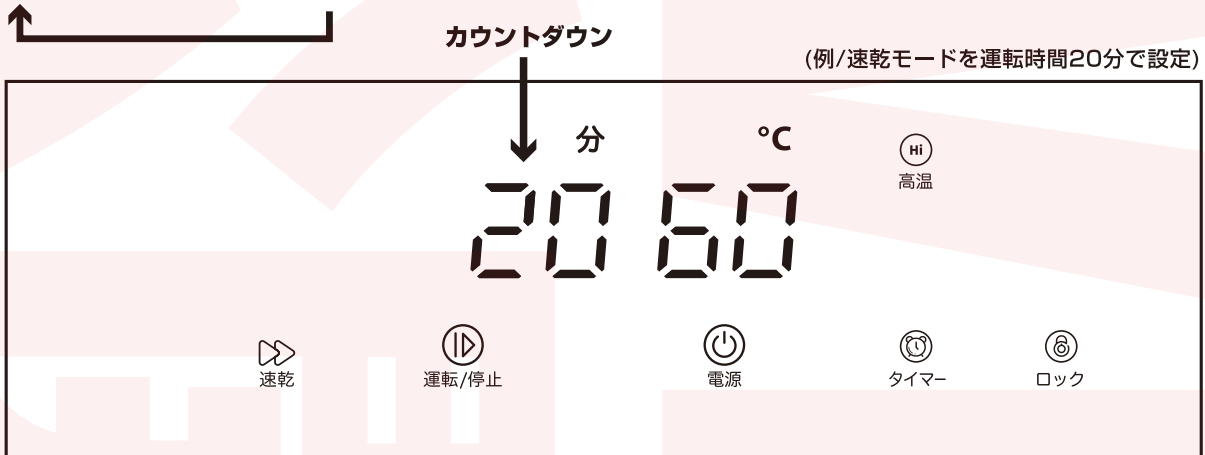
速乾モードを使用する 60℃で乾燥運転します。

速乾モードボタン

- 早く乾燥したいときに使用します。
- 速乾ボタンを押すたびに「ピッ」音とともに、時間表示が下記のように切り替わり、運転時間を表示します。(速乾ボタン点滅)

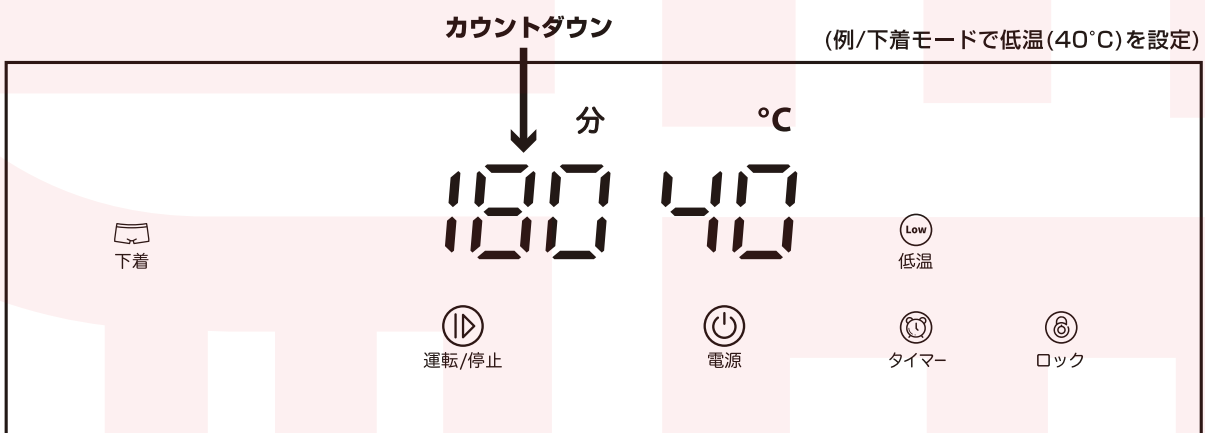


20 → 30 → 40
(約20分) (約30分) (約40分)



