

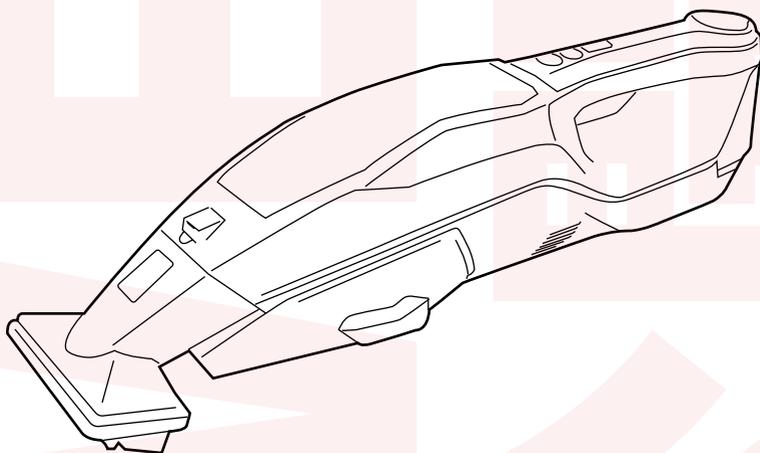
# THANKO

## 型番：C-CCC21B

# 取扱説明書

Ver1.0 y

安全上のご注意	2～5
各部なまえ	6
充電	7
ノズルの着脱	8
使い方（水を使用する）	9～11
汚れがひどい場合	12
使い方（掃除機）	13
汚水を捨てる	14
フィルターの清掃と交換	15
お手入れ	16、17
故障かな?と思ったら	18
サポートセンターのご案内	19
仕様	20



このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。  
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前に  
この取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。  
お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

家庭用

日本国内専用  
Use only in Japan

保証期間：購入日より12カ月

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

## ●表示の説明



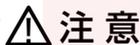
**危険**

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重症を負うおそれが高い、差し迫った内容を示しています。



**警告**

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



**注意**

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

## ●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- ・火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。

## ◆バッテリーについて



**危険**



電解液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗う。

目に傷害が発生するおそれ。



バッテリーは分解しない。内部のバッテリーを取り出さない。

火災・怪我の原因。



●標高 1000m 以上になるところへ持ち出さない。

液漏れ・発熱・破裂・発火の原因。



●高温になる場所・直射日光のあたる場所で充電・保管しない。

●バッテリーを火に投げ入れたり、加熱したりしない。

●バッテリーを高いところから落としたり、投げつけたり、釘をさしたり、ハンマーでたたいたり、ふみつけたりしない。

●バッテリーを水につけない。

発熱・破裂・液漏れにより、火災・怪我・周囲を汚損する原因。



**警告**



内部から液体が漏れたり、変色や変形その他今までと異なることに気づいた時は使用を中止する。

発熱・破裂・火災の原因。



内部から漏れた液体が皮膚や衣類に付着したときはすぐにきれいな水で洗い流す。

皮膚がかぶれる原因。



所定の充電時間を超えてもフル充電にならない場合は充電を止める。

バッテリーの寿命です。使用を中止してください。



使用時間が極端に短くなった場合は使用しない。

バッテリーの寿命です。使用を中止してください。



**注意**



充電時は布などで覆わない。

発熱・破裂・発火の原因。



有機溶剤などがある場所で充電しない。燃えやすい物の上や燃えやすい物のある場所で充電しない。

発熱・破裂・火災の原因。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

## ⚠ 注意



充電するときには周囲温度 10～30℃の範囲で行う。

液漏れ・発熱・破損の原因。



換気のいい場所で正しく充電を行う。

液漏れ・発熱・破損の原因。

## ◆ACアダプタ・電源コードについて

## ⚠ 警告



ぬれた手で、ACアダプタの抜き差しをしない。

感電のおそれ。



電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しないでください。また重い物を載せて使用しないでください。

電源コードが破損し、火災・感電の原因。



ACアダプタは根元まで確実に差し込む。

火災・感電の原因。



電源コードやACアダプタが傷んだり、コンセントの差込がゆるいときは使わない。

感電・ショート・発火の原因。



ACアダプタの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る。

火災・感電の原因。



ACアダプタを抜くときは、必ずACアダプタを持って引き抜く。

感電・発火・故障の原因。



交流 100V 以外で使用しない。(日本国内専用)

