

THANKO

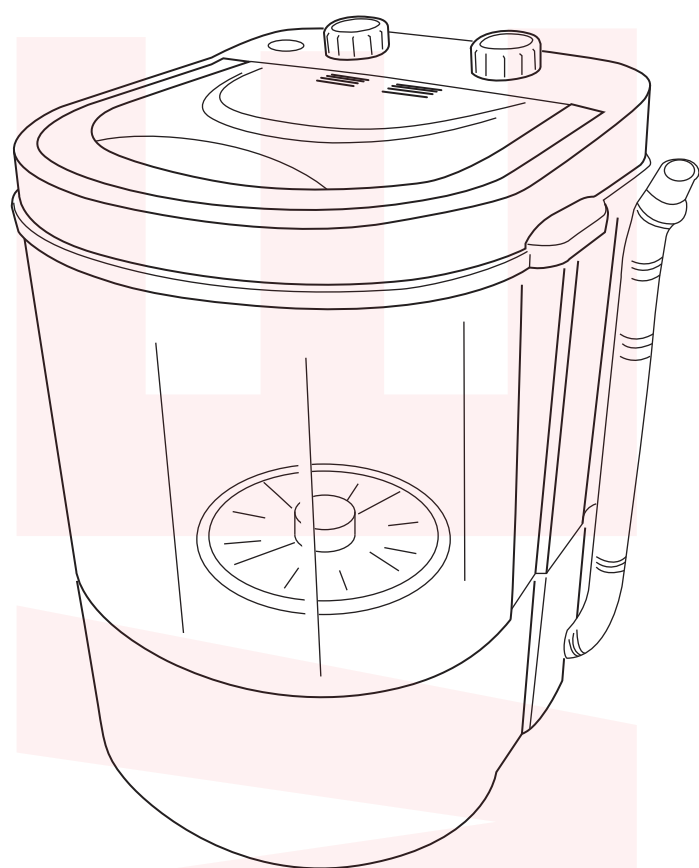
型番：CTWM24SJU

取扱説明書

Ver1.00.chu

もくじ

安全上のご注意	2～5
ご使用になる前に	6
設置について	7
各部名称・付属品	8～9
使用前の準備	10
使い方	11
片付け方	12
アフターサービス	13
仕様	14
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	15



このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

※重要 お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

家庭用

日本国内専用
Use only in Japan

保証期間：購入日より12ヶ月

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- ・火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読めるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。