綿花、下着、ウール、ダウンモードを使用する

- 1 綿花、下着、ウール、ダウンのいずれかのモードボタンを押す
 - 2 高温ボタンまたは低温ボタンを押して温度を設定する
- ウールモードの場合は低温(40℃)のみです。

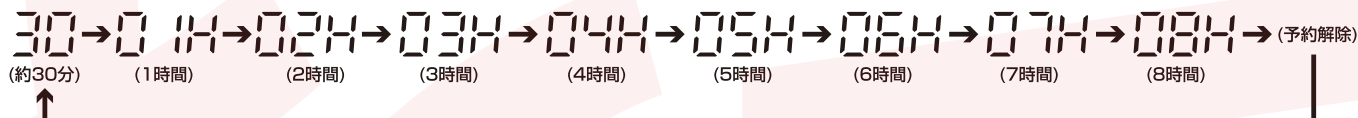


使い方 ドラム乾燥

予約運転をしたいとき

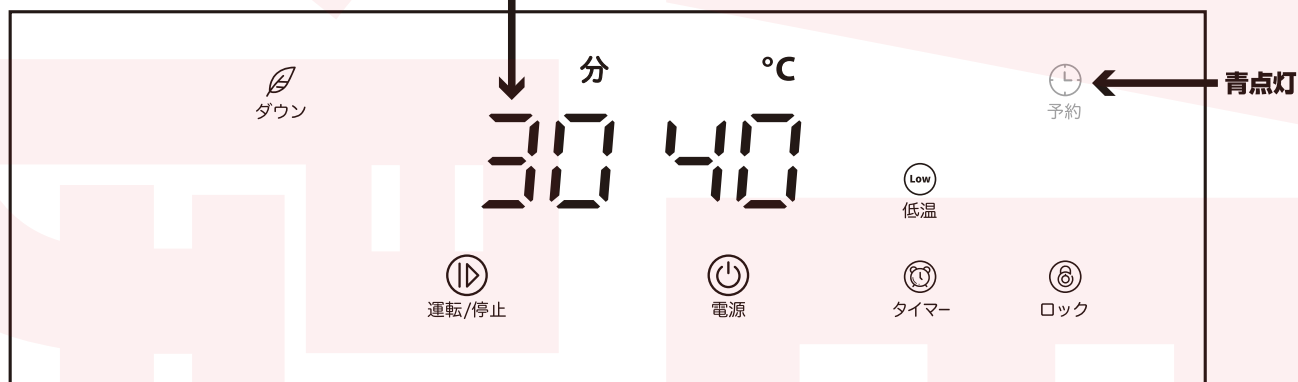
- 各設定後、予約ボタンを押してください。
- 予約ボタンを押すたびに「ピッ」音とともに、時間表示が下記のように切り替わり、運転を開始するまでの時間を表示します。(予約ボタン青点灯)

予約ボタン



カウントダウン

(例/ダウンモードで低温(40℃)を設定し、30分後に運転開始)