発火するおそれ。



お手入れの際は必ずACアダプタをコンセントから抜いておこなう。

感電・発火・故障の原因。



乳幼児にプラグをなめさせない。

感電・けがの原因。



ACアダプタを水につけたり、水をかけたりしない。

ショート・感電の原因。



ACアダプタにピンなどの金属片、ゴミなどを付着させない。

感電・ショート・発火の原因。

## ⚠ 注意



使用後電源コードを本体に巻き付けない。

電源コードが破損し、火災・感電の原因。



充電時以外は、ACアダプタをコンセントから外す。

感電・漏電・火災の原因。



部品の取付・取り外し時は、電源スイッチを切り、ACアダプタをコンセントから抜く。

感電・けがの原因。



電源コードはすべてほどいて使用する。

感電・ショートの原因。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

## ◆本体の取り扱いについて

### ⚠ 警告



改造や分解をしない。修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない。  
火災・感電・けがの原因。  
故障の際は弊社サポートまでご相談ください。



子供や操作に不慣れな人だけで使わせない。幼児の手の届くところで使用しない。  
やけど・感電・けがの原因。



本体のすき間などにピンや針金など金属物や異物を入れない。  
やけど・感電・けがの原因。



火の中に投入したり、加熱しない。  
発熱・発火・変形・故障の原因。



火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温の場所で充電・使用・放置しない。  
発熱・発火・変形・故障の原因。



引火性のもの、可燃物、火気のあるものの近くで使用しない。吸わせない。(灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナー、鉄粉、大量の小麦粉、可燃性ガス(スプレー)、タバコの吸い殻など)  
爆発・火災・感電・けがの原因。



先端がとがったもの(押しピン、針、つまようじなど)を吸わせない。  
発熱・発火・変形・故障の原因。



髪の毛・ネックレス・服のひもなどを吸い込み口に近づけない。  
巻き込まれてけがのおそれ。



本体を水につけたり、水に濡らしたりしない。  
ショート・感電・故障の原因。



製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止する。

製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・怪我などの原因。  
・電源コードやACアダプタがふくれるなど、変形、変色、損傷している  
・電源コードの一部やACアダプタがいつもより熱い  
・電源コードを動かすと通電したりしなかったりする  
・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする  
・本体が動作しない など  
上記のような場合はすぐに使用を中止し、ACアダプタをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはサポートセンターまでご連絡ください。



使用用途以外の用途で使用しない。  
故障・やけど・けがの原因。



感染症の疑いがある汚れやほこり、吐しゃ物などを吸引しない。  
感染症の原因。



屋外で使用しない。  
漏電・感電の原因。



吸い込み口・排気口をふさがない。  
故障・火災・発火の原因。

### ⚠ 注意



変形や破損など異常があるときは使用しない。  
けが・感電・火災の原因。



お手入れの際は運転を止める。  
けがの原因。



倒れたり、ぶつかけたり、落としたり、強い衝撃をあたえない。  
けが・感電・火災の原因。



火気・暖房器具などにちかづけない。  
感電・発火の原因。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

## ⚠ 注意



排気口から出る風を長時間体にあてない。  
低温やけどのおそれ。



発泡洗浄剤は使用しない。  
泡が吹き出し、本体や床が汚損するおそれ。



汚水タンクが満水になる前に、定期的  
に汚水を捨てる。  
汚水タンクが満水の状態で使用をつづけた場  
合、汚水が本体から吹き出し、床などが汚損  
するおそれ。



