

# 取扱説明書

型番:C-NHP21B



保証期間: 購入日より12ヶ月

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

## ●故障かな?と思ったら●

**お問い合わせ・修理をご希望をされる場合**  
support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。

### ※自動返信が来ない場合

送信前に '@thanko.jp' のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。

QRコードを読み取り、空メールを送信できます。



### 不具合品のご送付先

ご送付いただけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカスハマ

〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1

EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月~金 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp

## 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人の危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

### ●表示の説明

**△警告** 取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。

**△注意** 取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

### ●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

禁止（してはいけない内容）を示します。

強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- ・火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。

## △警告

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなう  
感電・発火・故障の原因。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない  
感電・怪我のおそれ。

次のような場所では使用しない  
・壁や家具の近く  
・熱に弱い敷物の上、たたみやカーペット、テーブルクロスの上、カーテンなどの可燃物の近く  
蒸気や熱で家具を傷めたり、変色・変形させるおそれ。

使用中、使用後しばらくはプレートが高温になるため顔や手を近づけない。  
やけどの原因。

電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しないでください。  
また重い物を載せて使用しないでください  
電源コードが破損し、火災・感電の原因。

電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない  
感電・ショート・発火の原因。

電源プラグをなめさせない  
感電・怪我の原因。特に乳幼児には触れさせないように注意してください。

水まわり、風呂場など水のかかる場所では使用しない  
ショート・感電・火災の原因。

AC100V以外では使用しない。  
感電・火災の原因。

すき間にピン、針金、金属物などの異物を入れない。

感電や異常動作を起こし、けがの原因。

水平でない場所や不安定な場所、振動のある場所や棚の上など高所に設置しない  
本体の落下・転倒・故障・事故の原因。

改造や分解をしない。修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない  
火災・感電・怪我の原因。  
修理は弊社サポートまでご相談ください。

本体・電源コードを水につけたり、水をかけたり、丸洗いしない  
ショート・感電・火災・故障の原因。

取扱説明書に記載した用途以外には使用しない。  
事故や故障の原因。

あげもの調理はしない。  
火災の原因。

落としたり投げつけるなど強い衝撃を与えない。

発熱・発火・故障の原因。

子どもや不慣れな方だけを使わせたり、乳幼児の手の届くところで使わない  
火傷・感電・怪我の原因。

電源プラグは根本まで確実に差し込む  
火災・感電の原因。

電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る  
火災・感電の原因。

定格15A以上のコンセントを単独で使う  
異常発熱・発火の原因。

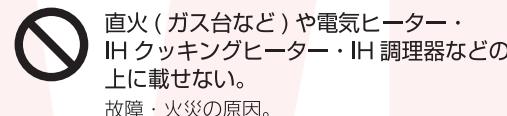
## ⚠ 警告

!  
異常・故障時には直ちに使用を中止する  
発煙・発火・感電・けがの原因。

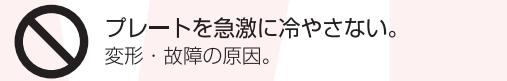
<異常・故障例>

- コード、差込プラグが異常に熱くなる
- コードに深い傷や変形がある
- コードを動かすと通電しなかったりする
- 焦げ臭い匂いがする
- ピリピリと電気を感じる

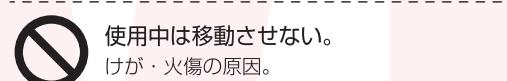
このような場合はすぐに電源プラグを抜いて、  
サポートへ連絡する。



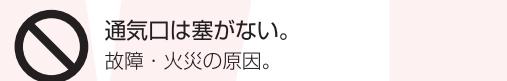
直火(ガス台など)や電気ヒーター・  
IH クッキングヒーター・IH 調理器などの  
上に載せない。  
故障・火災の原因。



プレートを急激に冷やさない。  
変形・故障の原因。



使用中は移動させない。  
けが・火傷の原因。



通気口は塞がない。  
故障・火災の原因。

## ⚠ 注意

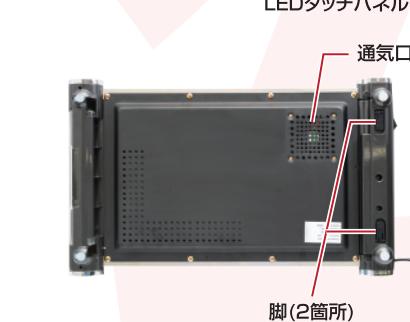
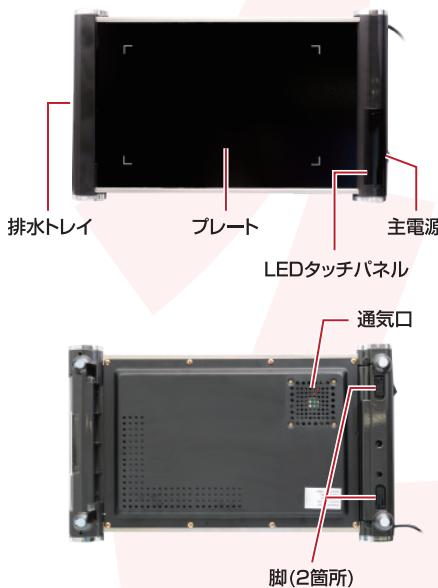
電源プラグを抜くときは、電源コードを持  
たずに必ず電源プラグを持って引き抜く  
感電・発火の原因。

長時間使用しない時は差込プラグをコン  
セントから抜く  
怪我・やけど絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。