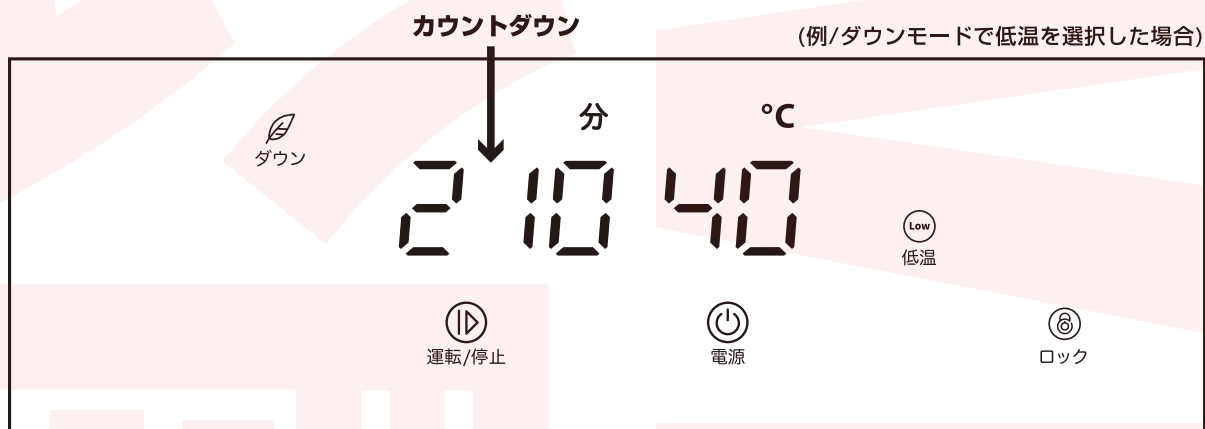


- 運転開始時刻の 60 分前までは 1 時間ごと、それ以降は 1 分ごとにカウントダウンをおこないます。

使い方 ドラム乾燥

5 「運転 / 停止」 ボタンを押す

- 乾燥運転を開始します。
- モードボタンと温度ボタンは選択されたもの以外は消灯します。
- 時間表示に運転終了までの残り時間を表示します。
- 温度表示に乾燥温度を表示します。
- 運転中、一時停止したい場合は、「運転 / 停止」ボタンを押します。再度押すと、運転を再開します。



6 運転が終了したら洗濯物を取り出す

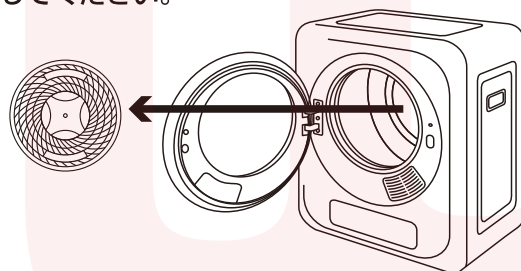
- 運転が終了すると「ピピピ」音が鳴り、時間表示に「End」を表示してお知らせします。
- 必ず庫内の回転が停止したのを確認してからとびらを開けて洗濯物を取り出してください。

(運転終了時の操作パネル)



7 お手入れする

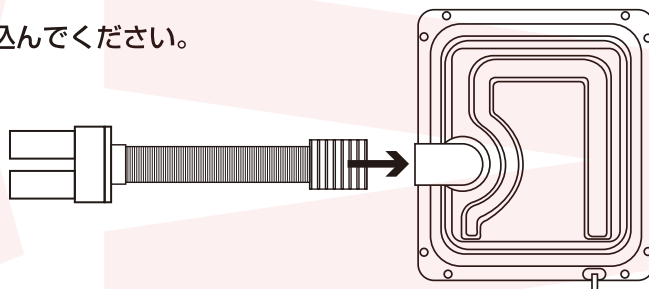
- 使用後、排気フィルターを取りはずしてお手入れしてください。
(「お手入れ」をご参照ください。)