警告

◆設置について



浴室や雨風にさらされる場所には設置しない。

感電や漏電による火災・事故の原因。



水平で安定した場所に設置する。

水もれや事故の原因。



注意



浴室など湿気の多い場所、屋外など風雨にさらされる場所に保管しない。

感電・電気部品をいためるおそれ。

冬場に凍結するおそれがある場所（室温0℃以下）に設置しない。

故障の原因。



熱源から離し、直射日光の当たらない所に設置する。

変色・変形・破損の原因。

本体底面をふさがないように設置する。

故障の原因。

運転前に水栓を開き水もれがないか確認する。

水もれの原因。

安全上のご注意

必ずお守りください



警告

◆電源プラグ・電源コードについて



ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない。

感電のおそれ。



水ぬれ禁止

電源コード、電源プラグを水につけたり、水をかけたりしない。

ショート・感電の原因。



電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しない。また重い物を載せて使用しない。

電源コードが破損し、火災・感電の原因。

電源コードを火気に近づけない。

発火の原因。

指定された電源、電圧以外では使用しない。（日本国内専用）

火災・感電・故障の原因。

乳幼児に電源プラグをなめさせない。

感電・けがの原因。

電源プラグの差し込みがゆるいときは使わない。

ショート・感電・発火の原因。

延長コードは使用しない。

発火のおそれ。

コンセントはタップなどを利用せず単独で使用する。

発火のおそれ。



電源プラグは根元まで確実に差し込む。

火災・感電の原因。

電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る。

火災・感電の原因。

定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用する。

発火・感電・故障の原因。

電源コードはすべてほどいて使用する。

発火・感電の原因。

電源コード、電源プラグ部分が傷んでいる時は使用をやめてサポートまで連絡する。

発火・感電・故障の原因。



アース接続

アースを必ず取り付ける。

故障や漏電時、感電の原因になります。アース工事は必ず電気工事店などに依頼してください。（工事費は本体価格に含まれません）



プラグを抜く

電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って引き抜く。

発火・感電・故障の原因。

お手入れするときや長期間使わないときは電源プラグをコンセントから抜く。

外出するときや長期間使わないときは、電源プラグを抜いていることを確認してください。絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因。

安全上のご注意

必ずお守りください



警告

◆本体の取り扱いについて



分解禁止

改造や分解をしない。修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない。

火災・感電・けがの原因。修理は弊社サポートセンターまでご相談ください。



子どもや不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児の手の届くところで使わない。近くに台を置かない。子どもに洗濯、脱水槽をのぞかせない。

子どもが落ちて溺れる・やけど・けがの原因。

子どもの手の届くところで保管しない。

けが・事故のおそれ。

平らでない場所や高い場所で使用しない。

けが・事故のおそれ。

引火物や火気を洗濯槽の中に入れない、近づけない。

火災の原因。

洗濯槽が完全に止まるまで、中の洗濯物などに手を触れない。

けが・事故のおそれ。

運転中は洗濯機の下に手足などを入れない。

ショート・感電・発火・手足を切る原因。

穴、隙間、開口部に指を入れたり、ピンや針金などの金属物を入れない。

火災・感電・やけどの原因。

油やシンナーが付着した衣類は洗濯しない。近づけない。

火災の原因。



水ぬれ禁止

本体を水につけたり、水をかけたりしない。

ショート・感電の原因。



製品に異常が発生した場合は、すぐに水栓を閉じ、電源プラグを抜いて使用を中止する。

製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・けがなどの原因。

- ・電源コードや電源プラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している
- ・電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い
- ・電源コードを動かすと通電したりしなかったりする
- ・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする
- ・本体が動作しない など

上記のような場合はすぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、サポートセンターまでご連絡ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

⚠ 注意



業務用として使用しない。

本製品は一般家庭用です。業務用に使用すると無理な負担がかかり、故障の原因。

操作部に磁気があるものを近づけない。

誤作動の原因。

運転中に本体を動かしたり、傾けたりしない。

水もれの原因。

洗濯物がはみ出た状態でフタを閉めない。

フタが変形し、洗濯物の破損の原因。

本体の上に乗ったり物を置いたりしない。

落下・破損によるけがの原因。

フタの上に重いものをのせない。

落下してけが・破損の原因。

厚手の生地や毛足が長い起毛素材を洗濯しない。

異常振動による本体の故障、けが、洗濯物の飛び出しや破れの原因。

洗濯槽に50℃以上のお湯を注がない。

変形・故障の原因。

お手入れの際は有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤、重曹は使用しない。

変形・変色・故障の原因。



フタを開閉するときは、指をはさまないように注意する。

けがの原因。

運転終了後は水栓を閉める。

水もれの原因。

運転中にフタを開けない。

やけど・けが・故障の原因。

運転前や水栓の接続部を変えた後などは、水栓を開いて水もれがないことを確認する。

水もれの原因。

電源コードに足をかけないように注意する。

製品が横転してけが・故障の原因。

ご使用になる前に

- 水もれ・排水異常などの問題がある時は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
- 本体(特に操作部など)に洗剤や柔軟剤がついた時はすぐにタオル等でふき取ってください。
(そのままにしておくと樹脂が破損するおそれがあります。)
- ご家庭の蛇口径が合わない場合は、市販品のホースや、蛇口変換アダプター等を別途ご用意ください。
- 動作中は上に物を置かないでください。落下や誤作動の原因となります。

