

THANKO

型番：NMGS25HWH

取扱説明書

version1.00 sa



もくじ

安全上のご注意	2~4
セット内容・各部名称	5
モード・稼働時間	6
製品の推奨設置場所について	7
ご使用前の確認	7
使用方法	8~10
お手入れ方法	11~12
よくある質問	13
仕様	14
アフターサービス	15

このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

※重要 お読みになった後は、お手元に置いて保管してください。

家庭用

日本国内専用
Only for use in Japan

保証期間：購入日より12ヶ月

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- 火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。



警告

◆電源プラグ・コード類について



濡れた手で、電源プラグの抜き差しをしない。

感電・けがの原因。



電源コードや電源プラグに蒸気をあてない。

漏電・火災の原因。

付属の電源コードは本製品以外で使用しない。

故障・発火の原因。

電源プラグを舐めさせない。

感電の原因。



電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりして使用しない。

また、重い物を載せて使用しない。

電源コードが破損し、火災・感電の原因。

電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因。



電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりは拭き取る。

火災・感電の原因。

電源プラグは根本まで確実に差し込む。

感電・発火・故障の原因。



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。

ショート・発火の原因。

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いて行う。

感電・発火・故障の原因。



定期的にはコンセントや電源プラグの点検を行う。

コンセントにほこりがたまっていると湿気が加わることで電流が流れ、火災の原因となることがあります。本体から電源コードが外れていたり、電源プラグが外れていたり破損している場合は特に危険です。

付属の電源コードを必ず使用する。

故障・発火の原因。



注意

◆本製品の取り扱いについて



誘導調理器やガスコンロの近く、あるいは熱い炊飯器など熱が発生する周辺で製品を使用しない。

やけど、火災の原因。

不安定な場所や熱に弱い敷物の上で使用しない。

やけど、火災の原因。

壁や家具の近くで使用しない。

蒸気が当たり劣化の原因。

お手入れの際は有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)、薬品類(漂白剤、消毒液等)、研磨剤は使用しない。

変形・変色・故障の原因。

製品の上にかなる物も置かない。

蒸気が当たり劣化の原因。

本製品は、一般家庭内、およびそれに準ずる環境での使用を想定しています。

下記商用施設等での使用は想定しておりません。

- ・ 店舗、事務所、農家、その他の作業環境にあるスタッフ用休憩室・キッチン
 - ・ ホテル、モーテル(その他の宿泊施設)
- その他商用施設に使用を想定しておりません。