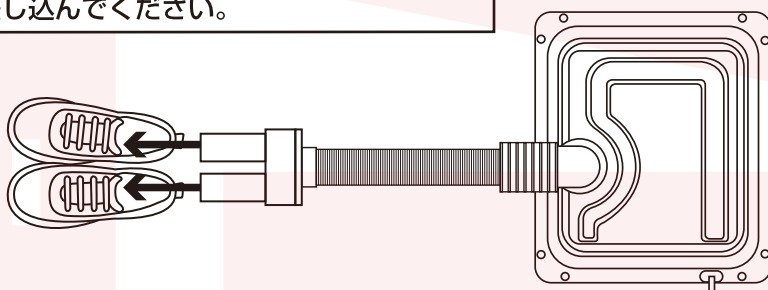
使い方 靴乾燥

⚠ 靴乾燥使用時は庫内には衣類を入れないで動作させてください、適正に乾燥しない場合がございます

1 排気口カバーに、乾燥ホースをしっかりと差し込んでください。



2 靴乾燥ノズルを靴内部にしっかりと差し込んでください。



3 ①タイマーボタンを押して運転時間を設定する
②高温ボタン(60℃)または低温ボタン(40℃)を押して温度を設定する



⚠ はじめは低温度、短時間から運転していただき、
お使いの靴の大きさ、材質などに適した設定になるよう調整を行ってください。

洗濯の際に使用した洗剤等は、靴乾燥前に、しっかりと落とすようお願いいたします

●変色、汚れの原因

⚠ ノズルからはドラム内の排気熱が出ます。熱などに弱い素材の靴へのご使用はお控えください。

●変色、変形の原因

また、ご不明の際は、ご使用の靴製造会社へお問い合わせ下さい

お手入れ

本体に水をかけたり、水に浸けたりしない

●感電、やけどの原因

みがき粉や金属たわし、ベンジン、シンナー、アルコール、漂白剤などは使用しない



●本体の表面を傷付けたり、変色、変形の原因

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください

フィルターをはずしたまま使用しない

●衣類を傷めたり、故障の原因

お手入れは電源を切り、コードを抜いた状態で行ってください

●故障の原因

吸気フィルター

ご使用ごとに簡単なお手入れをしてください。月に1回は取りはずして念入りにお手入れしてください。

【簡単なお手入れ/ご使用ごとに】

●フィルターカバーにたまったごみやホコリを掃除機で吸い取ってください。

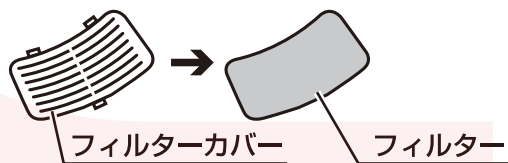


【分解してお手入れ/月に一回】

①フィルターカバーを本体からはずす



②フィルターカバーからフィルターをはずす



③フィルターカバーは水洗いしてよく乾燥させる



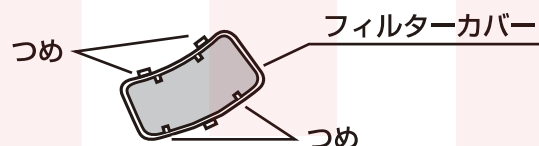
④フィルターと通気口は掃除機でごみやホコリを吸い取る

●フィルターは、掃除機で吸い込まないように、手でしっかり持ってください。



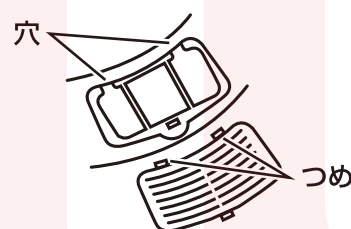
⑤フィルターをフィルターカバーに取り付ける

●フィルターはフィルターカバーの上下のつめの内側に入れてください。



⑥フィルターカバーを本体に取り付ける

●上部の突起を穴に差し込み(2カ所) フィルターカバーをはめ込む (「カチッ」と音がします)