設置について

設置場所について

●必ず水平で安定した場所に設置してください。

水もれ・異音の原因になります。

●フタと本体の間から水が垂れ、床がぬれる場合があります。ご注意ください。

フタは水の飛び散り防止用です。フタと本体の間からの水の垂れを防ぐものではありません。

●気温が0℃以上の環境で使用してください。

0℃以下になると、給水した水が凍る場合があります。

本商品を0℃以下の場所で保管していた場合、必ず0℃以上の室内で4時間以上経ってから使用してください。

※もし、凍結してしまったら

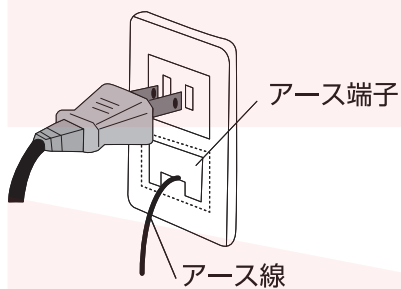
電源プラグをコンセントから抜き、温水（50℃未満）をパルセーターが十分浸かるまでバケツに入れて、10分程度放置します。

パルセーターが手で回せるようになりましたら、ご使用いただけます。

●カーペット等で底面の通気口部分をふさがないでください。

故障の原因になります。

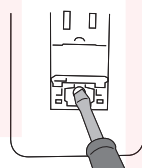
アース線について



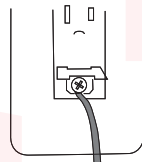
※アース線を必ず接続してください。