お子様や、身体・感覚・精神に障害のある方(または経験・知識の不足している方)は、安全責任者の監督または指示なしに本機を使用しない。

感電・けが・故障の原因。

取扱説明書に記載以外の用途に使用しない。

蒸気や内容物が吹き出しやけど・けがの原因。

コードが垂れ下がった状態で保管しないでください。

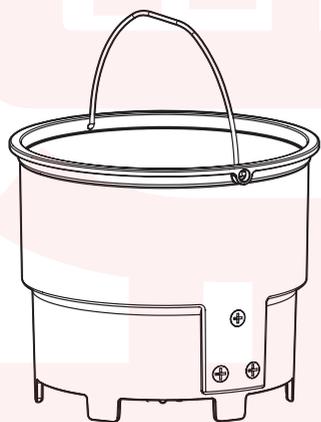
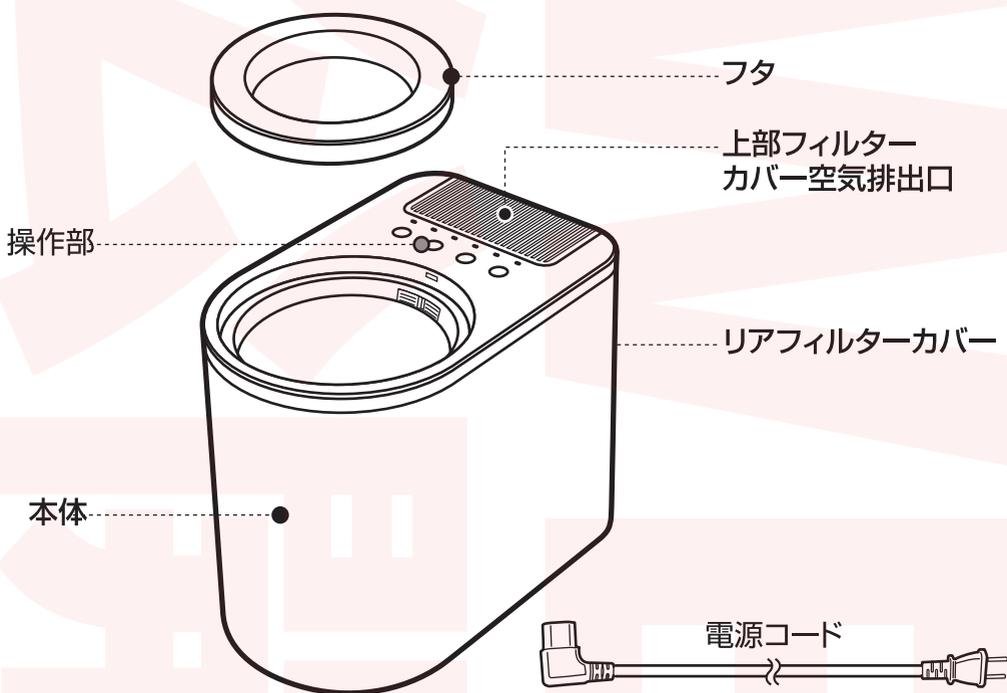
幼い子供が引っ張ると本体が落下する恐れがあります。

蒸気や内容物が吹き出しやけど・けがの原因。

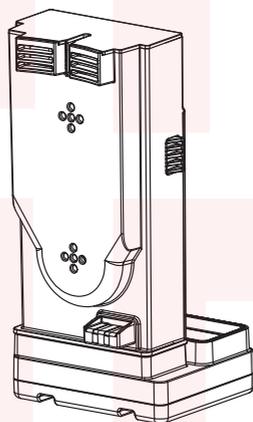
ガラスや金属などの硬い物質の処理には使用しない。

故障の原因。

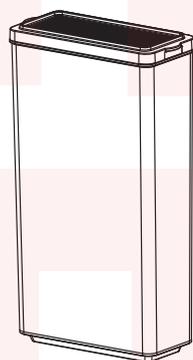
セット内容・各部名称



乾燥トレイ



エアダクトフィルター



活性炭フィルター

モード・稼働時間



標準



高速



脱臭

(点滅時:フィルター交換)



乾燥



粉碎



冷却



標準/高速



脱臭

(長押し:フィルター点滅解除)



洗浄



開始 / 停止ボタン

モード

内容

稼働時間

標準モード	乾燥→粉碎→冷却の順で実行。	約 4～6 時間
高速モード	乾燥→粉碎→冷却の順で実行。	約 3～4 時間
脱臭モード	砕くことができない固い食材などを内部の空気循環のみを行い乾燥保存しておくことができます。(粉碎、冷却は行いません) ※P7の「脱臭モードのみ投入可能」欄を参照	約 12 時間
洗浄モード	乾燥トレイに入れた水を加熱して内部をクリーニングします。	約 30 分

製品の推奨設置場所について

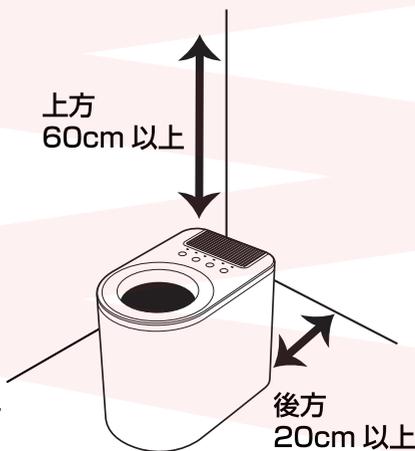
できるだけ密閉された場所は避け、換気の
良い場所に設置してください。

背面が壁から 20cm、上部の高さ 60cm
以上のスペースが確保された場所になるべ
く設置してください。

床が平らな場所に水平に設置してください。
(騒音、振動、悪臭の原因となります)

