

取扱説明書

型番:C-SNE21W



保証期間： 購入日より6ヶ月

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

※本製品は、肩こり、肩の痛み、首の痛み、痛みを和らげる目的とした医療機器、治療機器ではございません。
 ※一般家庭用のコードレスEMS温熱器となります。
 本製品は、肩こり、肩の痛み、首こり、首の痛み、痛みを和らげる目的としたマッサージ機、マッサージ器、マッサージャー、ネックマッサージャーではございません。
 ※本製品は一般家庭用のEMS運動機器です。
 ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。

●仕様

サイズ	幅136×高さ40.5×奥行143(mm)
重さ	110g
付属品	本体、USBケーブル(45cm)、日本語説明書
電源	USB(5V 1A)
バッテリー	リチウムバッテリー 3.7V 1000mAh
消費電力	1W
充電時間	約2時間
稼働時間	1回15分使用で約15回
温度	40℃/44℃/48℃
首まわりサイズ	約15cm
使用環境	温度 10℃～40℃、相対湿度 80RH%
素材	ABS+シリコン
パッケージサイズ	幅134×高さ60×奥行165(mm)
パッケージ込重量	273g

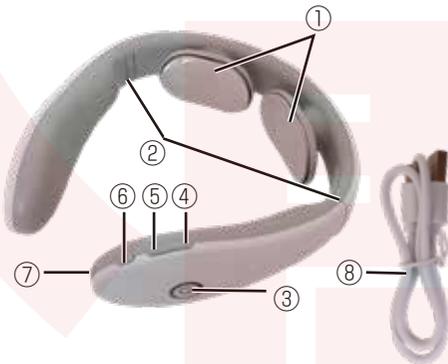
●安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みの上、必ずお守りください。
 ※ここに示した項目は、製品を安全に正しくお使い頂き、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。また、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守って下さい。

▲警告 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡又は重症を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 次のような医用電気機器、家庭用電気治療器とは絶対に併用しないでください。事故や医用電気機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電気機器
 - ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
 - ・心電計などの装着型医用電気機器
- 次のような方は使用しないでください。事故や肌・身体トラブルのおそれがあります。
 - ・心臓疾患のある方
 - ・妊娠中の方
 - ・出産直後の方
 - ・金属製にアレルギー反応が出たことがある方
 - ・発熱(38℃以上)している方
 - ・骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
 - ・18歳未満の方
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、およびアトピー性皮膚炎の方
 - ・敏感肌の方
 - ・肌に傷や湿疹、はれもののある方
 - ・血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
 - ・薬を服用中の方
 - ・悪性腫瘍のある方
 - ・脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
 - ・糖尿

●セット内容・各部名称



本体

- ①温熱・EMSパッド
- ②折り畳み部
- ③電源・温熱切替ボタン
- ④EMS+
- ⑤EMS-
- ⑥EMS切替ボタン
- ⑦充電部カバー

⑧USB Type-Cケーブル

●本体の充電

①本体の充電部カバーを開け、付属のUSBケーブルをさしこみます。



- ②反対側の端子をモバイルバッテリー(別売)やUSB-ACアダプタ(別売)にさしこみます。
- ③充電中は電源・温熱切替ボタンが赤点滅します。
- ④満充電になると、電源・温熱切替ボタンが青点灯しますので、ケーブルを外してください。