電源プラグをコンセントに接続してください。

※延長コードや電源タップは使用しないでください。



マイナスドライバー等でアース端子のフタを開けアース線取付用のネジをゆるめます。

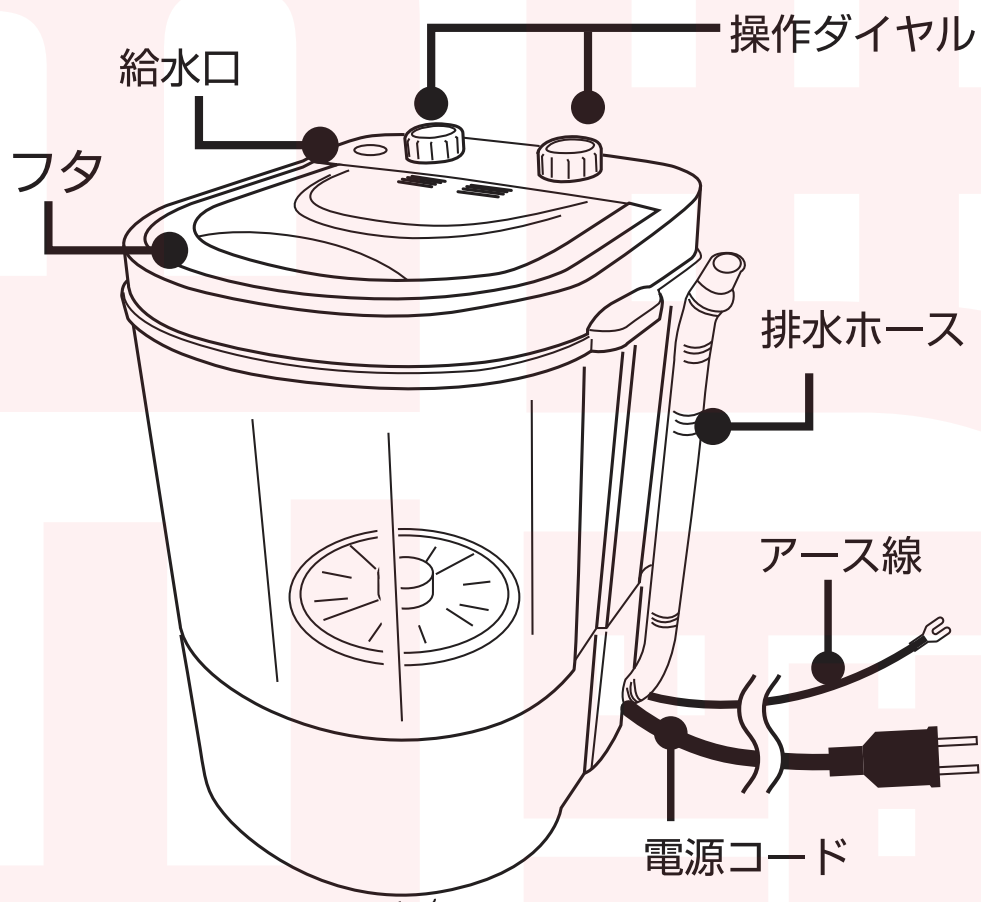


ゆるめたネジにアース線をはさんでネジをしめます。最後にアース端子のフタを閉めてください。

アース端子にはさまざまな形状がございます。

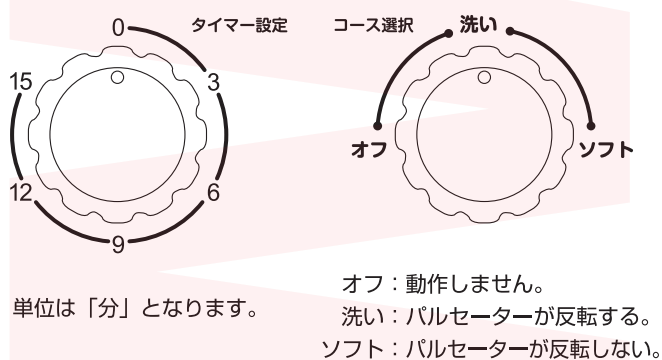
取り付け方法が不明の場合にはお近くの電気工事店でご相談ください。

各部名称・付属品

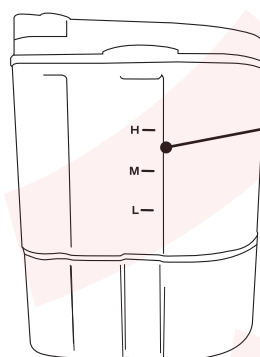


※アース線については前ページの「アースについて」をお読みください。

操作ダイヤルについて



水位線について



H：約12.5L

M：約 7.8L

L：約 4.2L

※水位線は目安としてご利用ください。

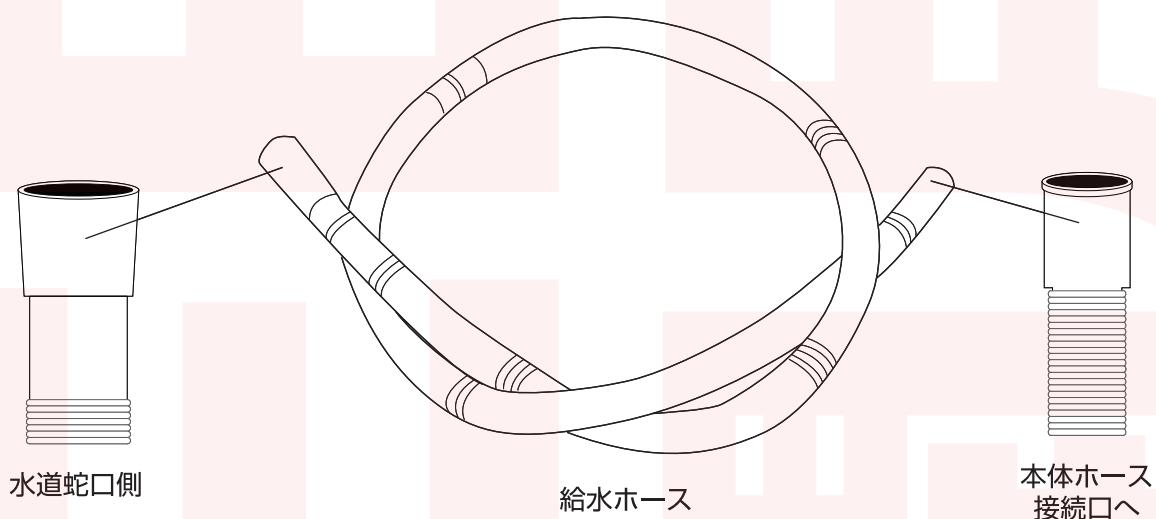
※「L」より多く水を入れてご利用ください。「L」より水量が少ないとうまく洗濯できない場合があります。