凍結のおそれがあるときは、タンク内の  
水を捨てる。  
故障の原因。



ノズルに異物が詰まったらすぐに運転を  
中止する。  
故障の原因。



異物を吸引したときは、運転を中止する。  
故障の原因。

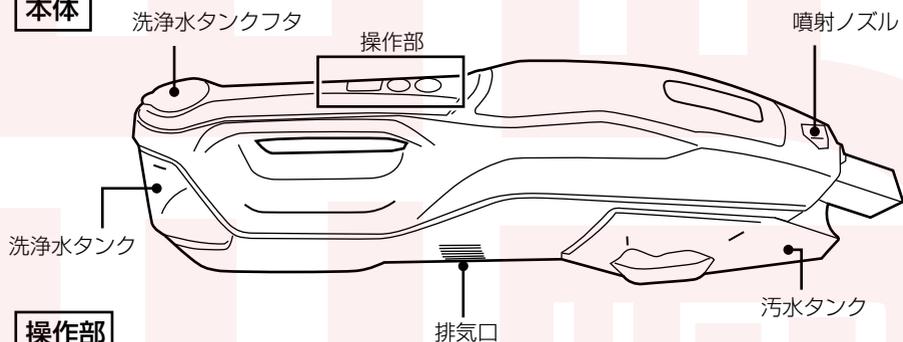
## 使用上の注意

- タンクには 40 度以下の水道水、またはアルカリイオン水以外を入れ  
ないでください。
- 美術工芸品、水に弱い繊維（絹、レーヨン、キュプラなど）、水に弱い  
製品（毛皮、革製品、白木の家具など）、傷つきやすいところ（フロー  
リング、テーブルなど）には使用できません。
- 水をいれた状態で本体を傾けたり、落としたりしないでください。水  
がこぼれる可能性があります。
- 洗剤を使用する場合は、発泡性の低い使用が可能であるものを 20 倍  
程度希釈し、洗浄対象に塗布して使用してください。
- 洗剤を使用する場合は、事前に洗浄物に影響のない事を確認した上で  
ご使用ください。
- 本体を毛足の長い絨毯などに置くと、排気口をふさぎ、本体が停止す  
るおそれがあります。

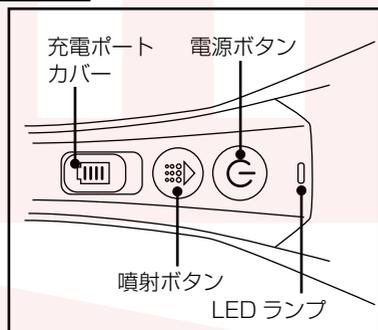
# 各部のなまえ

ご使用前に内容物が揃っているか確認してください。

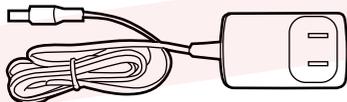
## 本体



## 操作部



## AC アダプタ



## フィルター 交換用 5 枚



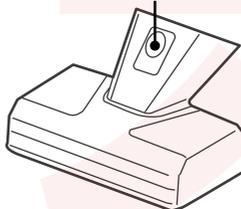
## 取り外しボタン



## ブラシノズル

汚れがひどい場所を掃除する時に使用します。※水洗い用

## 取り外しボタン



## フロアノズル

カーペット、広い範囲を掃除する時に使用します。※通常掃除用

## 取り外しボタン



## すき間ノズル

座席のすき間や狭い場所を掃除する時に使用します。※通常掃除用

# 充電

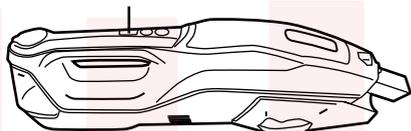
※本製品は充電しながら使用することはできません。

- 1** LED ランプが赤に点滅するのはバッテリー残量が少ないサインです。本体を充電してください。充電ポートカバーを開けます。

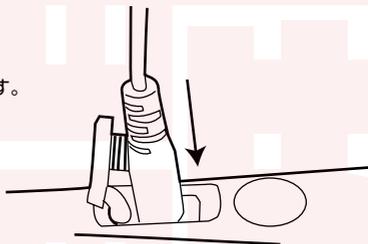


カバーのゴムを引っ張りすぎないでください。カバーを戻しにくくなります。

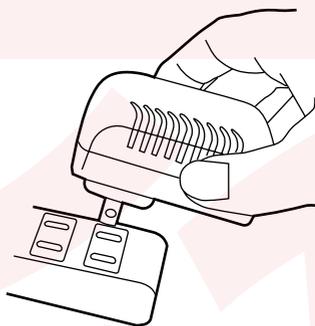
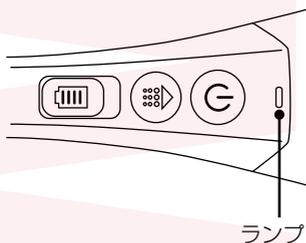
充電ポートカバー