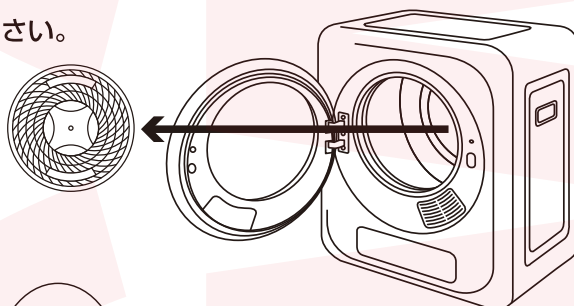
フィルターは約6カ月に
1回交換が目安です。

お手入れ

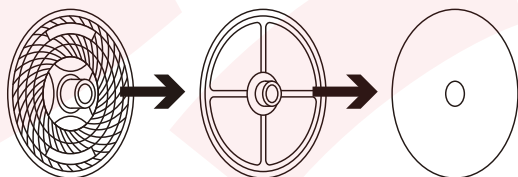
排気フィルター/ご使用ごとに

ご使用ごとに取りはずしてお手入れしてください。

- ①排気フィルターを本体からはずす
●フィルターカバーの中央をつかんで引いて取り出してください。

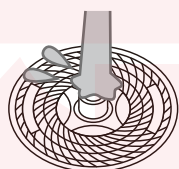


- ②排気フィルターを3つに分解する



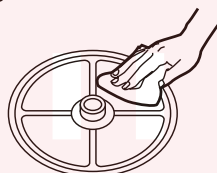
フィルターカバー リアフィルター フィルター

- ③各フィルターをお手入れする



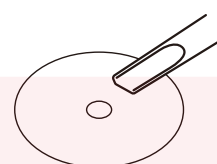
フィルターカバー

水洗いして、よく乾燥させてください。



リアフィルター

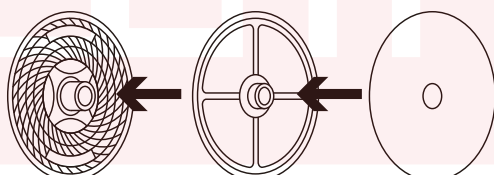
掃除機でゴミやホコリを吸い取り、水を湿らせたやわらかい布でふき、よく乾燥させてください。



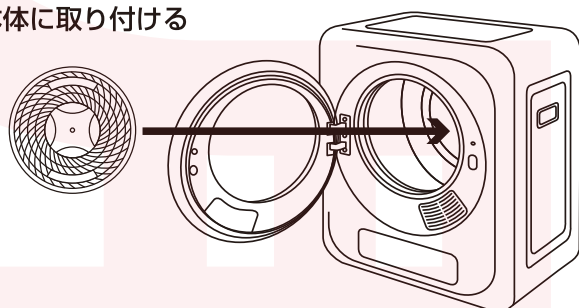
フィルター

掃除機でゴミやホコリを吸い取ってください。

- ④各フィルターを合体する



- ⑤本体に取り付ける

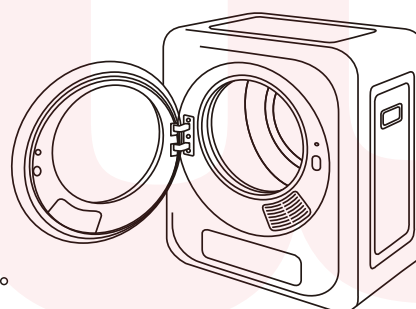


フィルターは約3カ月に1回交換が目安です。

本体外側/庫内/排気口

水でぬらして固く絞った布で、汚れをふき取る

- 汚れがひどいときは、水かぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤を含ませたやわらかい布を固く絞ってふき取ってください。



故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、本説明書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