※洗濯物の種類・大きさ・厚さなどによって洗える量、使用する水の量が変わります。特に洗濯物が約1.2kgの場合、最大水位まで水を入れると洗濯物の種類・大きさ・厚さなどによってフタから水がもれてくる可能性があります。適宜、水の量を調整してください。

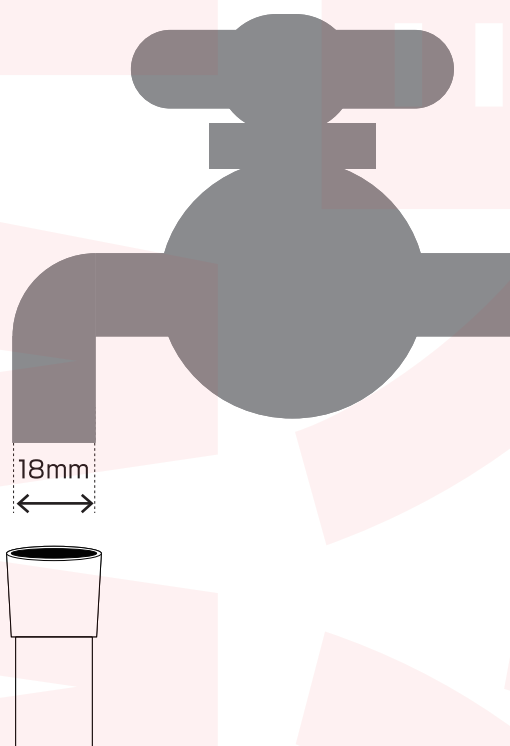
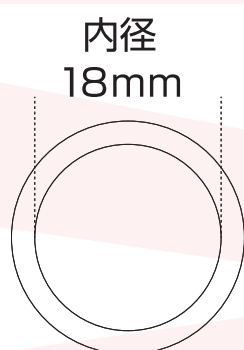
各部名称・付属品

付属ホースの仕様について

付属のホースは簡易ホースとなっており、通常のホースと異なり伸び縮みしません。蛇口に取り付けられない場合は、別途市販のホースや蛇口変換アダプターをご用意ください。



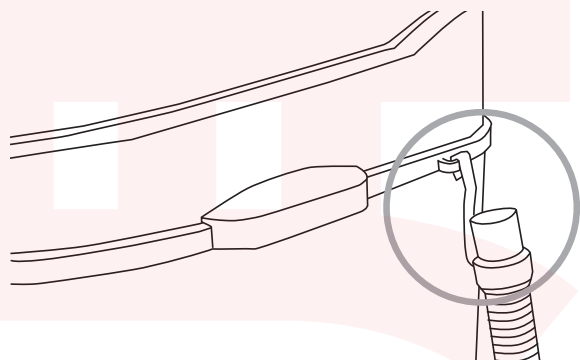
蛇口側ホースの仕様



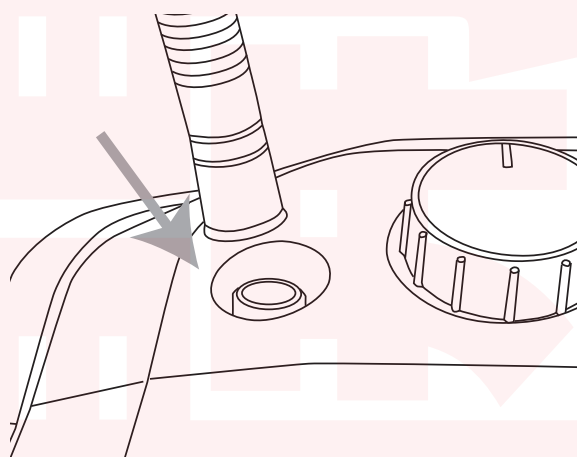
使用前の準備

準備

- ① 洗濯機本体を水平で安定した床に置きます。**必ず排水ホースがホルダーにセットされているか確認してください。**アース線を接続し、電源プラグをコンセントに差し込みます。振動音が気になる場合は、衝撃吸収マットなどを別途ご用意ください。