- 2** 充電ポートに付属の AC アダプタ端子を差し込みます。



- 3** AC アダプタをコンセントに差し込むと充電が始まります。充電中は LED ランプが緑に点滅します。



- 4** LED ランプが緑点灯に変わったら、満充電です。AC アダプタを外し、必ず充電ポートカバーをしっかり閉じてください。

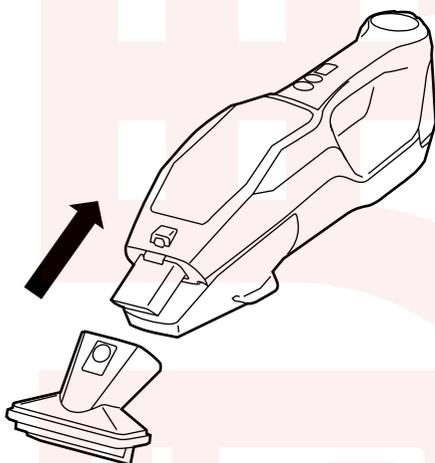
※カバーがしっかりと閉じているか必ず確認してください。



# ノズルの着脱

## ノズルの取付

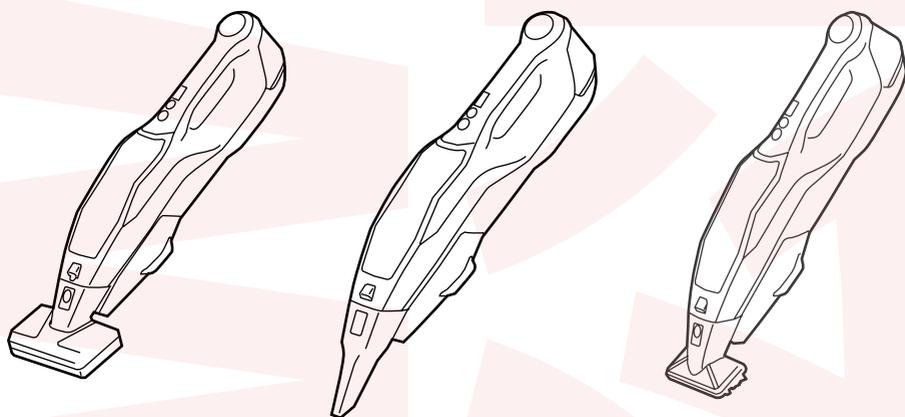
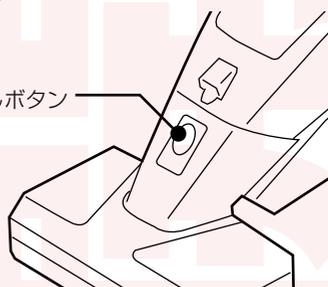
本体の先端部にノズルを差し込みます。  
カチッと音がするまで差し込んでください。