お手入れは冷めてから行う。  
高温部に触れ、やけどのおそれ。

空焚きをしない。  
故障の原因。

### ● 内容品/各部名称



プレートの上に何もない状態で加熱を続けた  
場合、40分前後で電源が自動で切れます。

【タッチパネル説明】	
000	温度表示
▲	アップ
▼	ダウン
BBO	火力(強)
FLY	火力(中)
WARM	保温
POWER	電源



【付属品】

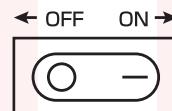
[金属ヘラ]  
調理やお手  
入れにご利用  
ください。

### 1: 電源プラグをコンセントに差し込む

本体の電源プラグをコンセントにしっかりと差します。

### 2: 主電源を入れる

本体の右側面に、主電源のスイッチがあります。  
スイッチを入れると本体からピーッと音が鳴ります。LEDタッチパネルが点滅し、スタンバイ状態となります。



### 3: 温度を設定する

点滅している電源ボタンを軽くタッチすると、全てのボタンが点灯しONになります。

火力(中)、火力(強)のいずれか調理物に合わせたモードを選択してください。

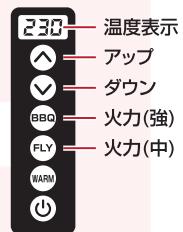
各モード2段階の温度調整が可能です。モードボタンが3回点滅している間にアップ/ダウンボタンで設定してください。

000	温度表示
▲	アップ
▼	ダウン
BBO	火力(強)
FLY	火力(中)
WARM	保温
POWER	電源

【火力(中)]  
200°C / 230°C  
【火力(強)]  
280°C / 320°C

### 3: 温度を設定する(続き)

温度を設定すると、4回点減した後にピッと音が鳴り、プレートの加熱が始まります。この時、設定した温度が表示されます。モードボタンは常時点滅した状態です。途中でモードや温度変更することも可能です。



### 4: 調理する

温まったプレートにお好みの食材を載せ、調理してください。

「」がついている範囲(右図点線内)が加熱される部分となります。その他の範囲は加熱されませんのでご注意ください。



調理しながら、付属の金属ヘラやナイフを使用することができます。

\* 使用中は加熱されない範囲外のプレート部分も素手で触れないでください。

\* 使用した金属ヘラや道具をプレートの上に放置しないでください。熱くなり、やけどのおそれがあります。

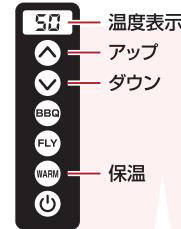
統一

## ● 使用方法(続き)

### 5: 食べる(保温)

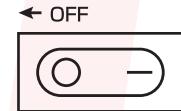
調理が終わりそのまま保温したい場合は、[WARM]ボタンを選択しアップ/ダウンボタンでお好みの温度に設定してください。2段階の温度調整が可能です。

【保温】  
50°C / 80°C



### 6: 食べ終わった後

食後は必ず主電源を切って電源ケーブルを抜いてください。冷めた後、お手入れを行ってください。



## ● お手入れ方法

### ご注意

- お手入れ前に、必ずコンセントから電源プラグを抜き、本体が十分に冷めてから行ってください。
- 臭いや故障の原因となりますので、使用後は必ずお手入れを行ってください。

※本製品は丸ごと洗うことができません、下記の内容に沿ってお手入れしてください

プレートを十分に冷ましたら、付属の金属ヘラで汚れや付着物をこすり落とします。

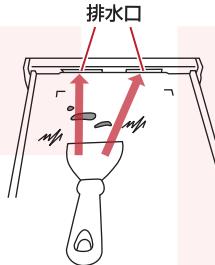


本体裏側(電源側)には足が2箇所備わっています。

指で起こして使用することで、本体の片側が持ち上げられ廃油や排水が楽に行えます。

排水トレイ側にある、排水口に向かって汚れや付着物を落としてください。

汚れが落ちにくい場合は、霧吹きなどで少量の水や中性洗剤を垂らして少し時間を置いて、金属たわし等でこすってください。



※電源ケーブルと電源スイッチ側は防水ではありません。丸洗いは避け、排水箇所は必ずお守りください。

**排水トレイ:**手で引き出したら、スポンジに台所用洗剤を含ませて洗い水で流したら乾いた布で水気を拭き取ってください。

**本体側面:**薄めた台所用洗剤にやわらかい布などを浸してしぼり汚れを拭き取ったら、乾いた布でもう一度拭き取ってください。

## ● 仕様

サイズ	幅550x奥行340x高さ95(mm)
重量	約3.5kg
ケーブル長	約1m
電源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	800W
安全装置	温度センサーによる検知機能搭載
材質	微結晶ガラス
最大温度	320°C
加熱温度	保温: 50°C / 80°C 火力(中): 200°C / 230°C 火力(強): 280°C / 320°C
内容品	本体、金属ヘラ、日本語取扱説明書
保証期間	購入日より12ヶ月

※仕様は予告なく変更する場合がございます。

### ご注意

※ヘラなどの金属をプレートに放置しないでください。やけどの恐れがございます。

※食べ物以外の用途には使用しないでください。

※異物や汚れは取り除いてください。

※料理の残りや水を入れたまま放置しないでください。

※電源ケーブルと電源スイッチは防水ではありません。丸洗いは避けお手入れ方法を必ずお守りください。

※本製品をご利用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。

※分解しないでください。

※小さなお子様の手が届くところで保管、使用しないでください。

※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。

※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。

※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。