使用中本体のバッテリー残量がなくなると、「ピピピピ」と音が鳴り「電源・温熱切替ボタン」が赤点滅をしたあと消灯します。その場合は充電を行ってください。

●装着



ボタンがある方が上になるように首に装着してください。温熱・EMSパッドがピッタリと首に沿うように位置を調整してください。

EMSは水や水分を通じて、刺激を伝える仕組みとなっています。ご使用前にパッドがあたる首元を水、またはぬるま湯で濡らせてください。

▲注意 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

- 落としたり強い衝撃を与えないでください。(破損の原因)
- 用途目的以外の使用や、取扱説明書の使用方法以外で使用しないでください。(怪我や故障の原因)
- 使用しない時は必ず電源を切ってください。(火災・故障の原因)
- 連続使用時間は15分間を超えない。また、一日2回までを限度として使用してください。慣れないうちは弱い温熱・EMS強度レベル弱、および短時間から開始し、慣れてきたら徐々にレベルを上げるようにしてください。(火傷・肌トラブルの原因)
- 本製品を使用するときは、頸部及び頭部から金属、アクセサリー類ははずしてください。(強いショックを受けるおそれ)
- 使用中に本体の位置を変える際は、まず電源をOFFしてから位置を変えてください。(ショックを受けるおそれ)
- 使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止し医師に相談してください。(事故や怪我の原因)
- 運転中、睡眠時、飲酒時、入浴時(サウナ含む)後は使用しないでください。(事故、怪我の原因)
- 色移りしやすい繊維製品には本製品を長時間接触させないでください。(色うつりのおそれ)

- 病など、高度な末梢循環障害による知覚障害のある方・安静を必要とする方、四肢の不自由な方・骨折や骨粗しょう症、骨に異常のある方・体調不良、身体に異常を感じている方・医療機関で治療中の方・首や頸椎の病気のある方、またはあった方・むち打ち症、頸椎損傷、脊管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、急性疾患のある方
 - 小さなお子様の手に触れないようにしてください。(事故の原因・ケガのおそれ)
 - ベッドには使用しないでください。(事故の原因・ケガのおそれ)
 - 改造や分解をしないでください。修理技術者以外の人へ分解したり修理しないでください。(火災・感電・怪我の原因)
 - 本体を水につけたり、かけたり、洗めたりしないでください。(ショート・感電・故障の原因)
 - 製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止してください。(製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・怪我などの原因。)
 - USBケーブルやUSBプラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している・USBケーブルの一部やUSBプラグがいつもより熱い・USBケーブルを動かすと通電したりしなかったりする・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする・本体が動作しないなど
- 上記のような場合はすぐに使用を中止し、USBプラグを抜いて本体の電源を切り、お買い上げの販売店またはサポートセンターまでご連絡ください。
- USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物をのせたり挟み込んだりしないでください。(火災・感電の原因)
 - USBケーブルが傷んだり、差し込みがゆるい場合は使用しないでください。(感電・ショート・発火の原因)
 - 本体のすき間にピンや針金などの金属物等の異物を入れないでくだ

- (ショート・感電・故障の原因)
- 強い衝撃を与えたり、本体を投げつけたりしないでください。(感電・怪我の原因)
- ぬれた手でケーブルの抜き差しをしないでください。(感電の原因)
- 体に金属(ボルト等)が入っている方は使用しないでください。(感電・怪我の原因)
- 車内や高温になる場所で保管しないでください。(変形・変色の原因)

● 電源オン



◆電源オン

- ①【電源・温熱切替ボタン】を長押し(2秒ほど押しっぱなし)します。
- ②「ピッ」と音が鳴り、【電源・温熱切替ボタン】が青に点灯し、その後消灯します。

電源オンから15分後、自動的に電源はオフになります。

● 電源オフ

- ①【電源・温熱切替ボタン】を長押し(2秒ほど押しっぱなし)します。
- ②「ピピッ」と音がなり、電源がオフになります。

※電源オンから15分経つと自動的にオフになります。

● お手入れ

- 温熱・EMSパッドは使用毎に毎回お手入れをしてください。
- ・水に浸した布をよくしぼり、温熱・EMSパッドをよく拭いてください。
 - ・汚れが気になる場合は、ぬるま湯で薄めた中性洗剤にやわらかい布を浸し、よくしぼってから、本体表面の汚れをふき取ってください。
 - ・アルコール、シンナー、ベンジンなどの溶剤は使用しないでください。故障や部品の損傷、変色などの原因になります。

● EMSの使い方

◆EMSのレベルを上げる

- ①電源が入っている状態で【EMS切替】または【EMS⊕】を押します。
- ②「ピッ」と音がなり、【電源・温熱切替ボタン】が青に点灯し、その後消灯します。温熱・EMSパッドの電気刺激が始まります。
- ③EMSはレベル1から始まり、最大レベル16まで上げることができます。※電源を入れた直後はレベル1になります。
- ④レベルを上げるにはEMS⊕を、下げるには⊖を押します。
レベル1で⊖を押すとEMSがオフになります。