## ノズルの取り外し

ノズルにある取り外しボタン（赤いボタン）  
を押しながら、ノズルを引き抜いてください。

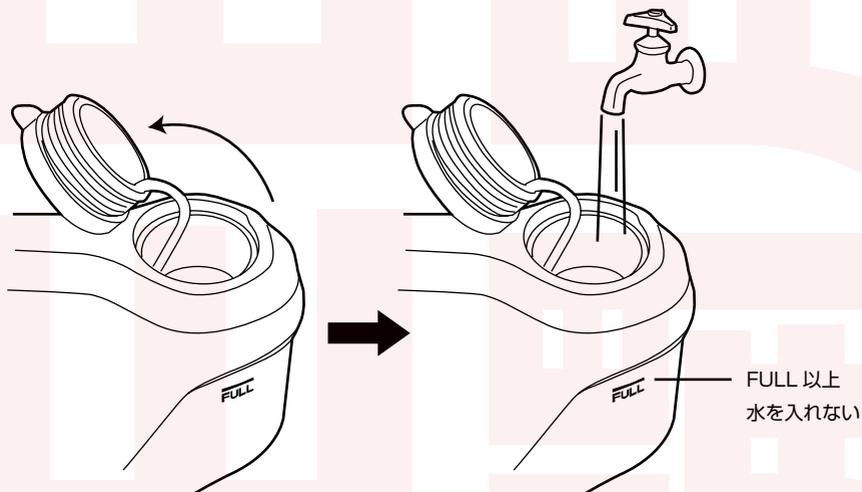
取り外しボタン



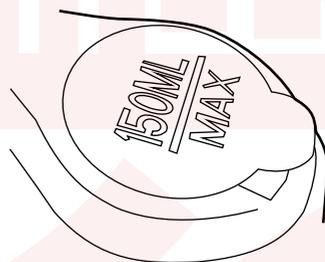
掃除する場所にに合わせてノズルを付け替えてご使用ください。

# 使い方 (水を使用する)

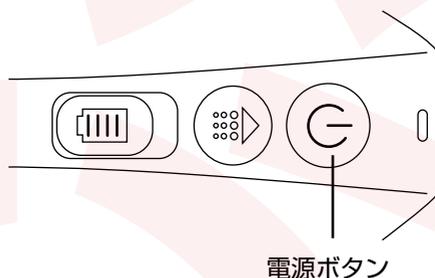
- 1** 洗淨水タンクのフタを開け、洗淨水タンクに水をいれます。【FULL】の線以上水を入れないように注意してください。  
また洗剤などを入れないでください。水道水、アルカリイオン水以外の液体は入れないでください。



- 2** 水を入れ終わったら、洗淨水のフタをしっかりと閉じてください。

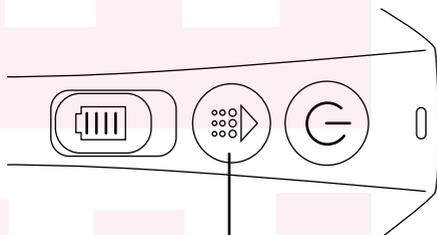


- 3** 電源ボタンを押します。

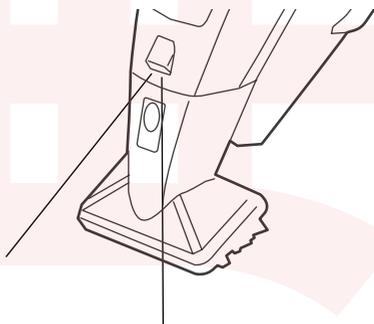


# 使い方つづき

- 4** 汚れを吸い取りたい場所に噴射ボタンを押すと、ボタンを押している間噴射ノズルから水が出ます。



噴射ボタン

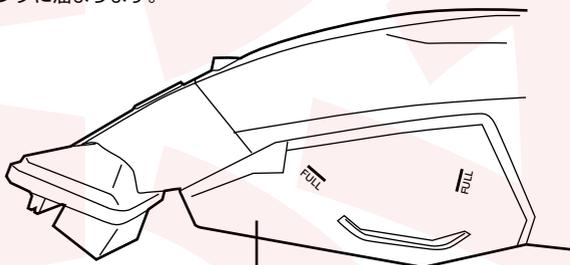


- 5** ノズルの吸い込み口を押し付け、水分を吸いとります。ノズルの吸い込み口が浮いていると、うまく吸い込めないで、軽く押し付け、手前に引いてください。



噴射ボタンを離した直後にしずくが垂れることがあります。  
水をかけたあとは速やかに水を吸い取ってください。何度も同じ場所に水をかけると、水が深く染みこみ、吸い取られずに残った水分が、カビ・ニオイの原因となります。