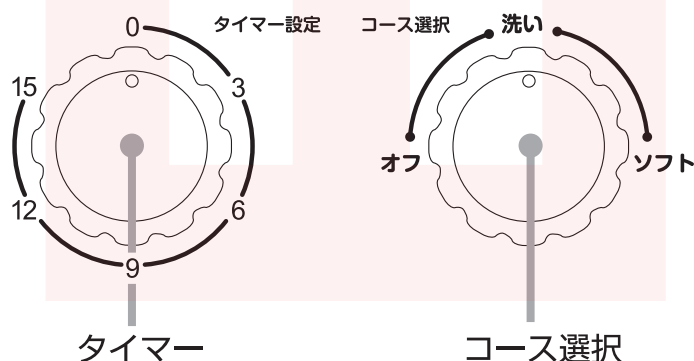
- ② 付属ホースの細い口を本体上部の給水口につなぎ、反対側を水道の蛇口につないだ後、水を注ぎます。水を入れる際には必ず蛇口とホースのつなぎ目をおさえてください。本体横の水位線に合わせ水の量を調整してください。



- ・洗濯を始める前に、洗濯物の中に紙などが入っていないか確認してください。
- ・白や淡色の製品と濃色の製品を同時に洗濯すると色移りするおそれがあります。
- ・洗濯物に付いている洗濯取扱絵表示に従って洗濯してください。

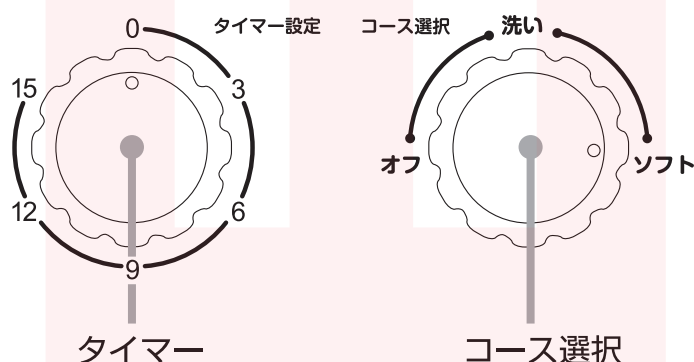
使い方

洗い



- ①コースを選択する
- ②洗濯物を入れて水位線まで給水する。
- ③水位に合わせて洗剤を入れてよく溶かす。
※洗剤を入れすぎると泡があふれ出る可能性がありますのでご注意ください。
※「H」の線以上に水を入れると、水があふれる場合がございますのでご注意ください。
- ④タイマーをセットして洗濯を開始する。
- ⑤洗濯が終了したら、排水ホースをフックから外し、排水する。

すすぎ



洗いが終了したら下記の手順で行う。

※コースは洗い / ソフトどちらでも可。

■ 節水しながらすすぎ場合（ためすすぎ）

- ①排水ホースをフックにかけたまま、洗濯物の量に合わせて給水する。
- ②コースを選択し、2～3分に合わせてタイマーをセットしてすすぎを行う。
- ③排水ホースをフックから外し、排水する。
- ④必要に応じて①～③の工程を繰り返す行う。
※洗濯物に合わせてすすぎ回数を調節して下さい。

■ 注水しながらすすぎ場合

- ①左図のように排水ホースを下から約15cmほどの高さで曲げる。
- ②注水しながらタイマーを5分以上にセットし、すすぎを行う。
- ③排水ホースを完全に下ろす。
- ④タイマーを2～3分に合わせてすすぎを行う。