◆EMSの電気刺激パターンの切替

- ①EMS作動時に【EMS切替】を押すと、電気刺激パターンが変わります。3つの異なる電気刺激パターンが搭載されています。
- | | |
|-------------|----------|
| モード1:スージング | 1~200Hz |
| モード2:バイタリティ | 70~200Hz |
| モード3:スマート | 1~70Hz |

EMS使用時に温熱・EMSパッドが首から離れていると、5秒ごとに「ピッ」と音が鳴り続けます。

その後30秒経つと自動的に電源オフになります。30秒以内に再度装着すると、音が止まり、動作が始まります。

● 内蔵バッテリーの充電・保管について

充電は使用直前か前日くらいに

- 内蔵バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。
 - 充電するときは、周囲の温度が10℃~30℃(人間が快適と感じる温度)の範囲で充電してください。
 - 温度が低くなるほど充電しにくくなり、内蔵バッテリーを消耗させます。
 - また、高温では十分な充電ができません。
 - 充電中や使用中、内蔵バッテリーが温かくなることがありますが、異常ではありません。
 - 保管するときは約50%充電状態で保管してください。
 - 内蔵バッテリーは自然放電しますので使い切った状態で保管すると使用できなくなる恐れがあります。
 - 保管の際は次のように保管してください。
- 充電ケーブルを差し、1時間ほど充電してケーブルをはずしてください。
- 涼しい場所で保存してください。
 - 高温条件、過放電(電池を使い切った状態)、過充電(満充電でも充電器につないだままの状態)状態での保存はしないで下さい。
 - 半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。
 - 10℃~35℃の乾燥した場所で保管してください。

電源オンから15分後、自動的に電源切れます。

EMS使用中は水に触れる行為(炊事・洗濯等)はしないでください。また他人やペットに触れないでください。

● ウォーマーの使い方

- ①電源が入っている状態で【電源・温熱切替ボタン】を短く押しします。
- ②「ピッ」と音がなり、【電源・温熱切替ボタン】が青に点灯し、その後消灯します。温熱・EMSパッドの温度が上がります。
- ③温度は3段階あり、【電源・温熱切替ボタン】を押すごとに約40度→約44度→約48度→ウォーマーオフ→約40度→…と変わります。

EMSと同時に使用することもできます。
電源オンから15分後、自動的に電源が切れます。

● 電池のリサイクルについて



Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

⚠️ ご注意

- ※内容品に記載している以外のものは付属しません。
- ※本製品をご利用において生じる物品の破損は、保証の対象外となります。
- ※付属のケーブル以外のケーブルは使用しないでください。
- ※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
- ※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

● EMS+ウォーマーの使い方

- ①電源が入っている状態で【電源・温熱切替ボタン】を短く押しします。
 - ②「ピッ」と音がなり、【電源・温熱切替ボタン】が青に点灯し、その後消灯します。温熱・EMSパッドの温度が上がります。
 - ③【EMS切替】または【EMS⊕】を押します。
 - ④「ピッ」と音がなり、【電源・温熱切替ボタン】が青に点灯し、その後消灯します。温熱・EMSパッドの電気刺激が始まります。
- ウォーマーの温度調整、EMSレベル調整は左の説明を参照してください。
※先にEMSオンにしてからウォーマーをオンにすることもできます。

ウォーマーの使用について

長時間の連続使用は絶対にやめてください。
※比較的低い温度(40~60℃)でも、長時間皮膚の同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状が無くても低温やけどをおこす可能性があります。

● 故障かな?と思ったら●

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合
support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。

※自動返信が来ない場合
送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるような設定の上で送付ください。

QRコードを読み取り、空メールを送信できます。



不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカネハマ
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛
TEL 03-3526-4328
(月~金 10:00~12:00 13:00~18:00 土日祝日を除く)
お問合せメールアドレス: support@thanko.jp