雨や湿気の多い場所は避けてください。(感
電や故障の原因となります)

温度差が激しい場所では結露現象により結
露が発生する可能性があります(フィルター
寿命の短縮や故障の原因になります)。



ご使用前の確認



投入可能

果物、野菜類 / お菓子類 / 肉、魚類 / 麺、穀類 / キムチ、鍋料理類 / 魚の骨、鶏の骨
甲殻類 (カニ、エビ、ザリガニなど) / 根菜類の根と皮 (ネギ、タマネギ、ニンニク、
セリなど) / 果物のヘタと皮 (パイナップル、栗、ピーナッツなど) / 粉唐辛子、
唐辛子の茎、唐辛子の種 / 卵の殻、脂身、内臓

※ご飯、麺、バナナなどデンプン質や糖分が多い食品は大量に投入すると焦げ付きや
すくなります。単体で大量に入れず他の生ごみと一緒に投入してください。



投入可能
(脱臭モードのみ)

大きな動物の骨 (牛骨、豚骨など) / 貝殻類 / 太くて硬い茎類 (トウモロコシの穂軸、
漢方薬材料など) / バター、クリーム、食用油、肉脂



投入不可

木の破片、爪楊枝類 / 紙、布、テープ類 / 金属 (スプーン、ナイフ)、ガラス類 / ビニール袋、プラスチック、ゴム類 / 薬品類 / タバコ、コーヒーかす類 / 各種ティーバッグ

※本製品で処理された物は、一般的に生ごみとして分類されます。

ただし、各自治体の規定により異なる場合があるため、正確な分類及び排出方法については該当する自治体に確認することをお勧めします。

使用方法

※食品投入時は食品の水分をできるだけ除去してから入れてください。

※1回の処理で最大投入可能な容量は約3Lです。

※食品の量と湿度によって、適切に乾燥・粉碎されない場合があります。

※十分に粉碎されていない場合は、再作動してください。

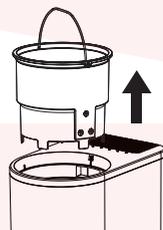


※食品にでんぷんや油分が多い場合、生成物が固まって完成することがあります。この場合、小麦粉を1カップ追加して再作動してください。

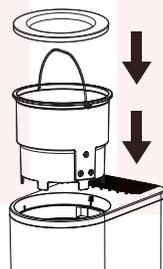
※湿った状態で繰り返し使用すると、製品内部に湿気が蓄積される可能性があります。蓄積された湿気により活性炭フィルターの寿命が短くなる可能性があります。悪臭発生の原因となることがあります。

1 フタを開けて乾燥トレイを取り外す

乾燥トレイの取っ手を持って、反時計回りに回して外します。



2 乾燥トレイに食品を適量入れて本体にセットし、フタを閉める



※食品の量は最大でも乾燥トレイの7割程度までにしてください。

※本体と乾燥トレイはしっかり固定されるまでセットしてください。



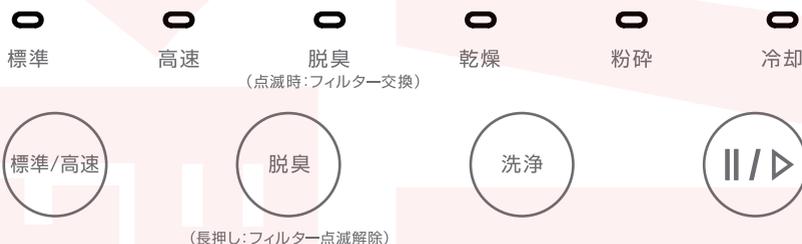
※フタは向きがあるので△マークが合うようにセットしてください。

※投入不可能な食品を入れたことによる製品の損傷及び故障に対する補償は致しません。

使用方法 つづき

3 電源を入れて、モードを開始する

- (1)  開始/停止ボタンを長押し(約5秒間)すると標準モードが自動で開始します。
- (2)  開始/停止ボタンをもう一度押すとモードが停止し、下記のモードボタンを押すと選択できます。