症状	対策
電源が入らない	●電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていますか？ →電源プラグを正しくコンセントに差し込んでください。 ●ご家庭のブレーカーが落ちていませんか？ →ご家庭のブレーカーを確認してください。 ●洗濯物を入れすぎていませんか？ →洗濯物を入れすぎないでください。 ●とびらは完全に閉じていますか？ →閉じてください。
こげくさい	●フィルターが汚れていませんか？ →フィルターのお手入れをしてください。 ●排気口や排気ホースが汚れていたり、異物が入っていませんか？ →排気口、排気ホースのお手入れをしてください。
ブレーカーが落ちる	●電源を確認してください。交流100Vで定格15Aを超えるコンセントを単独で使用していますか？ →電源は交流100Vで定格15Aを超えるコンセントを単独で使用してください。 ●他に電気製品を使用していませんか？
乾燥不足 乾燥が終わっても 乾いていないものがある	●洗濯物を入れすぎていませんか？ →洗濯物の量を調節してください。 ●洗濯物同士がからまっていませんか？ →からんだ衣類はほぐしてください。 ●十分に脱水してから洗濯物をいれましたか？ →しっかり脱水してから乾燥運転してください。 ●適切なモード(温度、時間)で運転していますか？ →洗濯物に合ったモードで運転してください。 ●フィルターが汚れていませんか？ →フィルターのお手入れをしてください。
洗濯物がしわになる	●洗濯物を入れすぎていませんか？ →洗濯物の量を調節してください。 ●運転終了後、すぐに洗濯物を取り出していますか？ →運転が終了したら、すぐに洗濯物を取り出してください。 ●適切なモードで運転していますか？(温度、時間) →洗濯物に合ったモードで運転してください。
洗濯物が縮む	●乾燥運転時間が長すぎませんか？ →洗濯物の材質に合わせた乾燥時間に設定してください。
毛玉が多い	●繊維の摩擦により毛玉ができるのは不具合ではありません。 →洗濯物の量や材質を調節して摩擦を避けてください。
ボタン操作ができない	●ロックボタンが青点灯していませんか？ →ロックボタンを約3秒長押ししてロックを解除してください。
乾燥運転が 終了しない	●時間はあくまで目安です。 →運転を停止して乾燥具合を確認してください。

仕様

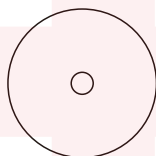
本体サイズ	幅480×奥行400×高さ580(mm)
重量	本体：約15kg 乾燥ホース：約500g
乾燥ホースサイズ	延長時：幅1960×奥行135×高さ85(mm) 収納時：幅690×奥行135×高さ85(mm)
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	800W/850W
コード長及びアース線の長さ	コード長1.5m アース線長10cm
安全装置	電流ヒューズ、サーモスタット、ドア開閉検知スイッチ
標準乾燥容量	約3.0kg(乾燥時の布質量)
乾燥方式	除湿形回転ドラム式
発熱体	半導体ヒーター
材質	本体：ABS、ポリプロピレン、ステンレス、ポリカーボネート 乾燥ホース：HDPE ノズル：ABS
セット内容	本体、乾燥ホース、靴乾燥ノズル、排気口カバー、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※記載されている物以外は付属しません。
※本製品を使用して生じる物品の破損は、サポート保証の対象外となります。
※異常を感じたら直ちに使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。
※お客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
※誤った使用方法で生じた事故等について、弊社では責任は負いかねます。
※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。
※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。

交換部品

- ・フィルターは消耗品です。お求めの際は、当社ホームページをご覧ください。
- ・お取り寄せ商品につき、お時間が掛かる場合がございます。あらかじめご了承ください。

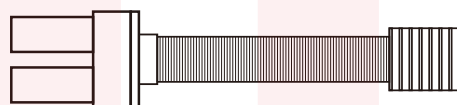
[排気フィルター] DRKT25SWH-FTD
3か月に1回交換が目安です



[吸気フィルター] DRKT25SWH-FTK
6か月に1回交換が目安です



[靴乾燥ノズル/乾燥ホースセット] DRKT25SWH-ACS



アフターサービス

お問合せ・修理をご希望される場合

<https://www.thanko.jp/view/page/support>

にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。
QRコードを読み取ることでアクセスすることができます。



不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

〒275-0024 チバケン ナラシノシ アカネハマ 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp (自動返信にて上記 URL をご案内します)

リサイクルについて

【廃棄時の注意】

家電リサイクル法により、お客様がご使用済みの冷蔵庫廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが必要です。

サンコーでのリサイクル対応をご希望の方は右の QR コードを読み取り、ページをご覧ください



販売元 **THANKO**

〒101-0021 東京都千代田区外神田1-8-13
NREG秋葉原ビル4階 サンコー株式会社
TEL:03-3526-4328
FAX:03-3526-4329

※不具合品のご送付先は別の住所となります。