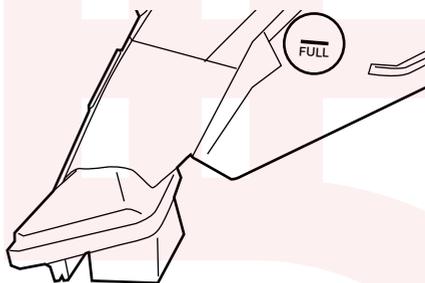
- 6** 吸い取った水分は本体の汚水タンクに溜まります。



汚水タンク

# 使い方つづき

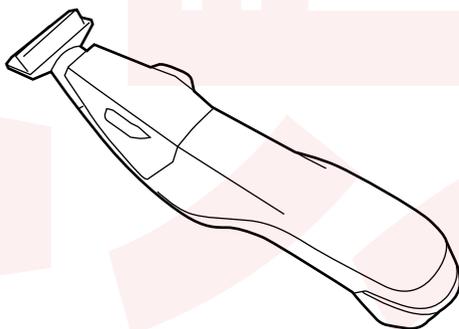
- 7** 汚水タンクの水が【FULL】まで溜まった  
ら電源をオフにします。汚水タンクの水を  
捨ててください。(→ P.14)



水が入った状態で使用する時、本体を垂直に立てた状態で吸い込んだり、ひっくり返した  
状態で使用しないでください。吸い込んだ水が排気口から漏れます。



垂直に立てて使わない



ひっくり返して使わない

# 汚れがひどい場合

しみついた汚れなど、汚れが落ちにくい場合は、洗剤などで汚れを浮かす、もしくは40度以下のお湯を使用してください。



- 洗剤水タンクに直接洗剤等を入れないでください。
- 洗剤を使用する場合は、予め汚れを落とす生地の端などで変色等の問題がないか確認してください。
- シンナー、ベンジン、塩素系漂白剤や引火性のある溶質、溶媒は絶対に使用しないでください。
- 40度以上のお湯を絶対にタンクに入れないでください。

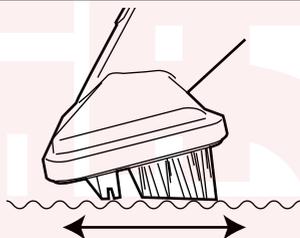
## 洗剤を使用する場合

発泡性の低い（泡がでない）洗剤を使ってください。

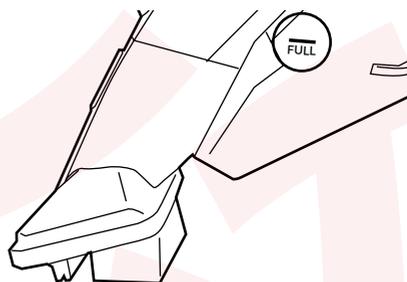
・重曹、クエン酸、次亜塩素酸水など

台所用中性洗剤などの発泡性の高い洗剤は、クリーナー内部に泡がはいるおそれがあります。

- 1 カーペットなどの汚れを落としたい場所に洗剤をつけます。ブラシノズルのブラシ部分でこすり、汚れを浮かせます。



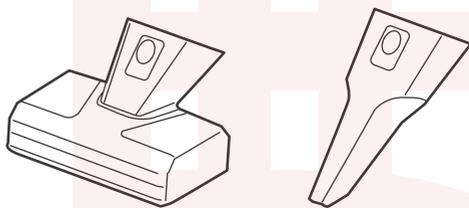
- 2 ノズルの吸い込み口を押し付け、水分を吸いとります。洗剤が残らないように、しっかりと吸い取ってください。



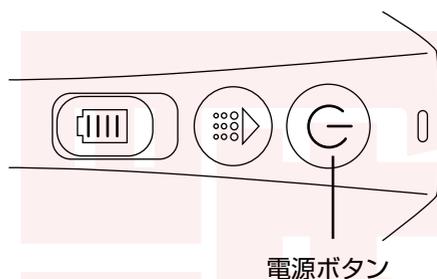
汚水タンク内に泡が入り、[FULL] 以上になった場合は、すぐに電源をオフにしてください。本体内部に汚水が入るおそれがあります。

# 使い方 (掃除機)

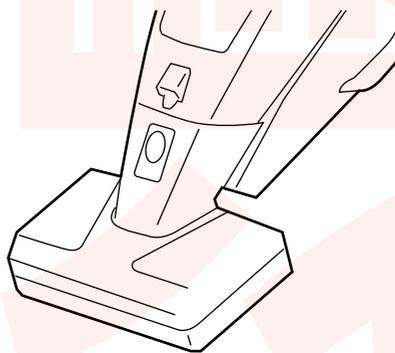
掃除機として使用する場合は、フロアノズルまたはすき間ノズルを取り付けてください。