[標準/高速モード]

標準/高速ボタンを押して標準モード、高速モードを選択し、 開始/停止ボタンを押すと動作を開始します(LED点灯)

[脱臭モード]

脱臭ボタンを押すと自動で開始します(LED点灯)

[洗浄モード]

洗浄ボタンを押すと自動で開始します(LED点灯)

[途中停止]

 開始/停止ボタンを押すと動作を停止します。(LED点滅)

[電源OFF]

 開始/停止ボタンを約5秒間押すと電源が切れます。

使用方法 つづき

4 動作中のLED画面

LED画面に状態が表示されます。



[自動モード (標準モード、高速モード) の動作順序]

乾燥→粉碎→冷却→完了(ブザー音)により自動進行します。

運転が終了したら乾燥トレイを取り出し、乾燥した食品を食品廃棄物用袋に捨ててください。



- ※作動中にフタを開けると一時停止し、再び閉じると再作動を開始します。
- ※硬い物質により粉碎刃の回転が停止した場合は、一時停止後、火傷に注意して乾燥機内部の硬い物質を除去し、再始動してください。
- ※貝殻類などの硬質物質の場合、投入時に乾燥トレイ内部のコーティングが剥がれる恐れがあるため、投入不可物質に分類いたしますので、ご留意の上で使用ください。

[脱臭モード]

乾燥→冷却→完了(ブザー音)により自動進行します。

[洗浄モード]

乾燥→粉碎→冷却を順番に点灯させ完了(ブザー音)します。

お手入れ方法

◆活性炭フィルター交換方法

(消費期限は750時間以上の使用で交換時期になるとLEDが全灯してお知らせします。)

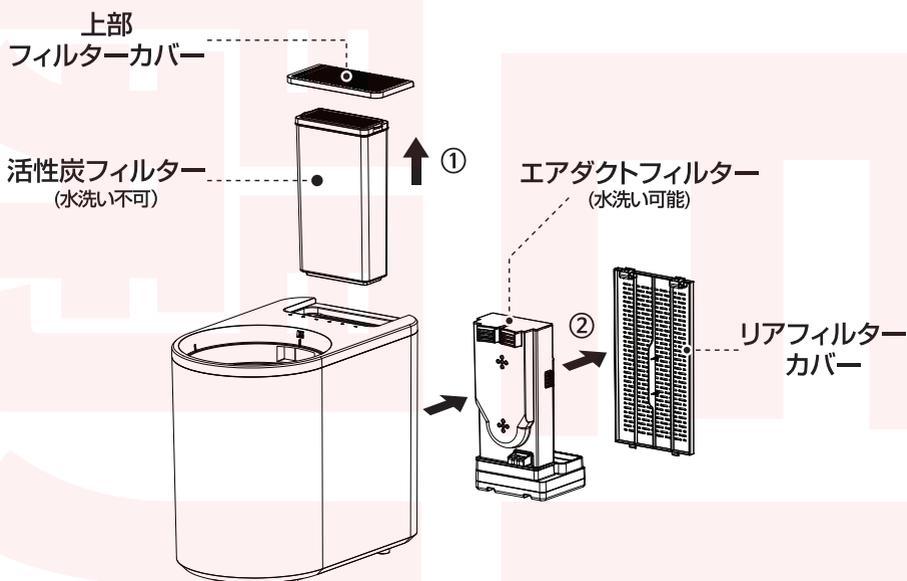
(1) 活性炭フィルターの交換周期が約3ヶ月(待機状態を含む)を超過すると、脱臭の表示灯が点滅します。(使用条件によって異なる場合があります。)