※洗濯槽に水が溜まっている時に排水ホースを下げると水が排出されます。排水時以外は常に本体に固定しておいてください。



本製品には脱水機能はありません。

片付け方

片付け

- ①排水ホースを下ろし、完全に水を抜いてください。
- ②水が完全に抜けたのを確認したら、コンセントを抜いてください。
- ③洗濯槽の水分をふき取ってください。洗剤の溶け残りが中に残らないように、きれいに清掃してください。
- ④フタ、内部をしっかりと乾かしてください。
- ⑤外側が汚れた場合は、柔らかい布で拭いてください。

※お手入れの際は有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品類（漂白剤、消毒液等）、研磨剤は使用しないでください。（ひび割れ・感電・引火の原因）

※本体はスポンジなどのやわらかいもので洗い、たわし、ナイロンたわし、金属たわしは使わないでください。（表面を傷つける原因）

※本体に水を直接かけないでください。

※洗剤は中性洗剤を使ってください。

アフターサービス

お問合せ・修理をご希望される場合

<https://www.thanko.jp/view/page/support>

にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。

QRコードを読み取ることもアクセスすることができます。



不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカネハマ
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp (自動返信にて上記 URL をご案内します)

仕様

定格電圧	100V
電動機の定格消費電力	160W
定格周波数	50/60Hz(共用)
外形寸法	幅 340×奥行345×高さ465 (mm)
重量	5kg
標準洗濯容量	1.2kg(乾燥時の布質量)
防水性能	IPX4
電源コード長	約 1.4m
アース線長	約 2.5m
セット内容	本体、給水ホース(約1.2m)、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より 12 ヶ月

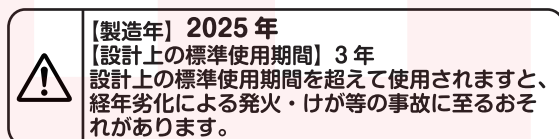
※本製品の処分・廃棄方法はお住まいの各自治体へお問い合わせください。

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

●本体への表示内容

経年劣化により危険の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。【製造年】本体に西暦 4 桁で表示してあります。



●設計上の標準使用期間とは

- ・ 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ・ 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

●経年劣化とは

- ・ 長期間にわたる使用や放置に伴い生じる劣化をいいます。

●ご注意ください

- ・ 本製品を右記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境などでお使い頂いた場合においては、設計標準使用期間よりも早期に安全上支障を生じるおそれが多くなることが予想されますので、製品に表示している点検期間よりも早期に点検を受けましょう。
- ・ 具体的な点検時期は、サポートセンターまでお問い合わせください。
- ・ 製品を目的外の用途で使用したり、業務用に使用されるなど、標準的な使用条件と異なる環境でご使用された場合も設計標準使用期間の到来前に経年劣化等による重大事故発生のおそれが高まることが予想されますが、そのようなご使用は、お控えいただくようお願いいたします

・標準的な使用条件 日本工業規格 JIS C 9921-4 による

区分	項目	条件
環境条件	電源電圧	単相 100V
	周波数	50/60Hz
	温度	20℃
	湿度	65%
負荷条件	負荷	標準容量
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03 ～ 0.8MPa
	給湯・給水温度	20℃ ± 15℃
使用時間 及び回数	1 日の平均使用回数	1.5 回
	1 回の使用時間	標準コースの時間
	1 年間の使用日数	365 日
	1 年間の使用回数	1.5 回 × 365 日 = 547.5 回 / 年

【廃棄時のご注意】

家電リサイクル法により、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡す必要があります。

お

買

い

込

す

を

販売元 **THANKO**

〒101-0021 東京都千代田区外神田1-8-13
NREG秋葉原ビル4階

TEL:03-3526-4328

FAX:03-3526-4329

※不具合品のご送付先は別の住所となります。