**1** 電源ボタンを押します。



**2** ノズルを動かしてゴミを吸い取ります。



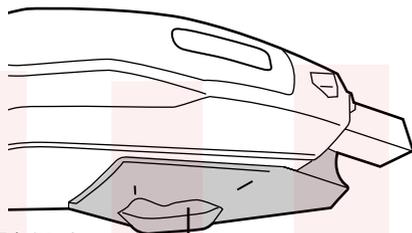
# 汚水を捨てる



汚水タンクの汚水を放置しないでください。微生物や菌が発生・繁殖し、ニオイの原因になります。

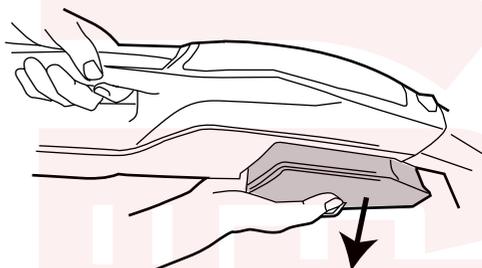
# 1

電源ボタンを押して電源をきり、汚水タンクを外します。



汚水タンク

ここに親指をかける



凸部分に指をかけて真下に引っ張ります。

※固い場合があります。指を挟んだり怪我をしないようにご注意ください。

# 2

汚水タンクのキャップを外し、中の汚水を捨てます。

汚水タンクキャップ



# 3

汚水タンク内を水道水でキレイにすすいでください。

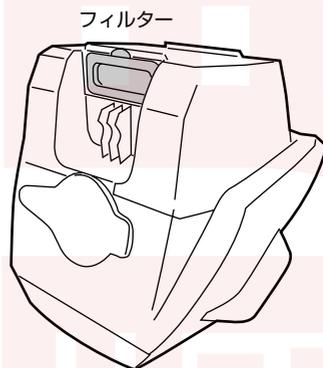
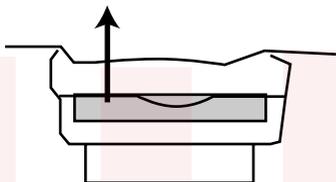
キレイにすすいだ後は、汚水タンクキャップをしっかりと締めて、本体に取り付けてください。



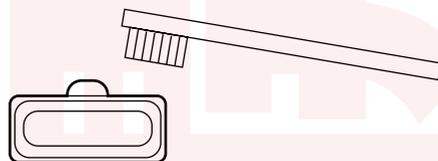
# フィルターの清掃と交換

汚水タンクには、異物混入を防ぐためのフィルターが取り付けられています。汚水を捨てる際にフィルターの掃除も行ってください。

- 1** 汚水タンクに取り付けられているフィルターを外します。



- 2** フィルターの目がつまらないように、ゴミをブラシなどで落としてください。



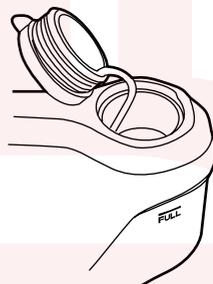
フィルターを掃除してもクリーナーの吸引が弱くなったと感じたら、フィルターを交換してください。

# お手入れ



- お手入れは必ず電源を切った状態で行ってください。
- 本体に直接水をかけたり、丸洗いしないでください。
- 洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤などは使用しないでください。

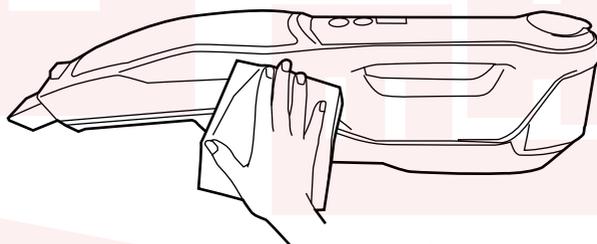
洗浄水タンク内に水が残っている場合は、使用後に必ずすべて捨ててください。



## 本体

汚れが目立ったらお手入れしてください。

固く絞った布巾で水拭きします。絶対に水洗い・丸洗いしないでください。汚れが取れない場合は、台所用中性洗剤を固く絞った布に含ませて汚れをふき取ってください。その後、乾いた布で水をふき取ってください。