(2) 製品上部のフィルターカバーを開け、内部の活性炭フィルターを取り出してください。

(3) 新しいフィルターを分離順序と逆の順序で組み合わせてください。

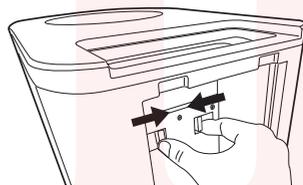
(4) 交換時期のリセット設定

交換が完了したら、コンセントを挿して電源をいれて脱臭ボタンを5秒以上長押しして交換時期リセットを行ってください。リセット後は脱臭のLEDが消灯します。



◆エアダクトフィルター

白いつまみを内側に押しながら引き出すと、取り外し可能で水洗い可能です。清掃後はよく乾燥させてください。



◆上部フィルターカバー、リアフィルタカバー

取り外して柔らかいスポンジできれいに掃除してください。清掃後はよく乾燥させてください。

お手入れ方法 つづき

◆上部フィルターカバー、リアフィルタカバー

取り外して柔らかいスポンジできれいに掃除してください。
清掃後はよく乾燥させてください。

◆乾燥トレイ

洗浄モードを使用し洗浄します。

- 1 フタを開けて取り外した乾燥容器に水を半分ほど入れてください。
乾燥トレイを再び入れた後、フタを閉めて電源を接続してください。
- 2 (1)  開始/停止ボタンを長押し(約5秒間)すると標準モードが自動で開始します。
(2)  開始/停止ボタンをもう一度押すとモードが停止し、下記のモードボタンを押すと選択できます。
(3) 洗浄モードを押すと自動で開始され  開始/停止ボタンをもう一度押すとモードが停止し、使用するモードを選択できます。
- 3 自動洗浄は約30分間行われ、洗浄が終了するとブザー音が鳴ります。内部が十分に冷めた後、乾燥トレイを取り出し、残った食べ物を洗浄してください。
- 4 内部乾燥トレイおよび粉碎刃に残留食品が付着している場合は、水で洗い流して取り除いてください。



※乾燥トレイ洗浄時の粉碎刃は鋭利ですので、必ずゴム手袋を着用し、洗浄ブラシを使用して洗浄してください。

よくある質問

使用中に異常が生じた場合は、本説明書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

症状	考えられる原因と処置
動作完了後も乾燥しきっていない	食品の種類によって処理された食品の形状が異なる場合があります、油脂分・でんぷん質・糖類によって乾燥が不十分と感じられることがあります。乾燥が不十分な場合は再度処理してください。
動作中に大きな音がする	作動中は内部で食品粉砕とファンの作動に伴う騒音が発生する場合があります。これは正常な現象ですので、ご安心してお使いください。
動作中に生ごみの強い臭いがする	フィルターを適時に交換しない場合、臭いが発生する可能性がありますので適時に交換してください。
フィルタの購入はどこですればいい？	弊社ホームページにてご購入いただけます。

仕様

サイズ	幅220×奥行350×高さ305 (mm)
重量	約6.6kg
電源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	500W
コード長	1.6m
モード	標準モード (約4～6時間) 高速モード (約3～4時間) 脱臭モード (約12時間) 洗浄モード (約30分)
容量	3L
セット内容	本体 (フタ、乾燥トレイ、上部フィルタカバー、活性炭フィルター、エアダクトフィルター、リアフィルタカバー)、電源コード、日本語取扱説明書
材質	本体：ABS、耐熱強化ガラス
保証期間	購入日より12ヶ月

※記載されている物以外は付属しません。

※本製品を使用して生じる物品の破損は、サポート保証の対象外となります。

※異常を感じたら直ちに使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。

※お客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※誤った使用方法で生じた事故等について、弊社では責任を負いかねます。

※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。

※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。

アフターサービス

お問合せ・修理をご希望される場合

<https://www.thanko.jp/view/page/support>

にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。

QRコードを読み取ることでアクセスすることができます。



不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

チバケン ナラシノシ アカネハマ
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp (自動返信にて上記 URL をご案内します)



販売元 **THANKO**

〒101-0021 東京都千代田区外神田1-8-13

NREG秋葉原ビル 4階 サンコー株式会社

TEL:03-3526-4328

FAX:03-3526-4329

※不具合品のご送付先は別の住所となります。