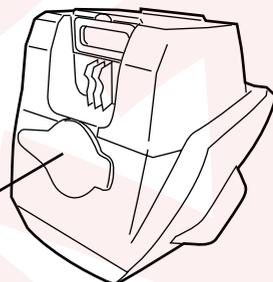
## 汚水タンク

使用毎にお手入れしてください。

汚水を捨てる(→P.14)を参照に、タンク内の汚水を捨て、水道水でゆすぎます。

十分に乾かした後、汚水タンクのキャップをしっかりと閉め、本体に取り付けてください。

汚水タンクキャップ



# お手入れ

## ブラシノズル

使用毎にお手入れしてください。

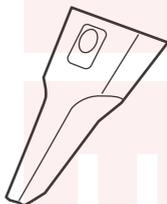
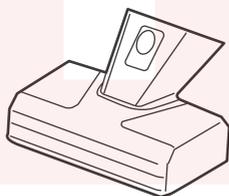
内部に残った水を捨て、しっかりと乾燥させてください。汚れが目立つ場合は、台所用中性洗剤を固く絞った布に含ませて汚れをふき取ってください。その後、乾いた布で水をふき取ってください。



## フロアノズル すき間ノズル

汚れが目立ったらお手入れしてください。

固く絞った布巾で水拭きします。汚れが目立つ場合は、台所用中性洗剤を固く絞った布に含ませて汚れをふき取ってください。その後、乾いた布で水をふき取ってください。



## 保管時の注意

- ・ 本体を保管する場合は、必ず洗浄水タンク、汚水タンクの水を抜いてください。
- ・ 氷点下になる場所で保管しないでください。
- ・ 高温、高湿になる場所で保管しないでください。

# 故障かな?と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本説明書をよくお読みのうえ、以下の点を確認してください。

症状	考えられる原因	処置
動かない	バッテリーが充電されていない	充電(→P.7)してください。
水が漏れる	洗浄水タンクに水をいれすぎている	水面がFULL 以下になるように、水を捨ててください。
	汚水タンクに水がたまりすぎている	汚水タンクを外し、中の水を捨ててください。(→P.14)
	本体を立てて使用している、裏返して使用している	クリーナーは立てた状態、上下反転した状態では使用しないでください。
吸い込まない、もしくは吸い込みが弱い	フィルターの目詰まり	フィルター清掃、または交換してください。(→P.15)
使用后本体が熱い	長時間使用している	動作に問題はありません。
充電中本体が熱い	仕様です	動作に問題はありません。

# サポートセンターのご案内

## お問い合わせ・修理をご希望される場合

[support@thanko.jp](mailto:support@thanko.jp) に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。

## 自動返信が届かない場合

送信前に「[@thanko.jp](mailto:@thanko.jp)」のメールが受信できるように設定の上メールを送ってください。

QRコードを読み取ると、スムーズに空メールを送信することができます。



## 不具合品のご送付先

ご送付ただただけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカネハマ  
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1  
EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問い合わせメールアドレス :[support@thanko.jp](mailto:support@thanko.jp)

# 仕様

サイズ	幅 120× 高さ 130× 奥行 450(mm)
重量	約 1.4kg
充電電源 (AC アダプタ)	入力 : AC100V 50/60Hz 出力 : DC17.5V 650mA
バッテリー	Li-ion 14.4V 2000mAh
充電時間	約 3.5 時間
連続稼働時間	約 15 分
吸引力	≥8.5KPa
タンク容量	洗浄水タンク / 汚水タンク 150ml
噴射量	150ml/分
材質	ABS
内容品	本体 (汚水タンク、フィルター 1 枚含む)、ブラシノズル、フロアノズル、すき間ノズル、AC アダプタ (150cm)、フィルター 5 枚、取扱説明書
保証期間	購入日より 1 年間

※仕様は改善のため予告なく変更する場合があります。

※本製品をご利用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。

※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。

## ● 電池のリサイクルについて



Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

## サンコー株式会社

〒101-0023

東京都千代田区神田松永町 19 秋葉原ビルディング 8 階